۵۲۰ تست با پاسخ تشریحی | ۱۸ فصل درسنامه | ۳ آزمون جامع ۲۰ سؤالی

هر ۱۸ فصل روان‌شناسی عمومی | برگه جمع‌بندی پایان هر فصل | اولویت مطالعه کنار هر مبحث

برنامه مطالعه ۷ و ۳۰ روزه | منابع آزمون در سال‌های اخیر | به‌روزرسانی رایگان مادام‌العمر

مبانی روان‌شناسی

درسنامه فشرده و ۵۲۰ تست با پاسخ تشریحی

برای آزمون استخدامی وزارت بهداشت

جایگاه در آزمون:
حیطه تخصصی وزارت بهداشت: درس «مبانی روان‌شناسی» با ۱۲ درصد نمره (دفترچه ۱۴۰۴)

آخرین ویرایش: آبان ۱۴۰۵

نویسنده جزوه //
تیم تألیف بژیک

مناسب برای //
کارشناس امور دفتری و امور دانشجویان

تست‌ها //
همه تازه و تألیفی، با پاسخ تشریحی

نوع فایل //
pdf، یک فایل، ۲۴۵ صفحه

۲۴۵ صفحه

۵۲۰ تست تشریحی

۱۸ فصل درسنامه

© Copyrights - bzhik.ir

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

نمونه رایگان

مبانی روان‌شناسی؛ درسنامه فشرده و ۵۲۰ تست برای آزمون استخدامی وزارت بهداشت

ویرایش آبان ۱۴۰۵ · فایل pdf

این‌ها صفحه‌های خودِ فایل‌اند، نه صفحه تبلیغاتی. همان چیزی را می‌بینید که بعد از خرید دانلود می‌کنید؛ فقط ۱۰ صفحه از ۲۴۵ صفحه.

۲۴۵	۵۲۰	۱۸	۳
صفحه	تست با پاسخ تشریحی	فصل درسنامه فشرده	آزمون جامع

در این نمونه چه می‌بینید

۱	فهرست کل فایل، شناسنامه و «چطور این فایل را بخوانم؟»	صفحه ۳ تا ۵ همین نمونه
۲	دو صفحه درسنامه «یادگیری و شرطی‌سازی» با جدول‌ها، کادرهای نکته و دام تستی	صفحه ۶ تا ۷ همین نمونه
۳	برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای همان فصل: کلیدها، تعریف‌ها، دام تستی	صفحه ۸ همین نمونه
۴	صفحه اول تست‌های فصل «یادگیری و شرطی‌سازی»	صفحه ۹ همین نمونه
۵	کلید و پاسخ تشریحی با نشانی صفحه درسنامه	صفحه ۱۰ همین نمونه
۶	صفحه اول آزمون جامع اول، با پاسخ‌برگ	صفحه ۱۱ همین نمونه
۷	یک صفحه از «مرور سریع»: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها	صفحه ۱۲ همین نمونه

شماره پایین هر صفحه، شماره همان صفحه در فایل کامل است. نشانی‌های «ص ...» هم به صفحه‌های فایل کامل اشاره می‌کنند.

دانلود فایل کامل از بژیک

صفحه «مبانی روان‌شناسی» در bzhik.ir

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

مبانی روان‌شناسی (روان‌شناسی عمومی)؛ درسنامه و ۵۲۰ تست برای آزمون استخدامی وزارت بهداشت، کارشناس امور دفتری و کارشناس امور دانشجویان

راهنما | شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه | ویرایش آبان ۱۴۰۵ | ۲

ویژه | جایگاه این درس در آزمون وزارت بهداشت؛ امور دفتری و امور دانشجویان، دفترچه ۱۴۰۴ | ۱۲٪ | ۴

درسنامه | درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل | ۴۶۰ تست | ۵

۱	ماهیت روان‌شناسی	۳۵ تست	۵	۲	مبانی زیستی	۳۶ تست	۲۱
۳	رشد روانی	۳۲ تست	۳۷	۴	فرایندهای حسی	۲۷ تست	۵۰
۵	ادراک	۲۴ تست	۶۳	۶	هشیاری	۳۶ تست	۷۵
۷	یادگیری	۲۴ تست	۹۰	۸	حافظه	۲۱ تست	۱۰۱
۹	زبان و اندیشه	۱۹ تست	۱۱۲	۱۰	انگیزه‌ها	۲۷ تست	۱۲۲
۱۱	هیجان	۱۹ تست	۱۳۴	۱۲	هوش	۲۱ تست	۱۴۳
۱۳	شخصیت	۲۷ تست	۱۵۴	۱۴	فشار روانی	۲۰ تست	۱۶۶
۱۵	نابهنجاری	۲۴ تست	۱۷۸	۱۶	روش‌های درمان	۲۶ تست	۱۹۱
۱۷	شناخت اجتماعی	۲۲ تست	۲۰۲	۱۸	نفوذ اجتماعی	۲۰ تست	۲۱۳

مرور | مرور سریع: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها | مرور | ۲۲۴

