



سیستم‌های اطلاعات مدیریت؛ درسنامه فشرده و ۹۸۲ تست برای آزمون‌های استخدامی

۲

ویرایش آبان ۱۴۰۵

شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه

راهنما

۴

۹۰۷ تست

درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل

بخش اول

مفاهیم و انواع سیستم‌های اطلاعاتی (فصل ۱ تا ۸)

- ۱ سیستم، داده، اطلاعات و دانش ۷۶ تست ۴
- ۲ سیر تحول و چیرستی سیستم اطلاعات مدیریت ۷۰ تست ۲۵
- ۳ مدیران، سطوح مدیریت و تصمیم‌گیری ۶۷ تست ۴۶
- ۴ انواع سیستم‌های اطلاعاتی ۷۵ تست ۶۶
- ۵ سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان و راهبرد ۷۱ تست ۸۷
- ۶ سخت‌افزار، نرم‌افزار و پایگاه داده ۶۷ تست ۱۱۰
- ۷ شبکه، اینترنت، تجارت و دولت الکترونیک ۶۶ تست ۱۳۰
- ۸ توسعه سیستم‌ها، امنیت و اخلاق ۷۵ تست ۱۵۰

مدل‌سازی و طراحی سیستم اطلاعات (فصل ۹ تا ۱۳)

- ۹ سلول‌گرایی ۵۰ تست ۱۷۳
- ۱۰ عناصر سیستم اطلاعاتی و مدل چهارمرحله‌ای ۶۷ تست ۱۸۹
- ۱۱ طراحی ساختار مفهومی اطلاعات ۷۱ تست ۲۰۹
- ۱۲ طراحی پایگاه داده‌ای ۶۷ تست ۲۳۱
- ۱۳ طراحی برنامه نظام‌یافته و پالایش آن ۸۵ تست ۲۵۱

۲۷۷

مرور

مرور سریع: قاعده‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

بخش دوم

۲۸۲

۷۵ سؤال تازه

سه آزمون جامع ۲۵ سؤالی با پاسخنامه تشریحی

بخش سوم





شناسنامه این فایل	
درس	سیستم‌های اطلاعات مدیریت در ۱۳ فصل و دو بخش: مفاهیم و انواع سیستم‌های اطلاعاتی (فصل ۱ تا ۸)، و مدل‌سازی و طراحی سیستم اطلاعات (فصل ۹ تا ۱۳).
برای کدام آزمون	این درس در آزمون مشترک دستگاه‌های اجرایی برای چند شغل می‌آید، از جمله کارشناس امور اداری و کارشناس برنامه و بودجه. فایل برای هر آزمونی که این درس را دارد کار می‌کند؛ مواد و سهم درس را از دفترچه آزمون خودتان ببینید.
در این فایل	۱۳ فصل درسنامه فشرده (۸۸ مبحث: ۴۸ ضروری، ۳۹ مهم، ۱ تکمیلی)، ۸۳ کادر «قاعده»، ۴۸ مثال حل‌شده با «الگوی حل»، ۱۳ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای، ۹۰۷ تست پایان فصل و ۷۵ سؤال سه آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی.
شیوه نوشتن	درسنامه از همان اول فشرده نوشته شده است: جدول مقایسه به‌جای پاراگراف، برای هر طبقه‌بندی یک جدول، و برای هر موقعیت تشخیصی یک مثال با «الگوی حل». پای هر پاسخ تشریحی صفحه درسنامه همان نکته آمده تا برای هر غلط بدانید کجا را دوباره بخوانید.
تاریخ ویرایش	آبان ۱۴۰۵
به‌روزرسانی	ویرایش‌های بعدی این فایل برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود.

چطور این فایل را بخوانم؟

مسیر کامل
فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه فصل را بخوانید و هر مثال حل‌شده را یک بار خودتان بدون نگاه حل کنید؛ جدول‌های تاریخی را یک بار با صدای بلند مرور کنید.
۲. برگه جمع‌بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تست‌ها را بدون نگاه به پاسخ بزنید؛ با کلید تصحیح کنید و پاسخ تشریحی را برای غلط‌ها و شک‌دارها بخوانید.
۴. زیر هر پاسخ نوشته «درسنامه: ص ...»؛ همان صفحه را دوباره بخوانید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۲۷۷) و سه آزمون جامع.

