



مدیریت منابع انسانی؛ درسنامه فشرده و ۱۲۵ تست برای همه آزمونهای استخدامی

۲

ویرایش مهر ۱۴۰۵

شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه

راهنما

۴

۱۰۵ تست

درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل

بخش اول

۴

۳۸ تست

۱ مفاهیم منابع انسانی، طراحی شغل و برنامه‌ریزی نیروی انسانی

۱

۱۹

۳۷ تست

۲ کارمندیابی، گزینش، آموزش و ارزیابی عملکرد

۲

۳۴

۳۰ تست

۳ پاداش، حقوق و دستمزد و انضباط

۳

۴۵

مرور

مرور سریع: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

بخش دوم

۴۶

۲۰ سؤال تازه

آزمون جامع ۲۰ سؤالی با پاسخنامه تشریحی

بخش سوم





ویرایش مهر ۱۴۰۵

شناسنامه این فایل

درس	مدیریت منابع انسانی (در کتاب سه بخشی «تئوری‌های مدیریت» بژیک، بخش ۳ است)
برای کدام آزمون	هر آزمون استخدامی که «مدیریت منابع انسانی» یا «تئوری‌های مدیریت» در مواد آن است: آزمون‌های دستگاه‌های اجرایی، وزارتخانه‌ها و بانک‌ها برای شغل‌هایی مثل کارشناس منابع انسانی، کارشناس امور اداری، کارشناس امور دفتری و کارشناس امور پشتیبانی. این فایل یک درس مستقل است و به آزمون خاصی بسته نیست؛ سهم درس را از دفترچه آزمون خودتان ببینید.
در این فایل	۳ فصل درسنامه فشرده (۲۰ مبحث: ۱۵ ضروری، ۴ مهم، ۱ تکمیلی)، ۲۰ کادر «چکیده کلیدی»، ۴ مثال کاربردی با «الگوی حل»، ۳ برگه جمع‌بندی یک صفحه‌ای، ۱۰۵ تست پایان فصل و ۲۰ سؤال آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی.
چطور تهیه شده	درسنامه را بژیک از نو و از همان اول فشرده تألیف کرده است: جدول و مقایسه به جای پاراگراف، طبقه‌بندی‌ها و مراحل در کادر «چکیده کلیدی»، و نسبت هر نظریه به نظریه‌پردازش در جدول. تست‌ها از بانک تست‌های بژیک بازنویسی و تکمیل شده‌اند و هر تست یک بار جدا و بدون کلید حل شده تا کلید غلط نماند.
اگر دنبال «تئوری‌های مدیریت» هستید	این فایل یک درس مستقل و کامل است و جدا هم خواندنی است. ولی اگر در مواد آزمون شما درس «تئوری‌های مدیریت» آمده، این فایل یکی از سه بخش آن است و دو بخش دیگر را هم لازم دارید: ✓ بخش ۱، مبانی سازمان و مدیریت: ۱۲ فصل و ۶۶۸ تست؛ مفاهیم مدیریت، نظریه‌های سازمان، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری، سازماندهی و کنترل؛ جدا: خرید فایل مبانی سازمان و مدیریت ✓ بخش ۲، رفتار سازمانی: ۷ فصل و ۳۲۸ تست؛ نگرش و شخصیت، ادراک، گروه، رهبری، انگیزش، ارتباطات، فرهنگ و تغییر؛ جدا: خرید فایل رفتار سازمانی ✓ بخش ۳، منابع انسانی: ۳ فصل و ۱۲۵ تست؛ طراحی شغل، کارمندیابی و گزینش، آموزش، ارزیابی عملکرد، جبران خدمات؛ همین فایل هر سه بخش در یک فایل، با ۱۱۲۱ تست و شماره‌گذاری جدای هر بخش: خرید کتاب سه بخشی «تئوری‌های مدیریت» .
تاریخ ویرایش	مهر ۱۴۰۵
به‌روزرسانی	ویرایش‌های بعدی این فایل برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود.