آزمون | سه آزمون جامع ۲۰ سؤالی با پاسخنامه تشریحی | ۶۰ سؤال تازه | ۲۲۹

شناسنامه این فایل

ویرایش آبان ۱۴۰۵

درس	**مبانی روان‌شناسی (روان‌شناسی عمومی)** از حیطه تخصصی آزمون استخدامی وزارت بهداشت؛ ۱۸ فصل درسنامه فشرده.
برای کدام آزمون	آزمون استخدامی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی: شغل **کارشناس امور دفتری** و شغل **کارشناس امور دانشجویان**. در دفترچه ۱۴۰۴ سهم این درس در هر دو شغل **۱۲ درصد** آزمون کتبی است. جزئیات در صفحه ۴.
در این فایل	۱۸ فصل درسنامه فشرده (۱۰۸ مبحث: ۶۲ ضروری، ۴۱ مهم، ۵ تکمیلی)، ۱۶۲ جدول مقایسه، ۸۵ کادر «کلید تشخیص»، ۱۸ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای، ۴۶۰ تست پایان فصل و ۶۰ سؤال سه آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی.
شکل درسنامه	هر مبحث با تعریف دقیق اصطلاح‌ها، انواع و مراحل با شمار دقیق، عددها و بازه‌ها، نشانه‌ها و اقدام‌ها و جدول مقایسه مفهوم‌های نزدیک آمده است. پاسخ تشریحی هر تست تمایز گزینه درست با گزینه دام را می‌گوید و پای هر پاسخ صفحه درسنامه همان نکته نوشته شده است.
تاریخ ویرایش	آبان ۱۴۰۵
به‌روزرسانی	ویرایش‌های بعدی این فایل، از جمله ویرایش پس از انتشار دفترچه تازه آزمون، برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود.

چطور این فایل را بخوانم؟

مسیر فشرده

وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحث‌های برچسب‌دار **اولویت مطالعه: ضروری** را بخوانید، بعد **اولویت مطالعه: مهم**.
۲. کادرهای **کلید تشخیص**، جدول‌های مقایسه و کادر «نکات مهم این مبحث» را با دقت بخوانید.
۳. تست‌های همان مبحث‌ها را بزنید و **برگه جمع‌بندی** فصل را مرور کنید.
۴. یک **آزمون جامع** (ص ۲۲۹) بدهید و غلط‌ها را با نشانی صفحه برگردید.

مسیر کامل

فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه را بخوانید و عددها، شمارها و ترتیب مراحل هر مبحث را یک بار بی نگاه روی کاغذ بنویسید و با متن مقایسه کنید.
۲. برگه جمع‌بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تست‌ها را **بدون نگاه به پاسخ** بزنید و پاسخ تشریحی غلط‌ها را بخوانید.
۴. با نشانی **«درسنامه: ص ...»** زیر هر پاسخ برگردید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۲۲۴) و سه آزمون جامع.

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

نشانه‌ها

ضروری مهم تکمیلی	اولویت مطالعه هر مبحث؛ مبحث ضروری پایه مبحث‌های بعدی است یا در تست‌ها بیشتر به کار می‌آید.
۹ تست آخر فصل	تست‌های این مبحث در پایان همان فصل.
کلید تشخیص	معیاری که با آن دو مفهوم، مرحله یا روش نزدیک را از هم جدا می‌کنید.
★ نکات مهم این مبحث	جمع‌بندی همان مبحث؛ برای مرور.
درسنامه: ص ۲۱۳	جواب این تست در همان صفحه درسنامه است.

برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

روز	فصل‌ها	کار روز
۱	۱، ۲، ۳	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۲	۴، ۵، ۶	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۳	۷، ۸، ۹	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۴	۱۰، ۱۱، ۱۲	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۵	۱۳، ۱۴، ۱۵	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۶	۱۶، ۱۷، ۱۸	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۷	همه	فقط برگه‌های جمع‌بندی، مرور سریع و تست‌هایی که غلط زده‌اید

برنامه ۳۰ روزه

روزها	کار
۱ تا ۲۴	هر فصل حدود ۱ روز: درسنامه و جدول‌ها، بعد همه تست‌های فصل و پاسخ تشریحی غلط‌ها
۲۵ تا ۲۷	دوباره حل کردن تست‌هایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید
۲۸ تا ۳۰	برگه‌های جمع‌بندی همه فصل‌ها و سه آزمون جامع

فصل هفتم: یادگیری و شرطی‌سازی

تعریف و انواع یادگیری

اولویت مطالعه: مهم ۳ تست آخر فصل

یادگیری: تغییری نسبتاً دایمی در رفتار که از تمرین به دست می‌آید.

نکته: تغییر رفتاری که از رسش یا از حالت موقت جاندار (مانند خستگی یا اثر برخی داروها) پدید آید، یادگیری به شمار نمی‌آید.

تعریف کیمبل: تغییر نسبتاً پایدار در «رفتار بالقوه» بر اثر تمرین تقویت‌شده؛ بالقوه یعنی تغییری که شاید بعدها بروز کند. تعریف وودورث آینده‌نگر است: فعالیتی که بر فعالیت‌های بعدی اثر دارد.

انواع یادگیری: چهار نوع مشخص دارد؛ دو نوع شرطی‌سازی هر دو بر ساختن پیوند، یعنی آموختن همایندی رویدادها، استوارند.

۱- خوگیری: ساده‌ترین نوع؛ نادیده گرفتن محرک آشنایی که پیامد مهمی ندارد (نشنیدن تیک‌تاک ساعت نو).

۲- شرطی‌سازی کلاسیک: جاندار می‌آموزد که یک رویداد به دنبال رویداد دیگر می‌آید.

۳- شرطی‌سازی عامل: جاندار می‌آموزد که پس از پاسخ خودش پیامد معینی رخ می‌دهد.

۴- یادگیری پیچیده: فراتر از ساختن پیوند؛ مانند به کار بستن راهبردی برای حل مسئله یا ساختن نقشه ذهنی از محیط.

حساس‌شدگی: نوعی یادگیری وابسته به خوگیری؛ جاندار واکنش خود را به محرک ضعیفی که پیش‌درآمد محرک تهدیدآمیز یا دردناک است، بیشتر می‌کند. خوگیری و حساس‌شدگی عملاً در همه جانداران دیده می‌شوند.