مسیر فشرده
وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحث‌های برجسته‌دار اولویت مطالعه: ضروری را بخوانید، بعد اولویت مطالعه: مهم.
۲. کادرهای قاعده و مثال حل‌شده را با «الگوی حل» دنبال کنید.
۳. تست‌های همان مبحث‌ها را بزنید و برگه جمع‌بندی فصل را مرور کنید.
۴. یک آزمون جامع (ص ۲۸۲) بدهید و غلط‌ها را با نشانی صفحه برگردید.



اولویت مطالعه هر مبحث؛ با وزن مبحث در منبع و شمار تست‌های بانک‌های بژیک تعیین شده است.	تکمیلی	مهم	ضروری
تست‌های این مبحث در پایان همان فصل.	۹ تست آخر فصل		
قاعده‌ای که سر جلسه به کار می‌برید، در یکی دو سطر.	f قاعده		
یک مسئله کوتاه با قدم‌ها و «الگوی حل» که روی تست‌های مشابه پیاده می‌شود.	مثال حل‌شده		
جمع‌بندی همان مبحث؛ برای مرور.	★ نکات مهم این مبحث		
جواب این تست در همان صفحه درسنامه است.	درسنامه: ص ۲۵۱		

برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

■ برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

روز	فصل‌ها	کار روز
۱	۱، ۲، ۳	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۲	۴، ۵	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۳	۶، ۷	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۴	۸، ۹	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۵	۱۰، ۱۱	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۶	۱۲، ۱۳	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۷	همه	فقط برگه‌های جمع‌بندی، مرور سریع و تست‌هایی که غلط زده‌اید

■ برنامه ۳۰ روزه

روزها	کار
۱ تا ۲۴	هر فصل حدود ۱ تا ۲ روز: نیمه اول درسنامه و مثال‌ها، نیمه دوم همه تست‌ها و پاسخ تشریحی غلط‌ها
۲۵ تا ۲۷	دوباره حل کردن تست‌هایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید
۲۸ تا ۳۰	برگه‌های جمع‌بندی همه فصل‌ها و سه آزمون جامع



بخش دوم: مرور سریع: قاعده‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

۱۳ فصل همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

فصل ۱: سیستم، داده، اطلاعات و دانش برگه کامل: ص ۱۲

۱. وارد می‌شود ← ورودی؛ تغییرش می‌دهد ← پردازش؛ بیرون می‌رود ← خروجی؛ بیرون مرز ← محیط.
 ۲. بازخور منفی خلاف جهت انحراف و پایداری‌کننده؛ بازخور مثبت هم جهت انحراف و تقویت‌کننده.
 ۳. پیوندهای ممکن = شمار زیرسیستم‌ها × (همان منهای ۲ ÷ ۱).
 ۴. حلقه بسته: بازخور درونی؛ حلقه باز: بی بازخور، کنترل بیرونی؛ سایبرنتیک: خودتنظیم پیچیده احتمالی.
 ۵. تجزیه ← هم‌کنشگاه فراوان ← ساده‌سازی؛ پیوند تنگاتنگ ← قطع کردن.
 ۶. کنترل سیستم اطلاعات: ورودی، پردازش، خروجی.
 ۷. داده ← اطلاعات ← دانش ← فهم ← خرد؛ دانش با کارایی، خرد با اثربخشی.
 ۸. تبدیل داده: جمع‌آوری، طبقه‌بندی، ویرایش، خلاصه‌سازی، ذخیره، بازیافت، توزیع.
 ۹. کیفیت: زمان (خط زمان، بهنگام‌سازی، تواتر، دوره)؛ محتوا (دقت، ارتباط، تمامیت، کوتاهی)؛ فرم (وضوح، جزئیات، نظم، ارائه، رسانه).
 ۱۰. سیستم کاری درون سازمان، سازمان درون محیط کسب‌وکار؛ فناوری اطلاعات درون سیستم اطلاعاتی.
- دام‌ها: منفی یعنی بد؟ داده یا اطلاعات مطلق؛ کارایی و اثربخشی در زنجیره؛ خط زمان و بهنگام‌سازی؛ داده اضافی؛ فناوری اطلاعات و سیستم اطلاعاتی