چطور این فایل را بخوانم؟

مسیر کامل

فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه فصل را بخوانید؛ جدولهای مقایسه و «نظریه پرداز - نظریه» را یک بار بدون نگاه بازگو کنید.
۲. برگه جمع بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تستها را بدون نگاه به پاسخ بزنید؛ با کلید تصحیح کنید و پاسخ تشریحی را برای غلطها و شک دارها بخوانید.
۴. زیر هر پاسخ نوشته «درسنامه: ص ...»؛ همان صفحه را دوباره بخوانید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۴۵) و آزمون جامع.

مسیر فشرده

وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحثهای برچسب دار اولویت مطالعه: ضروری را بخوانید، بعد اولویت مطالعه: مهم.
۲. کادرهای چکیده کلیدی و جدولهای مقایسه را دو بار بخوانید.
۳. تستهای همان مبحثها را بزنید و برگه جمع بندی فصل را مرور کنید.
۴. یک آزمون جامع (ص ۴۶) بدهید و غلطها را با نشانی صفحه برگردید.

نشانه ها

اولویت مطالعه هر مبحث؛ با وزن مبحث در منبع و شمار تستهای بانکهای بژیک تعیین شده است.	ضروری	مهم	تکمیلی
تستهای این مبحث در پایان همان فصل.	۹ تست آخر فصل		
طبقه بندی، مراحل یا تمایزی که سر جلسه باید بی درنگ یادتان بیاید.	چکیده کلیدی		
یک موقعیت یا محاسبه کوتاه با قدمها و «الگوی حل» که روی تستهای مشابه پیاده می شود.	مثال کاربردی		
جمع بندی همان مبحث؛ برای مرور.	★ نکات مهم این مبحث		
جواب این تست در همان صفحه درسنامه است.	درسنامه: ص ۳۴		

برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

روز	فصلها	کار روز
۱	۱	درسنامه: مبحثهای ضروری و مهم و جدولها
۲	۱	تستهای فصل و پاسخ تشریحی غلطها
۳	۲	درسنامه: مبحثهای ضروری و مهم و جدولها
۴	۲	تستهای فصل و پاسخ تشریحی غلطها
۵	۳	درسنامه: مبحثهای ضروری و مهم و جدولها
۶	۳	تستهای فصل و پاسخ تشریحی غلطها
۷	همه	فقط برگه های جمع بندی، مرور سریع و تستهایی که غلط زده اید

برنامه ۳۰ روزه

روزها	کار
۱ تا ۲۴	هر فصل ۸ روز: نیمه اول درسنامه و جدولها، نیمه دوم همه تستها و پاسخ تشریحی غلطها
۲۵ تا ۲۷	دوباره حل کردن تستهایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید
۲۸ تا ۳۰	برگه های جمع بندی همه فصلها و آزمون جامع





بخش دوم: مرور سریع: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

فصل ۳ همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

فصل ۱: مفاهیم منابع انسانی، طراحی شغل و برنامه‌ریزی نیروی انسانی **برگه کامل: ص ۱۱**

۱. سه مرحله عمده مدیریت منابع انسانی: جذب - پرورش - نگهداری نیروی کار توانمند
 ۲. فراگرد نیروی انسانی: پیش‌بینی و برنامه‌ریزی - کارمندیابی - انتخاب - توجیه و راهنمایی - حرکت - انفصال - منصب خالی
 ۳. تجزیه و تحلیل شغل - شرح شغل (کار) + شرایط احراز (شاغل)
 ۴. قدرت انگیزشی = (تنوع + هویت + اهمیت) ÷ ۳ × استقلال × بازخورد
 ۵. حالت‌های روانی: تنوع، هویت، اهمیت - معنادار بودن؛ استقلال - مسئولیت؛ بازخورد - آگاهی از نتایج
 ۶. مکتب و هدف: مهندسی - کارایی؛ روان‌شناختی - رضایت؛ مهندسی انسانی - ایمنی و پایایی؛ زیستی - راحتی و رفاه
 ۷. توسعه = افقی (حیطه)؛ غنی‌سازی = عمودی (عمق)؛ منسجم = توسعه گروهی؛ خودگردان = غنی‌سازی گروهی
 ۸. برنامه‌ریزی: هدف‌ها و راهبردها - ارزیابی موجود - پیش‌بینی نیاز - مقایسه و اجرای برنامه
 ۹. چهار راهبرد رفع نیاز: داخلی یا خارجی × بی آموزش یا با آموزش
 ۱۰. تقاضا: روندیابی، نسبت‌یابی، همبستگی، رگرسیون، شبیه‌سازی، مارکوف؛ عرضه داخلی: موجودی مهارت‌ها، جدول جایگزینی، نظر سرپرست، دلفی
- دام‌ها: توسعه یا غنی‌سازی؛ حالت‌های روانی مدل ویژگی‌ها؛ ویژگی‌های جبران‌پذیر؛ زیستی یا مهندسی انسانی؛ آغاز فراگرد برنامه‌ریزی؛ جایگزینی یا جانشینی