◆ **کلید تشخیص: ملاک یادگیری در دو رویکرد**

- ✔ **رفتارگرا: محرک و پاسخ بیرونی؛ ملاک، پاسخ و برون‌داد است و یادگیری تابع اصل تداعی است.**
- ✔ **شناختی: ملاک، فرایند ذهنی و پردازش درون‌داد است؛ یادگیری تغییر در «ساخت شناختی» است، نه فقط در رفتار آشکار.**
- ✔ **شناخت‌گرایی قدیم با درون‌نگری کار می‌کرد و شناخت‌گرایی جدید با روش‌های دقیق علمی.**

★ **نکات مهم این مبحث**

- ✔ تغییر ناشی از رسش، خستگی یا دارو یادگیری نیست؛ یادگیری حاصل تمرین است.
- ✔ چهار نوع یادگیری: خوگیری، شرطی‌سازی کلاسیک، شرطی‌سازی عامل و یادگیری پیچیده.
- ✔ خوگیری یعنی نادیده گرفتن محرک آشنا؛ حساس‌شدگی یعنی واکنش بیشتر به محرک ضعیفِ خبردهنده از خطر.

شرطی‌سازی کلاسیک

اولویت مطالعه: ضروری ۹ تست آخر فصل

شرطی‌سازی کلاسیک: محرکی که پیش‌تر خنثی بود، با جفت شدن پیاپی با محرک دیگر به آن پیوند می‌خورد و توان برانگیختن پاسخ را می‌یابد (پاولف).

آزمایش پاولف: بزاق سگ گرسنه با لوله‌ای متصل به غده بزاقی سنجیده می‌شد؛ چراغی روشن و چند ثانیه بعد گرد گوشت در ظرف ریخته می‌شد. پس از چند بار تکرار، نور به‌تنهایی بزاق سگ را جاری کرد.

ارکان شرطی‌سازی کلاسیک

رکن	تعریف	پاولف	واتسون (آلبرت)
محرک غیرشرطی (UCS)	بی یادگیری قبلی، معمولاً با بازتاب، پاسخ را برمی‌انگیزد	گرد گوشت	صدای شدید چکش
پاسخ غیرشرطی (UCR)	پاسخ طبیعی به UCS و پایه ساختن پاسخ شرطی	بزاق برای گوشت	ترس از صدا
محرک شرطی (CS)	محرک خنثایی که پس از پیوند با UCS پاسخ شرطی را فرامی‌خواند	نور	موش سفید
پاسخ شرطی (CR)	پاسخ آموخته به محرکی که در آغاز آن را برنمی‌انگیخت	بزاق برای نور	ترس از موش

۱- مرحله اکتساب: کوشش‌هایی که پیوند CS و UCS در آن‌ها آموخته می‌شود؛ جفت شدن پیاپی، پیوند را نیرومندتر (تقویت) می‌کند.

۲- خاموشی: اگر CS بارها بی UCS بیاید (پیوند تقویت نشود)، پاسخ شرطی کم‌کم کاهش می‌یابد؛ پاولف UCS را «تقویت‌کننده» نامید.

۳- بازگشت خودبه‌خودی: مدتی پس از خاموشی، ارائه CS پاسخ شرطی را موقتاً برمی‌گرداند.

۴- شرطی‌سازی ثانوی (در سطح بالاتر): محرکی مانند نور که منظم با UCS پراهمیت زیستی آمده، خود نقش UCS را می‌گیرد؛ اگر چند بار صوت پیش از نور بیاید، صوت هم به‌تنهایی پاسخ شرطی می‌آورد، هرچند هرگز با غذا جفت نشده است.

◆ **کلید تشخیص: ترتیب زمانی CS و UCS**

- ✔ **درنگیده (تأخیری): CS پیش از UCS آغاز می‌شود و تا آمدن UCS ادامه دارد؛ مؤثرترین ترتیب.**
- ✔ **ردی: CS پیش از UCS آغاز و پیش از آمدن آن قطع می‌شود؛ میان آن دو فاصله‌ای خالی است.**
- ✔ **همزمان: CS و UCS با هم آغاز می‌شوند؛ شرطی‌سازی ضعیف است.**
- ✔ **پس‌آیند (وارونه): UCS پیش از CS می‌آید؛ یادگیری بسیار ناچیز است یا اصلاً رخ نمی‌دهد.**
- ✔ **درنگیده و ردی هر دو پیش‌آیندند، یعنی در هر دو CS پیش از UCS شروع می‌شود.**

◆ **کلید تشخیص: تعمیم و افتراق**

- ✔ **تعمیم: محرک‌های شبیه محرک شرطی هم همان پاسخ را برمی‌انگیزند؛ واکنش به شباهت‌ها و پایه واکنش به موقعیت‌های تازه.**
- ✔ **افتراق (تمیز): مکمل تعمیم؛ پاسخ فقط به محرک خاص یا دامنه محدودی از محرک‌ها؛ واکنش به تفاوت‌ها.**

ترس شرطی: واکنش‌های هیجانی مانند ترس با شرطی‌سازی کلاسیک آموخته می‌شوند؛ برخی ترس‌ها، به‌ویژه ترس‌های غیرمنطقی (فوبی)، با درمان‌های مبتنی بر همین اصول درمان‌پذیرند.

آزمایش واتسون (۱۹۲۰): واتسون و همکارش هر بار که آلبرت کوچکِ ۱۱ ماهه به موش سفید دست می‌زد، با کوبیدن چکش بر میله‌ای آهنی پشت سرش صدایی شدید پدید می‌آوردند؛ پس از چند بار، آلبرت از موش ترسید و ترس او به خرگوش، سگ، پنبه، کت پوستی و ماسک بابانوئل هم کشیده شد (تعمیم).

نکته: شرطی‌سازی کلاسیک در پیدایش برخی اختلال‌های روان‌تنی (پسیکوسوماتیک) نقش دارد؛ اختلال‌های جسمی که اضطراب، فشار روانی و تعارض در پدید آمدنشان مؤثرند.

پیش‌بینی‌پذیری و عوامل شناختی

۱- دیدگاه شناختی (تولمن، ۱۹۳۲): جاندار می‌آموزد با حضور CS منتظر UCS باشد؛ ارزش CS در اطلاعاتی است که درباره پیوند دو محرک می‌دهد.

۲- مجاورت (پاولف): عامل اصلی شرطی‌سازی، نزدیکی زمانی CS و UCS است.

۳- پیش‌بینی‌پذیری (رسکورلا): در آزمایشی مهم، اصل مجاورت را با اصل پیش‌بینی‌پذیری مقایسه کرد؛ نیرومندی شرطی‌سازی به این بستگی دارد که CS تا چه حد UCS را پیش‌بینی کند.

۴- الگوی رسکورلا ـ واگنر (شناخته‌شده‌ترین الگوی شرطی‌سازی کلاسیک): هرچه UCS در یک کوشش غیرمنتظره‌تر (شگفت‌آفرین‌تر) باشد، شرطی شدن در آن کوشش بیشتر است؛ پیش‌بینی UCS را همه CSهای حاضر با هم می‌سازند.

۵- پیش‌بینی‌پذیری و هیجان (سلیگمن): اگر CS همواره درد را خبر دهد، نبودنش یعنی دردی در راه نیست و جاندار آرام می‌گیرد؛ CS علامت «خطر» و نبودش علامت «ایمنی» است.

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

برگه جمع‌بندی فصل هفتم یادگیری، یک صفحه برای مرور شب آزمون

کلیدهای به خاطر سپردن

۱. چهار نوع یادگیری: خوگیری ← شرطی‌سازی کلاسیک ← شرطی‌سازی عامل ← یادگیری پیچیده.

۲. ارکان کلاسیک: UCS پاسخ UCR را می‌آورد؛ پس از جفت شدن، CS پاسخ CR را می‌آورد.

۳. ترتیب زمانی: درنگیده (مؤثرترین) و ردی پیش‌آیندند؛ همزمان ضعیف؛ پس‌آیند (وارونه) تقریباً بی‌اثر.

۴. پاولف: مجاورت؛ تولمن (۱۹۳۲): انتظار و اطلاعات؛ رسکورلا: پیش‌بینی‌پذیری؛ رسکورلا ـ واگنر: شگفت‌آفرینی UCS؛ سلیگمن: خطر و ایمنی.

۵. ثرندایک (۱۸۹۸): جعبه معما، کوشش و خطا، قانون اثر.

۶. برنامه‌ها: FR و VR (شمار پاسخ)، FI و VI (گذشت زمان)؛ VR پایدارترین در برابر خاموشی.

۷. تقویت‌کننده شرطی رایج: پول و تحسین؛ اصل پریماک: فعالیت پربسامد، کم‌بسامد را تقویت می‌کند.

۸. کهلر، دهه ۱۹۲۰، شامپانزه: سه ویژگی بینش.

۹. فرایندهای یادگیری مشاهده‌ای: توجه ← یادداری ← بازتولید حرکتی ← تقویت.

تعریف‌های کلیدی

خوگیری	نادیده گرفتن محرک آشنا و بی‌پیامد؛ ساده‌ترین نوع یادگیری
حساس‌شدگی	افزایش واکنش به محرک ضعیفی که محرک تهدیدآمیز در پی دارد
خاموشی	کاهش تدریجی پاسخ شرطی وقتی CS بارها بی UCS بیاید
تعمیم	برانگیخته شدن پاسخ شرطی با محرک‌های شبیه CS
تقویت‌کننده منفی	پایان یافتن رویداد آزارنده پس از رفتار که احتمال آن را بیشتر می‌کند
نقشه شناختی	بازنمایی ذهنی ساختار محیط، مانند خیابان‌بندی ماز (تولمن)

دام‌های تستی

۱ تقویت منفی و تنبیه

طراح تست تقویت منفی را با تنبیه یکی می‌گیرد، چون هر دو محرک آزارنده دارند. **مواظب باشید:** در **تقویت منفی** محرک آزارنده حذف و رفتار بیشتر می‌شود و در **تنبیه** محرک آزارنده ارائه و رفتار کمتر می‌شود. ص ۹۲

۲ گریز یا اجتناب

طراح تست ایستادن پشت چراغ قرمز را یادگیری گریز معرفی می‌کند. **مواظب باشید:** پیشگیری از آغاز رویداد آزارنده **یادگیری اجتناب** است و قطع رویدادِ در جریان **یادگیری گریز**. ص ۹۳

۳ تعمیم و افتراق

طراح تست پاسخ دادن به محرک‌های شبیه CS را افتراق می‌نامد. **مواظب باشید:** واکنش به شباهت‌ها **تعمیم** و واکنش به تفاوت‌ها **افتراق** است. ص ۹۱

۴ مجاورت یا پیش‌بینی‌پذیری

طراح تست اصل پیش‌بینی‌پذیری را به پاولف نسبت می‌دهد. **مواظب باشید: پاولف** مجاورت زمانی CS و UCS را عامل اصلی می‌دانست و **رسکورلا** مجاورت را با پیش‌بینی‌پذیری مقایسه کرد. ص ۹۱

۵ ویژگی‌های بینش

طراح تست «تدریجی بودن» را در کنار ویژگی‌های بینش می‌گذارد. **مواظب باشید:** بینش **ناگهانی**، دستیافتنی پس از کشف و **انتقال‌پذیر** است؛ بهبود تدریجی با کوشش و خطا نشان یادگیری ثرندایکی است. ص ۹۴

۶ ترتیب زمانی محرک‌ها

طراح تست قطع شدن CS پیش از آمدن UCS را شرطی‌سازی درنگیده می‌نامد. **مواظب باشید:** اگر CS پیش از UCS قطع شود و فاصله‌ای بماند **ردی** است؛ در **درنگیده** CS تا آمدن UCS ادامه دارد. ص ۹۱

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

تست‌های فصل هفتم ۲۴ تست

اول همه را جواب بدهید. کلید و پاسخ تشریحی بعد از آخرین تست، از ص ۹۹ شروع می‌شود.

مبحث: تعریف و انواع یادگیری ص ۹۰

۱ کدام تغییر رفتار، طبق تعریف، یادگیری به شمار نمی‌آید؟ bzhik.ir

۱ نشنیدن تیک‌تاک ساعتی که تازه خریده شده
۲ کندتر شدن پاسخ‌ها بر اثر خستگی
۳ ترسیدن کودک از موشی که با صدای شدید همراه شده
۴ یافتن راه غذا در ماز پس از چند بار گشتن

۲ جانداری واکنش خود را به محرکی ضعیف که پیش‌درآمد محرکی دردناک است، بیشتر می‌کند. این یادگیری چه نام دارد و کدام ویژگی را دارد؟ bzhik.ir

۱ حساس‌شدگی؛ عملاً در همه جانداران دیده می‌شود
۲ خوگیری؛ ساده‌ترین نوع یادگیری است
۳ حساس‌شدگی؛ ویژه جانداران دارای زبان است
۴ شرطی‌سازی عامل؛ با پیامد پاسخ شکل می‌گیرد

۳ کدام عبارت درباره ملاک یادگیری درست است؟ bzhik.ir

۱ در رویکرد رفتارگرا یادگیری تغییر در ساخت شناختی است.
۲ در تعریف کیمبل یادگیری فقط تغییری است که همان لحظه آشکار شود.
۳ شناخت‌گرایی جدید مانند شناخت‌گرایی قدیم بر درون‌نگری تکیه دارد.
۴ در رویکرد شناختی پردازش ذهنی درون‌داد ملاک است، نه فقط پاسخ آشکار.

مبحث: شرطی‌سازی کلاسیک ص ۹۰

۴ در آزمایش واتسون روی آلبرت کوچک، «ترس از موش سفید» کدام رکن شرطی‌سازی است؟ bzhik.ir

۱ محرک شرطی ۲ پاسخ غیرشرطی ۳ پاسخ شرطی ۴ محرک غیرشرطی

۵ در آزمایش پاولف، «نور» پیش از شرطی‌سازی و پس از آن به ترتیب چه نقشی دارد؟ bzhik.ir

۱ محرک خنثی ـ محرک شرطی
۲ محرک غیرشرطی ـ محرک شرطی
۳ محرک شرطی ـ پاسخ شرطی
۴ محرک خنثی ـ محرک غیرشرطی

۶ پاسخ شرطی سگی با تکرار نور بی غذا از میان رفته است؛ چند روز بعد، با دیدن نور دوباره کمی بزاق ترشح می‌کند. این پدیده کدام است؟ bzhik.ir

۱ شرطی‌سازی ثانوی
۲ تعمیم
۳ بازگشت خودبه‌خودی
۴ مرحله اکتساب

۷ سگی به نور شرطی شده است. سپس چند بار صوتی پیش از نور می‌آید، بی آنکه غذا داده شود؛ سرانجام صوت به‌تنهایی بزاق می‌آورد. این پدیده چیست؟ bzhik.ir

۱ تعمیم
۲ شرطی‌سازی ثانوی
۳ افتراق
۴ بازگشت خودبه‌خودی

۸ کدام عبارت درباره پدیده‌های شرطی‌سازی کلاسیک درست است؟ bzhik.ir

۱ افتراق یعنی پاسخ دادن به همه محرک‌های شبیه محرک شرطی.
۲ تعمیم فرایندی مکمل خاموشی است و واکنش به تفاوت‌هاست.
۳ ترس‌های غیرمنطقی با شرطی‌سازی کلاسیک درمان‌پذیر نیستند.
۴ تعمیم واکنش به شباهت‌ها و افتراق واکنش به تفاوت‌هاست.

کلید و پاسخ تشریحی تست‌های فصل هفتم سؤال‌ها: ص ۹۶

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴
۲	۱	۴	۳	۱	۳	۲	۴	۳	۲	۳	۴	۴	۱

۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴
۲	۳	۱	۱	۲	۴	۳	۴	۲	۱

۱ **گزینه ۲ صحیح است.** یادگیری تغییر نسبتاً دایمی رفتار بر اثر تمرین است. تغییری که از رسش یا حالت موقت جاندار، مانند خستگی یا اثر دارو، پدید آید در این تعریف نمی‌گنجد. نشنیدن تیک‌تاک (خوگیری)، ترس شرطی و یافتن راه در ماز همه حاصل تجربه‌اند. درسنامه: ص ۹۰

۲ **گزینه ۱ صحیح است.** افزایش واکنش به محرک ضعیفی که خبر از خطر یا درد می‌دهد حساس‌شدگی است که با خوگیری پیوند دارد. خوگیری و حساس‌شدگی عملاً در همه جانداران دیده می‌شوند. خوگیری وارونه آن است: نادیده گرفتن محرک آشنا و بی‌پیامد. درسنامه: ص ۹۰

۳ **گزینه ۴ صحیح است.** رفتارگرایان پاسخ و برون‌داد را ملاک می‌گیرند و یادگیری را تابع اصل تداعی می‌دانند؛ شناخت‌گرایان یادگیری را تغییر در ساخت شناختی می‌بینند. کیمبل از «رفتار بالقوه» سخن می‌گوید، یعنی تغییری که شاید بعدها بروز کند. روش شناخت‌گرایی قدیم درون‌نگری و روش شناخت‌گرایی جدید علمی و دقیق است. درسنامه: ص ۹۰

۴ **گزینه ۳ صحیح است.** صدای شدید محرک غیرشرطی و ترس از آن پاسخ غیرشرطی است. موش سفید محرک شرطی است و ترسی که پس از جفت شدن به موش داده می‌شود پاسخ آموخته، یعنی پاسخ شرطی است. گسترش این ترس به پنبه و ماسک بابانوئل نمونه تعمیم است. درسنامه: ص ۹۰

۵ **گزینه ۱ صحیح است.** نور در آغاز به‌طور معمول بزاق نمی‌آورد و خنثی است. پس از چند بار آمدن پیش از گرد گوشت (محرک غیرشرطی)، به‌تنهایی بزاق را برمی‌انگیزد و محرک شرطی می‌شود. بزاق در برابر نور پاسخ شرطی است، نه خود نور. درسنامه: ص ۹۰

۶ **گزینه ۳ صحیح است.** آمدن پیاپی CS بی UCS پاسخ شرطی را به‌تدریج کم می‌کند (خاموشی)، ولی پیوند به‌کلی پاک نمی‌شود. اگر مدتی پس از خاموشی دوباره CS بیاید، پاسخ بی هیچ جفت شدن تازه‌ای، موقتاً و به‌طور خودکار برمی‌گردد. اکتساب مرحله ساختن پیوند با جفت شدن پیاپی CS و UCS است. درسنامه: ص ۹۱

۷ **گزینه ۲ صحیح است.** در شرطی‌سازی در سطح بالاتر، محرک شرطی‌ای که با UCS پراهمیت زیستی همراه بوده، خود نقش UCS را می‌گیرد و می‌تواند محرک تازه‌ای را شرطی کند. صوت هرگز با غذا جفت نشده ولی پاسخ شرطی می‌آورد. در تعمیم، محرک تازه به سبب شباهت به CS پاسخ می‌گیرد، نه از راه جفت شدن. درسنامه: ص ۹۱

۸ **گزینه ۴ صحیح است.** در تعمیم، محرک‌های شبیه CS هم پاسخ را برمی‌انگیزند و همین واکنش به موقعیت‌های تازه را توضیح می‌دهد. افتراق مکمل تعمیم است و پاسخ را به محرک خاص محدود می‌کند. برخی ترس‌ها، به‌ویژه فوبی‌ها، با روش‌های مبتنی بر شرطی‌سازی کلاسیک درمان می‌شوند. درسنامه: ص ۹۱

۹ **گزینه ۳ صحیح است.** به نظر سلیگمن اگر CS همواره درد را پیش‌بینی کند، خود CS علامت «خطر» است و نبودنش علامت «ایمنی»؛ گزینه وارونه آمده است. پاولف عامل اصلی را نزدیکی زمانی CS و UCS می‌دانست و تولمن (۱۹۳۲) بر انتظار UCS پس از CS تکیه داشت. درسنامه: ص ۹۱

۱۰ **گزینه ۲ صحیح است.** در این ترتیب CS پیش از UCS شروع و پیش از رسیدن آن تمام می‌شود و میانشان فاصله‌ای خالی می‌ماند؛ جاندار باید «رد» محرک را در ذهن نگه دارد. در درنگیده CS تا آمدن UCS ادامه می‌یابد، در همزمان هر دو با هم شروع می‌شوند و در پس‌آیند UCS پیش از CS می‌آید. درسنامه: ص ۹۱

۱۱ **گزینه ۳ صحیح است.** وقتی UCS پیش از CS بیاید (شرطی‌سازی پس‌آیند یا وارونه)، CS چیزی را پیش‌بینی نمی‌کند و یادگیری بسیار ناچیز است یا رخ نمی‌دهد. مؤثرترین ترتیب درنگیده است که CS پیش از UCS شروع می‌شود و تا آمدنش ادامه دارد؛ ترتیب ردی هم پیش‌آیند است و شرطی شدن می‌آورد. درسنامه: ص ۹۱

۱۲ **گزینه ۴ صحیح است.** در این الگو هر کوشش به اندازه شگفت‌آفرینی UCS یادگیری می‌سازد: هرچه CSهای حاضر UCS را کمتر پیش‌بینی کنند، شرطی شدن بیشتر است. پس محور الگو پیش‌بینی‌پذیری است، همان اصلی که رسکورلا در برابر مجاورت پاولف گذاشت. درسنامه: ص ۹۱

۱۳ **گزینه ۴ صحیح است.** ثرندایک نشان داد حیوان با کوشش و خطا به راه‌حل می‌رسد و عملکردش تدریجی بهتر می‌شود؛ گربه او بینشی نداشت. او پیوستگی یادگیری انسان و حیوان را نشان می‌داد و ماندگاری رفتار تقویت‌شده را همانند بقای انسب می‌دانست. یادگیری ناگهانی و بینشی به کهلر مربوط است. درسنامه: ص ۹۲

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان کتاب: سه آزمون جامع

۶۰ سؤال سه آزمون ۲۰ سؤالی تازه از همه فصل‌ها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد (با نمره منفی) بعد از هر آزمون

آزمون جامع اول: آزمون اول ۲۰ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۳۰ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ‌برگ علامت بزنید. سؤال‌ها از همه فصل‌ها و درهم‌اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۲۳۲.

پاسخ‌برگ

۱	۱ ۲ ۳ ۴	۲	۱ ۲ ۳ ۴	۳	۱ ۲ ۳ ۴	۴	۱ ۲ ۳ ۴	۵	۱ ۲ ۳ ۴
۶	۱ ۲ ۳ ۴	۷	۱ ۲ ۳ ۴	۸	۱ ۲ ۳ ۴	۹	۱ ۲ ۳ ۴	۱۰	۱ ۲ ۳ ۴
۱۱	۱ ۲ ۳ ۴	۱۲	۱ ۲ ۳ ۴	۱۳	۱ ۲ ۳ ۴	۱۴	۱ ۲ ۳ ۴	۱۵	۱ ۲ ۳ ۴
۱۶	۱ ۲ ۳ ۴	۱۷	۱ ۲ ۳ ۴	۱۸	۱ ۲ ۳ ۴	۱۹	۱ ۲ ۳ ۴	۲۰	۱ ۲ ۳ ۴

۱ کدام دسته داروی ضدافسردگی آنزیمی را که نوراپی‌نفرین و سروتونین را تجزیه می‌کند از کار می‌اندازد؟ bzhik.ir

۱) بازدارنده‌های اکسیدسازی تک‌آمینه (MAO)
۲) سه‌حلقه‌ای‌ها
۳) بازدارنده‌های بازگیری سروتونین
۴) بنزودیازپین‌ها

۲ کارمندی که خود به موفقیت همکارش حسادت می‌کند، مدام به دیگران می‌گوید «او به من حسادت می‌کند». این رفتار کدام مکانیسم دفاعی است؟ bzhik.ir

۱) جابه‌جایی
۲) واکنش وارونه
۳) دلیل‌تراشی
۴) فرافکنی

۳ موشی پس از آسیب آزمایشی بخشی از هیپوتالاموس حریصانه می‌خورد و وزنش تا حد چاقی مرضی بالا می‌رود. کدام بخش آسیب دیده و نقش آن چه بوده است؟ bzhik.ir

۱) جانبی؛ مرکز تغذیه
۲) جانبی؛ مرکز سیری
۳) بطنی-میانی؛ مرکز سیری
۴) بطنی-میانی؛ مرکز تغذیه

۴ کارمندی از طرحی تازه پشتیبانی می‌کند، چون اجرای آن برایش پاداش و ترفیع به همراه دارد. نگرش او کدام کارکرد را دارد؟ bzhik.ir

۱) دانشی
۲) ابزاری
۳) بیانگر ارزش
۴) دفاع از خود

۵ دوک‌های خواب با بسامد ۱۲ تا ۱۶ هرتز و افت‌وخیزهای تند گاه‌به‌گاه موسوم به مجموعه K نشان کدام مرحله‌اند؟ bzhik.ir

۱) مرحله ۱
۲) مرحله ۲
۳) مراحل ۳ و ۴
۴) خواب REM

۶ کدام نشانه عمق با بستن یک چشم از کار می‌افتد؟ bzhik.ir

۱) انطباق عدسی
۲) اختلاف منظر حرکتی
۳) همگرایی دو چشم
۴) شیب بافت

۷ در نظریه حواس‌پرتی ـ تعارض، چه چیزی سطح سائق را در حضور دیگران بالا می‌برد؟ bzhik.ir

۱) صرف حضور دیگری
۲) تعارض توجه میان حاضران و تکلیف
۳) نگرانی از ارزیابی شدن
۴) میل به نشان دادن تصویری مطلوب از خود

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان کتاب: مرور سریع: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها

۱۸ فصل همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

فصل ۱: ماهیت روان‌شناسی

برگه کامل: ص ۱۴

۱. ۱۸۷۹: آزمایشگاه وونت در لایپزیگ؛ ۱۸۸۳: نخستین آزمایشگاه آمریکا (جان هاپکینز)؛ حدود ۱۹۱۲: گشتالت.

۲. ۱۸۸۴ «علم روح» (مک‌کاش)، ۱۹۰۴ «علم ذهن»، ۱۹۸۷ علم ذهن و رفتار (وبستر).

۳. یادزدودگی کودکی: سه سال نخست زندگی؛ هیپوکامپ در یکی دو سال پس از تولد کامل می‌شود.

۴. چاقی: وزن ۳۰ درصد یا بیشتر بالاتر از وزن متناسب؛ خشونت رسانه‌ای ۹ سالگی ← پرخاشگری ۱۹ سالگی.

۵. دو مرحله پژوهش: فرضیه ← آزمایش؛ سه اصل اخلاقی: کمترین خطر ← رضایت آگاهانه ← حریم خصوصی.

۶. ضریب همبستگی: از -۱ تا +۱؛ ضریب تعیین با همبستگی ۰٫۸ برابر ۶۴ درصد.

۷. چهار مقیاس استیونس (۱۹۵۱): اسمی، ترتیبی، فاصله‌ای، نسبی.

۸. $Z=(X-\mu)/\sigma$؛ $T=10Z+50$؛ $DIQ=15Z+100$

دام‌ها: **همبستگی و علیت؛ آموزشگاهی و تربیتی؛ ترتیب اصول اخلاقی؛ مستقل و وابسته؛ وونت و درون‌نگری**

فصل ۲: مبانی زیستی

برگه کامل: ص ۲۹

۱. نورون: سه دسته (حسی، حرکتی، میانجی)؛ نسبت گلیا به نورون ۹ به ۱.