فصل ۲: سیر تحول و چپستی سیستم اطلاعات مدیریت برگه کامل: ص ۳۳

۱. کانون توجه: داده ← اطلاعات ← پشتیبانی تصمیم ← ارتباطات ← مشاوره.
 ۲. دهه‌ها (تقسیم دهه‌ای): ۱۹۵۰ پردازش داده، MIS ۱۹۶۰، DSS ۱۹۷۰، ۱۹۸۰ خبره و مدیران عالی، GDSS ۱۹۹۰ و شبکه عصبی.
 ۳. ساخت مسئله: MIS ساخت‌یافته، DSS نیمه‌ساخت‌یافته، خبره ساخت‌نیافته.
 ۴. نام‌های AIS: پردازش الکترونیکی داده‌ها ← پردازش داده‌ها ← اطلاعات حسابداری.
 ۵. هدف نهایی MIS: کمک به تصمیم؛ منظور طراحی: برنامه‌ریزی و کنترل.
 ۶. پنج ویژگی: دقیق و به‌موقع، پاسخ به کنکاش، گزارش استثنایی، سازگاری، پذیرش کاربران.
 ۷. منابع: کارکنان، مواد، ماشین‌آلات، پول (فیزیکی) و اطلاعات (ادراکی).
 ۸. پالایش ← حذف نامربوط؛ متراکم‌سازی ← حذف تکراری.
 ۹. گام‌های نیاز اطلاعاتی: فهم موجود، فهرست عملکرد کلیدی، برآورد اطلاعات، تحلیل گزینشی با نمره.
 ۱۰. سایبرنتیک: بازخورد و اطلاعات موجود؛ سیستمی: فرضیه‌سازی و اطلاعات تازه.
- دام‌ها: هدف نهایی یا منظور طراحی؛ پالایش و متراکم‌سازی؛ کدام زیاده‌روی وخیم‌تر است؛ دام یا ویژگی؛ سیستم اطلاعاتی یعنی رایانه؛ ترتیب کانون‌ها

فصل ۳: مدیران، سطوح مدیریت و تصمیم‌گیری برگه کامل: ص ۵۳

۱. فایول: برنامه‌ریزی، سازماندهی، تأمین منابع، هدایت، کنترل (۵ وظیفه در روایت این درس).
 ۲. مینتزبرگ: ارتباطی (تشریفاتی، رهبر، رابط) + اطلاعاتی (گیرنده، توزیع‌کننده، سخنگو) + تصمیم‌گیری (کارآفرین، مشکل‌گشا، تخصیص‌دهنده منابع، مذاکره‌کننده) = ۱۰ نقش.
 ۳. سطوح از بالا: ارشد یا راهبردی ← میانی، کنترلی یا تاکتیکی ← اجرایی یا عملیاتی.
 ۴. رو به رأس: افق بلندتر، ساختار کمتر، ریسک بیشتر، اطلاعات بیرونی بیشتر.
 ۵. ساخت‌یافته: روزمره با رویه؛ نیمه‌ساخت‌یافته: همراه ریسک یا عدم اطمینان؛ ساخت‌نیافته: کم‌پیش‌بینی و تازه.
 ۶. برنامه‌ریزی‌شده: مسئله تکراری با رویه موجود؛ برنامه‌ریزی‌نشده: مسئله غیرعادی و یکتا.
 ۷. مراحل: شروع ← تعریف مسئله (علت و معلول) ← مدل‌سازی ← تحلیل اطلاعات و کفایت آن؛ الگوی جدای سایمون: شناخت ← طراحی ← انتخاب.
 ۸. مدل: فیزیکی (طرح و نمودار مسئله)، نمادین (معادله و فرمول)، ادراکی (تصویر ذهنی).
 ۹. پس از تصمیم: برنامه‌ریزی ← ارزیابی عملکرد واقعی (مرحله نهایی) ← کنترل (اصلاح عملیات، اصلاح طرح آینده، بازنگری هدف).
 ۱۰. ۱۹۷۱، گوری و اسکات مورتون: سایمون (مدل تصمیم) + آنتونی (سطوح مدیریت) ← OSS ← DSS.
- دام‌ها: سخنگو در کدام گروه؛ مدیران اجرایی؛ اطلاعات بیرونی؛ نمودار در دو مرحله؛ مرحله نهایی؛ سایمون یا آنتونی