فصل ۲: کارمندیابی، گزینش، آموزش و ارزیابی عملکرد **برگه کامل: ص ۲۷**

۱. مراحل گزینش: مصاحبه مقدماتی - فرم درخواست - آزمون - مصاحبه جامع - بررسی سوابق - معاینه پزشکی - تصمیم نهایی
 ۲. منبع داخلی (ارتقا، اعلان شغل) - انطباق شغلی؛ منبع خارجی - انطباق سازمانی
 ۳. ویژگی‌های آزمون: پایایی، روایی، تعمیم‌پذیری، عملی بودن
 ۴. روش‌های پایایی: تکرار آزمون، معادل‌سازی، دو نیمه کردن
 ۵. روایی آزمون: محتوا، پیش‌بینی، موازی، متغیر، سازه؛ روایی ابزار ارزیابی: محتوا، همگرا، تفکیک‌کننده
 ۶. مراحل اجتماعی کردن: پیش از ورود - رویارویی - دگرگونی
 ۷. مراحل آموزش: نیازسنجی - هدف - روش - برنامه‌ریزی - ارزیابی
 ۸. نادلر: آموزش (شغل فعلی)، تحصیل (آمادگی)، توسعه (رشد فردی)
 ۹. رویکردهای ارزیابی: ویژگی‌ها، رفتاری (شایستگی)، نتیجه‌ای (خروجی)
 ۱۰. نسبی: توزیع اجباری، رتبه‌بندی، زوجی؛ مطلق: وقایع حساس، چک‌لیست، انتخاب اجباری، مقیاس رفتاری
- دام‌ها: انطباق شغلی یا سازمانی؛ پیش‌بینی یا موازی؛ پیوسته یا مستمر؛ اثربخشی یا کارایی؛ انتخاب اجباری یا توزیع اجباری؛ رفتاری یا نتیجه‌ای

فصل ۳: پاداش، حقوق و دستمزد و انضباط **برگه کامل: ص ۳۹**

۱. سه دوگانه پاداش: درونی ↔ بیرونی؛ مالی ↔ غیرمالی؛ مبتنی بر عملکرد ↔ مبتنی بر عضویت
 ۲. طراحی نظام پرداخت: تحلیل شغل - شرح شغل - ارزشیابی - نرخ صنعت - نرخ پرداخت - تعدیل - تفاضلی - قوانین درونی - قوانین دولتی - حقوق پایه
 ۳. روش‌های ارزشیابی: کمی = امتیازی، مقایسه عوامل؛ کیفی = طبقه‌بندی، رتبه‌بندی
 ۴. گام‌های امتیازی: مشاغل کلیدی - عوامل کلیدی - زیرمجموعه‌ها - امتیازبندی - جمع امتیاز
 ۵. عوامل کلیدی ارزشیابی: مهارت، تلاش، مسئولیت، شرایط کار
 ۶. چهار روش تغییر رفتار: تقویت مثبت، تقویت منفی، خاموشی، تنبیه
 ۷. بخاری داغ: آزاردهندگی، فوریت زمانی، هشداردهندگی، نتیجه یکسان، تأکید بر عمل نه شخص
 ۸. چهار تخلف: زمانی و عملکردی، غیراخلاقی، بدنام‌کننده سازمان، ضدشهروندی
 ۹. سندرم سازگاری عمومی: هشدار - مقاومت - واماندگی
 ۱۰. تعارض هدف: خواست - خواست، ناخواست، ناخواست - خواست
- دام‌ها: صفت‌های روش‌های ارزشیابی؛ نرخ ریالی مشاغل نمونه؛ طبقه‌بندی یا رتبه‌بندی؛ تقویت منفی یا تنبیه؛ مقاومت یا واماندگی؛ ساخت یا خطمشی





بخش سوم: آزمون جامع

۲۰ سؤال تازه از همه فصلها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از آزمون

آزمون جامع ۲۰ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۲۰ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ برگ علامت بزنید. سؤالها از همه فصلها و درهم اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۴۹.