۲. پتانسیل استراحت ۷۰- و آستانه حدود ۶۵- و اوج پتانسیل عمل حدود ۵۰+ میلی‌ولت؛ پتانسیل عمل حدود ۱ و مقاومت مطلق حدود ۲ میلی‌ثانیه.

۳. بیش از هفتاد نوع پیک عصبی؛ گلوتامات دست‌کم ۱۶ نوع گیرنده.

۴. نخاع: ۳۱ جفت عصب و ۲۴ مهره؛ ۱۲ جفت عصب جمجمه‌ای.

۵. هر نیمکره ۴ قطعه؛ شیار مرکزی: پیشانی/آهیانه‌ای؛ شیار جانبی: گیجگاهی.

۶. بروکا ۱۸۶۱؛ ورنیکه ۱۸۷۴؛ نوبل اسپری ۱۹۸۱.

۷. ۴۶ کروموزوم = ۲۳ جفت (۲۲ غیرجنسی + ۱ جنسی)؛ تریزومی ۲۱ = داون.

۸. ام‌اس: ۱۶ تا ۳۰ سالگی؛ هانتینگتون: ۳۰ تا ۴۰ سالگی؛ PKU درمان‌نشده: مرگ معمولاً پیش از ۳۰.

دام‌ها: **تالاموس یا هیپوتالاموس؛ بروکا یا ورنیکه؛ جهت اثر سمپاتیک؛ دوپامین در دو بیماری؛ بارز یا نهفته**

فصل ۳: رشد روانی

برگه کامل: ص ۴۴

۱. پیاژه: حسی-حرکتی تولد تا ۲، پیش‌عملیاتی ۲ تا ۷، عملیات عینی ۷ تا ۱۱، عملیات صوری ۱۱ به بعد.

۲. نگهداری ذهنی: عدد ۶، جرم ۷، وزن ۹ سالگی؛ پایداری شیء در ۱۰ ماهگی.

۳. کلبرگ: ۳ سطح × ۲ مرحله = ۶ مرحله (تنبیه، پاداش، دختر خوب/پسر خوب، مرجع قانون، قرارداد اجتماعی، اصول اخلاقی).

۴. نوزاد: دید بزرگسالانه ۲ سالگی؛ گرداندن سر به صدا ۶ هفتگی ناپدید و ۳ یا ۴ ماهگی بازمی‌گردد؛ حافظه خوب ۳ ماهگی.

۵. لبخند ۲ ماهگی؛ اضطراب غریبه ۷ یا ۸ ماهگی؛ اوج پریشانی جدایی ۱۴ تا ۱۸ ماهگی.

۶. بلوغ: نوجوانی از حدود ۱۲ سالگی؛ قاعدگی ۱۸ ماه پس از اوج جهش؛ میانگین ۱۲ سال و ۹ ماه؛ اسپرم زنده ۱۲ تا ۱۶ (میانگین ۱۴٫۵).

۷. دلبستگی: ۳ گروه اصلی (ایمن، اجتنابی، دوسوگرا) + آشفته؛ مارسیا: ۴ وضعیت هویتی؛ اریکسون: ۸ بحران.

۸. دوره حساس: اندام جنسی ۶ تا ۷ هفتگی پس از لقاح؛ بینایی ۷ سال نخست؛ سرخجه در سه ماهه اول.

دام‌ها: **سن نگهداری‌ها؛ مرحله ۳ و ۴ کلبرگ؛ اجتنابی و دوسوگرا؛ هویت‌یابی ناقص و تعلیق؛ طوفان و فشار؛ آلتی و تناسلی**

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان نمونه رایگان

بقیه‌اش در فایل کامل است

در این نمونه ۱۰ صفحه از ۲۴۵ صفحه را دیدید.

۲۴۵	۵۲۰	۱۸	۳
صفحه	تست با پاسخ تشریحی	فصل درسنامه فشرده	آزمون جامع

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	ماهیت روان‌شناسی و روش‌های پژوهش	۳۵	۵
۲	مبانی زیستی روان‌شناسی	۳۶	۲۱
۳	رشد روانی	۳۲	۳۷
۴	فرایندهای حسی	۲۷	۵۰
۵	ادراک	۲۴	۶۳
۶	هشیاری	۳۶	۷۵
۷	یادگیری و شرطی‌سازی	۲۴	۹۰
۸	حافظه	۲۱	۱۰۱
۹	زبان و اندیشه	۱۹	۱۱۲
۱۰	انگیزه‌های بنیادی	۲۷	۱۲۲
۱۱	هیجان	۱۹	۱۳۴
۱۲	تفاوت‌های فردی و هوش	۲۱	۱۴۳
۱۳	شخصیت	۲۷	۱۵۴
۱۴	فشار روانی، سلامت و مقابله	۲۰	۱۶۶
۱۵	روان‌شناسی نابهنجاری	۲۴	۱۷۸
۱۶	روش‌های درمان	۲۶	۱۹۱
۱۷	شناخت اجتماعی و احساسات اجتماعی	۲۲	۲۰۲
۱۸	تعامل اجتماعی و نفوذ اجتماعی	۲۰	۲۱۳
	جمع	**۴۶۰**	

- این کتاب یکی از پنج کتاب «پکیج جامع منابع تخصصی کارشناس امور دفتری» است؛ جدا هم فروخته می‌شود و همین فایل داخل پکیج هم هست.
- هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول‌های مقایسه، برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای و تست با پاسخ تشریحی و نشانی صفحه درسنامه.
- ۳ آزمون جامع ۲۰ سؤالی و «مرور سریع» برای شب آزمون؛ به‌روزرسانی‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

فایل کامل «مبانی روان‌شناسی» برای آزمون استخدامی وزارت بهداشت

bzhik.ir