فصل ۴: انواع سیستم‌های اطلاعاتی برگه کامل: ص ۷۴

۱. سطح سازمانی: وظیفه‌ای، سطح سازمانی، بین‌سازمانی (۳ قسم).
 ۲. نوع حمایت: MIS، TPS، اتوماسیون اداری، ارتباطی و همکاری (۴ قسم).
 ۳. فناوری حمایت از تصمیم: DSS، GDSS، خبره، شبکه عصبی (۴ قسم).
 ۴. محل پردازش: متمرکز (دهه ۱۹۵۰ و ۱۹۶۰) - نیمه‌متمرکز (دهه ۱۹۷۰) - غیرمتمرکز - تلفیقی (از ۱۹۹۰).
 ۵. ثه فعالیت: TPS: ثبت، مرتب کردن، ترکیب، محاسبه، جمع‌بندی، ذخیره، بازیافت، تولید مجدد، نمایش.
 ۶. گزارش: تقویم - برنامه‌ای؛ خواست مدیر - درخواستی؛ وضع غیرعادی - استثنایی؛ ریز رقم - تفصیلی؛ مرتب بر معیار - شاخص‌دار.
 ۷. اجزای DSS: سیستم مدیریت مدل، سیستم مدیریت داده، مدیریت رابط کاربر.
 ۸. سیستم خبره چهاربخشی: پایگاه دانش، موتور استنتاج، رابط کاربر، موتور توسعه.
 ۹. ساخت‌یافته - TPS یا MIS؛ نیمه‌ساخت‌یافته - DSS یا GDSS؛ راهبردی بی‌رویه - ESS.
 ۱۰. شبکه عصبی: لایه ورودی، پنهان، خروجی؛ انواع خودسامان‌ده و پس‌انتشار.
- دام‌ها: DSS در طبقه‌بندی نوع حمایت؛ استثنایی یا تفصیلی؛ تمرکز MIS و DSS؛ جایگزینی تصمیم‌گیرنده؛ یادگیری سیستم خبره؛ مزیت مستقیم یا غیرمستقیم

فصل ۵: سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان و راهبرد برگه کامل: ص ۹۶

۱. اثر فناوری بر ساختار: رسمیت کم، پیچیدگی عمودی کم، پیچیدگی افقی زیاد؛ تمرکز: هر دو جهت (اقتضایی).
 ۲. نظریه‌های اقتصادی: جانشینی نیروی کار - اقتصاد خرد؛ برون‌سپاری - دادوستد؛ نظارت بر عامل - نمایندگی.
 ۳. نیرو را از بازیگر بشناس: تازه‌وارد، تأمین‌کننده، مشتری، جایگزین، رقیب موجود.
 ۴. راهبرد عام: بازار وسیع و کمترین هزینه - رهبری هزینه؛ بازار وسیع و یگانگی - تمایز؛ بازار محدود - تمرکز.
 ۵. زنجیره ارزش: ۵ اصلی (ورودی، عملیات، خروجی، بازاریابی و فروش، پس از فروش) و ۴ پشتیبانی (زیرساخت، منابع انسانی، توسعه فناوری، تدارکات).
 ۶. وایزمن: پردازش داده - اطلاعات مدیریت - اطلاعات راهبردی؛ نولان: شروع، گسترش، کنترل، ترکیب، مدیریت داده، بلوغ.
 ۷. چارچوب‌ها: علی - باکس و تریسی؛ شدت اطلاعات - پورتور و میلار؛ مشتری - چرخه حیات مشتری؛ چهار دسته کاربرد - مک‌فارلن.
 ۸. برنامه‌ریزی راهبردی: ورودی‌ها محیط‌ها و خروجی‌ها راهبردها؛ محورها: هم‌راستایی، تحلیل، همکاری، بهبود توانمندی‌ها.
 ۹. سیستم سازمانی: فرایند درونی - ERP؛ تأمین‌کننده - SCM؛ مشتری - CRM (عملیاتی، تحلیلی، تعاملی).
 ۱۰. تبدیل دانش: ذهن به ذهن جامعه‌پذیری، ذهن به سند بیرونی‌سازی، سند به سند ترکیب، سند به رفتار درونی‌سازی.
- دام‌ها: خرید در زنجیره ارزش؛ تمرکز یا عدم تمرکز؛ سه نیرو یا پنج نیرو؛ نسل‌های مدیریت دانش؛ لازمه نخست CRM؛ کدبندی، ذخیره یا تدوین