پاسخ برگ

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰

bzhik.ir

۱ کدام فعالیت در مرحله «پرورش نیروی کار توانمند» از مراحل عمده مدیریت منابع انسانی جای می گیرد؟

- ۱ جلوه گیری از ترک خدمت کارکنان
۲ برنامه ریزی مسیر پیشرفت کارکنان
۳ برنامه ریزی کارمندیابی و استخدام
۴ ارزیابی عملکرد و جبران خدمات

bzhik.ir

۲ مهندس نرم افزاری فقط پروژه هایی را می پذیرد که حلشان دشوار به نظر برسد و در آنها با رقیبان سرسخت روبه رو شود؛ کار آسان، حتی با درآمد بیشتر، برایش جذاب نیست. لنگر مسیر شغلی او از نظر شاین کدام است؟

- ۱ خلاقیت کارآفرینانه
۲ فنی - کارکردی
۳ چالش محض
۴ استقلال

bzhik.ir

۳ کدام موارد از پاداش های مبتنی بر عملکردند؟ (الف) کار قطعه ای (ب) پرداخت شایستگی (ج) مزایای رفاهی همه کارکنان (د) سیستم های تشویقی

- ۱ الف، ب و د
۲ الف و ج
۳ ب، ج و د
۴ الف و د

bzhik.ir

۴ بانکی برای پست های شعبه های تازه تأسیس، از میان کارمندان فعلی خود کسانی را برمیگزیند و پیش از انتصاب، دوره آموزشی تخصصی برایشان برگزار می کند. این بانک کدام راهبرد رفع نیاز به نیروی انسانی را به کار برده است؟

- ۱ تأمین از داخل بدون آموزش
۲ تأمین از خارج با آموزش
۳ تأمین از خارج بدون آموزش
۴ تأمین از داخل با آموزش

bzhik.ir

۵ شرکتی آزمون تازه ای را از کارشناسان فعلی واحد اعتبارات می گیرد و نمره ها را با نتایج ارزیابی عملکرد سال های گذشته همان افراد مقایسه می کند. این شرکت کدام نوع روایی آزمون را می سنجد؟

- ۱ روایی پیش بینی
۲ روایی سازه
۳ روایی موازی
۴ روایی محتوا

bzhik.ir

۶ در روش امتیازی ارزشیابی مشاغل، «روابط با مراجعان» و «نظارت» زیرمجموعه کدام عامل کلیدی اند؟

- ۱ مسئولیت
۲ مهارت
۳ تلاش
۴ شرایط کار

bzhik.ir

۷ نمره های شغل «کارشناس امور ارزی» در مدل ویژگی های شغل (از ۱ تا ۷) چنین است: تنوع مهارت ۷، هویت وظیفه ۲، اهمیت وظیفه ۶، استقلال ۴ و بازخورد ۶. اگر رئیس شعبه با واگذاری اختیار تعیین روش کار، نمره استقلال را به ۶ برساند، نمره انگیزش بالقوه این شغل چند واحد بالا می رود؟

- ۱ ۴۰
۲ ۶۰
۳ ۱۲۰
۴ ۱۸۰





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۵ صفحه از ۵۲ صفحه را دیدید.

۱

آزمون جامع

۳

فصل درسنامه فشرده

۱۲۵

تست با پاسخ تشریحی

۵۲

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مفاهیم منابع انسانی، طراحی شغل و برنامه ریزی نیروی انسانی	۳۸	۴
۲	کارمندیابی، گزینش، آموزش و ارزیابی عملکرد	۳۷	۱۹
۳	پاداش، حقوق و دستمزد و انضباط	۳۰	۳۴
جمع		۱۰۵	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع بندی یک صفحه ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۱ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال هایی که در تست فصل ها نیامده اند؛ ویرایش های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود بسته ویژه استخدامی مدیریت منابع انسانی درس، نکته، تست - ۱۴۰۵

bzhik.ir