فصل ۶: سخت‌افزار، نرم‌افزار و پایگاه داده برگه کامل: ص ۱۱۸

۱. زیرسیستم‌های سخت‌افزار: ورودی، پردازش، حافظه، خروجی، ارتباطات.
 ۲. RAM فرار و قابل نوشتن؛ ROM دائمی و فقط خواندنی؛ حافظه ثانویه بلندمدت و قابل تغییر.
 ۳. ظرفیت حافظه - گذرگاه نشانی؛ حمل داده - گذرگاه داده؛ سیگنال فرمان - گذرگاه کنترل.
 ۴. نرم‌افزار: سیستمی (مدیریت سیستم، توسعه سیستم) و کاربردی (همه‌منظوره، تخصصی).
 ۵. سیستم عامل: نظارتی (قلب، مقیم)، مدیریت وظیفه (کارایی)، مدیریت ورودی و خروجی.
 ۶. نسل‌ها: ماشین - اسمبلی - رویه‌ها - پرس‌وجو؛ اسمبلی با اسمبلر، سطح بالا با کامپایلر یا مفسر.
 ۷. بیت - بایت (نویسه) - فیلد - رکورد - فایل - پایگاه داده.
 ۸. سطح‌های پایگاه (سه‌سطحی): خارجی - ادراکی - داخلی؛ روایت چهارسطحی فیزیکی را زیر داخلی جدا می‌کند.
 ۹. سلسله‌مراتبی درخت، شبکه‌ای گراف، رابطه‌ای جدول، شیء‌گرا شیء؛ بیشترین استقلال داده در رابطه‌ای.
 ۱۰. ابزار داده‌کاوی: پرسش و گزارش‌دهی، عامل هوشمند، تحلیل چندبعدی، آماری.
- دام‌ها: گذرگاه نشانی یا کنترل؛ حافظه ثانویه و ROM؛ نظارتی یا مدیریت وظیفه؛ بیت یا نویسه؛ مدیر بانک یا مدیر پایگاه؛ همه‌منظوره یا تخصصی





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۵ صفحه از ۳۰۴ صفحه را دیدید.

۳

آزمون جامع

۱۳

فصل درسنامه فشرده

۹۸۲

تست با پاسخ تشریحی

۳۰۴

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
بخش اول: مفاهیم و انواع سیستم های اطلاعاتی			
۱	سیستم، داده، اطلاعات و دانش	۷۶	۴
۲	سیر تحول و چیرستی سیستم اطلاعات مدیریت	۷۰	۲۵
۳	مدیران، سطوح مدیریت و تصمیم گیری	۶۷	۴۶
۴	انواع سیستم های اطلاعاتی	۷۵	۶۶
۵	سیستم های اطلاعاتی در سازمان و راهبرد	۷۱	۸۷
۶	سخت افزار، نرم افزار و پایگاه داده	۶۷	۱۱۰
۷	شبکه، اینترنت، تجارت و دولت الکترونیک	۶۶	۱۳۰
۸	توسعه سیستم ها، امنیت و اخلاق	۷۵	۱۵۰
بخش دوم: مدل سازی و طراحی سیستم اطلاعات			
۹	سلول گرایی	۵۰	۱۷۳
۱۰	عناصر سیستم اطلاعاتی و مدل چهارمرحله ای	۶۷	۱۸۹
۱۱	طراحی ساختار مفهومی اطلاعات	۷۱	۲۰۹
۱۲	طراحی پایگاه داده ای	۶۷	۲۳۱
۱۳	طراحی برنامه نظام یافته و پالایش آن	۸۵	۲۵۱
جمع		۹۰۷	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول و کادر قاعده، مثال حل شده با الگوی حل و برگه جمع بندی یک صفحه ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۳ آزمون جامع ۲۵ سؤالی، هر آزمون برای یک گروه از فصل ها، با سؤال هایی که در تست فصل ها نیامده اند؛ ویرایش های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود جزوه و تست سیستم های اطلاعاتی مدیریت استخدامی ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir

