



۱۷ کد درس یکجا

منبع رسمی پیام نور

جدول حذفیات ۲۶ رشته

هر ۱۵ فصل در یک فایل

۷۸ صفحه فشرده و دقیق

مطابق سرفصل ۱۴۰۵

۷۰ نکته طلایی و ۵۵ دام آزمونی

روان شناسی عمومی

خلاصه کل کتاب، فصل ۱ تا ۱۵ – با حذفیات هر رشته

منبع: روان شناسی عمومی (ویراست جدید) – گروه مؤلفان، پیام نور

کد درس: ۱۷ کد در ۲۶ رشته، از جمله ۱۲۱۷۰۵۶ و ۱۲۱۱۶۰۸ – فهرست کامل داخل فایل

آخرین به روزرسانی: مهر ۱۴۰۵



مناسب برای رشته های //
۲۶ رشته، از روان شناسی تا حسابداری



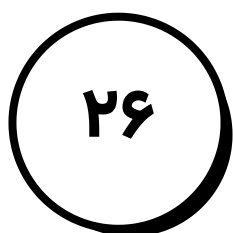
ساختار //
جدول حذفیات + نکته و دام آزمونی



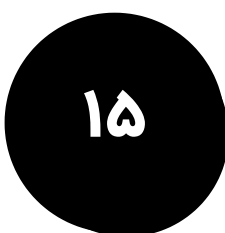
نویسنده جزوه //
تیم تألیف بژیک



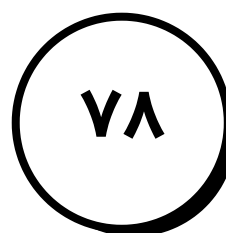
کیفیت //
حذفیات هر رشته در صفحه اول



رشته



فصل کتاب



صفحه مفید

خلاصه و نکات مهم روانشناسی عمومی (کل کتاب، فصل ۱ تا ۱۵)

این فایل خلاصه کامل هر ۱۵ فصل کتاب «روانشناسی عمومی (ویراست جدید)» گروه مؤلفان دانشگاه پیام نور است. هر رشته فقط بخشی از کتاب را امتحان می‌دهد؛ قبل از شروع، ردیف رشته و کد درس خود را در راهنمای زیر پیدا کن و فقط فصل‌های تیک‌خورده را بخوان.

راهنمای حذفیات هر رشته (سرفصل رسمی ۱۴۰۵)

دستور حذفیات	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
گروه ۱: فصل ۲ حذف شود	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
گروه ۲: فصل‌های ۲، ۳، ۹ و ۱۵ حذف شود	✓	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	✓	✓	—
گروه ۳: فصل‌های ۲، ۳، ۵، ۹، ۱۳ و ۱۵ حذف شود	✓	—	—	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	✓	✓	—	✓	—
گروه ۴: فصل‌های ۱، ۲، ۳، ۴، ۷ و ۸ مطالعه شود	✓	✓	✓	✓	—	—	✓	✓	—	—	—	—	—	—	—
گروه ۵: فصل‌های ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲ و ۱۳ مطالعه شود	—	—	—	—	—	—	—	—	✓	✓	✓	✓	✓	—	—

دقت کنید: «✓» یعنی آن فصل در امتحان رشته شما هست و «—» یعنی حذف است. شماره ستون‌ها شماره فصل کتاب است.

کدام گروه مال رشته شماست؟

گروه ۱: فصل ۲ حذف شود

- ✓ جامعه‌شناسی: کد ۱۲۲۲۳۷۱
- ✓ رشد و پرورش کودکان پیش دبستانی: کد ۱۲۱۷۰۹۵
- ✓ علوم ارتباطات اجتماعی: کد ۱۲۲۲۳۷۱
- ✓ علوم تربیتی: کد ۱۲۱۱۶۰۸
- ✓ علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی: کد ۱۲۱۱۶۰۸
- ✓ علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش کودکان با نیازهای ویژه: کد ۱۲۱۱۶۰۸
- ✓ علوم تربیتی گرایش تکنولوژی آموزشی: کد ۱۲۱۱۶۰۸
- ✓ علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی: کد ۱۲۱۱۶۰۸



✓ مدیریت فرهنگی - هنری: کد ۱۲۱۱۶۰۸

✓ مطالعات خانواده: کد ۱۲۱۷۰۹۵

گروه ۲: فصل‌های ۲، ۳، ۹ و ۱۵ حذف شود

✓ برنامه ریزی اجتماعی و تعاون: کد ۱۲۱۷۰۰۱

✓ جامعه شناسی: کد ۱۲۱۷۰۰۱

✓ حسابداری: کد ۱۲۱۴۱۰۳، ۱۲۱۷۱۱۱

✓ علوم اجتماعی (برنامه ریزی اجتماعی تعاون و رفاه): کد ۱۲۲۲۱۸۵

✓ علوم اجتماعی (تعاون و رفاه اجتماعی): کد ۱۲۱۷۰۰۱

✓ علوم اجتماعی (پژوهشگری علوم اجتماعی): کد ۱۲۱۷۰۰۱

✓ مددکاری اجتماعی: کد ۱۲۲۲۱۴۳

✓ مدیریت امور بانکی: کد ۱۲۱۸۷۰۹

✓ مدیریت بیمه: کد ۱۲۱۸۷۰۹

✓ مدیریت مالی: کد ۱۲۴۱۲۲۵

✓ پژوهشگری اجتماعی: کد ۱۲۱۷۰۰۱

گروه ۳: فصل‌های ۲، ۳، ۵، ۹، ۱۳ و ۱۵ حذف شود

✓ جهانگردی: کد ۱۲۱۷۰۰۴

گروه ۴: فصل‌های ۱، ۲، ۳، ۴، ۷ و ۸ مطالعه شود

✓ راهنمایی و مشاوره: کد ۱۲۱۷۰۵۶

✓ روانشناسی: کد ۱۲۱۷۰۵۶، ۱۲۱۷۲۰۸

✓ روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی: کد ۱۲۱۷۰۵۶

✓ علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی: کد ۱۲۱۷۰۵۶

✓ علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی: کد ۱۲۱۷۰۵۶

✓ مشاوره: کد ۱۲۱۷۳۷۳، ۱۲۱۷۴۸۳

گروه ۵: فصل‌های ۹، ۱۰، ۱۱، ۱۲ و ۱۳ مطالعه شود

✓ راهنمایی و مشاوره: کد ۱۲۱۷۰۰۶

✓ روانشناسی: کد ۱۲۱۷۰۰۶، ۱۲۱۷۲۱۲

✓ روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی: کد ۱۲۱۷۰۰۶

✓ علوم تربیتی گرایش آموزش و پرورش پیش دبستانی و دبستانی: کد ۱۲۱۷۰۰۶



✓ علوم تربیتی گرایش مدیریت و برنامه ریزی آموزشی: کد ۱۲۱۷۰۰۶

فصل‌های کتاب

- ✓ فصل اول: تعریف و قلمرو روان‌شناسی و شاخه‌های آن
- ✓ فصل دوم: آمار
- ✓ فصل سوم: مبانی زیستی - عصبی رفتار
- ✓ فصل چهارم: رشد
- ✓ فصل پنجم: احساس و ادراک
- ✓ فصل ششم: حالات هوشیاری
- ✓ فصل هفتم: یادگیری
- ✓ فصل هشتم: حافظه
- ✓ فصل نهم: تفکر و زبان
- ✓ فصل دهم: انگیزش و هیجان
- ✓ فصل یازدهم: شخصیت
- ✓ فصل دوازدهم: فشار روانی و راه‌های مقابله با آن
- ✓ فصل سیزدهم: آسیب‌شناسی روانی
- ✓ فصل چهاردهم: روان‌شناسی اجتماعی
- ✓ فصل پانزدهم: روان‌سنجی

دقت کنید: این راهنما از گزارش رسمی منابع و حذفیات دانشگاه پیام نور (سال تحصیلی ۱۴۰۵) استخراج شده است. اگر کد درس شما در این فهرست نیست، حذفیات را از سامانه گلستان یا پشتیبانی بژیک بپرسید.

فصل اول: تعریف و قلمرو روان‌شناسی و شاخه‌های آن

تعریف روان‌شناسی

- ✓ هدف روان‌شناسی دستیابی به ساخت زیربنایی رفتار و ذهن است، روان‌شناس رمال و پیشگو نیست و «روان‌شناسی عمومی» در برابر «خصوصی» نداریم.
- ✓ رفتارگرها روان‌شناسی را مطالعه رفتار آشکار و روان‌کاوان مطالعه ذهن هوشیار و ناهوشیار دانستند.
- ۱۸۸۴: مک کاش، «علم روح»؛ امروز پذیرفتنی نیست چون روان‌شناسی علم تجربی است.
- ۱۹۰۴: «علم ذهن».
- ۱۹۸۷: فرهنگ وبستر، علم ذهن و رفتار.
- ۱۹۹۴: دایرةالمعارف روان‌شناسی، «علم تجربی فرایندهای ذهنی هوشیار و ناهوشیار و رفتار موجود زنده».



امروزه روان‌شناسی «علم مطالعه رفتار و فرایندهای ذهنی موجود زنده» است.

✓ دو حوزه فعالیت:

- ✓ بنیادین: مطالعه سرچشمه‌ها، روابط و شرایط آشکار شدن رفتار.
- ✓ به‌کار بسته (کاربردی): حل مشکلات روزمره، مانند روان‌شناسی قانونی و بالینی.



دقت کنید: رابطه باورها و هیجان‌ها (بخت‌باوری و افسردگی) بنیادین است، اما رابطه تنش‌زدایی عضلانی و کاهش افسردگی به‌کار بسته است، چون نتیجه‌اش بلافاصله در درمان به کار می‌رود.



دقت کنید: «عمل» رفتار قابل‌مشاهده و زیرمجموعه رفتار است، اندیشیدن، تجسم و درد کشیدن رفتارند ولی عمل آشکار نیستند.

روان‌شناسی به‌عنوان یک علم



علوم آزمایشی «دانش نظام‌دار یا سازمان‌یافته مبتنی بر انباشته‌ای از مشاهدات تجربی» است.

- ✓ هدف روان‌شناسی «تبیین، پیش‌بینی و کنترل» رفتار است، و احضار روح و مانند آن خارج از قلمرو آن است.
- ✓ دو روش‌شناسی در روان‌شناسی: الف) روش آزمایشی، ب) روش بالینی.
- ✓ روش بالینی به مطالعه عمیق موارد فردی می‌پردازد و در صورت لزوم موقتاً از روش آزمایشی جدا می‌شود.



✓ اندازه‌گیری یعنی نسبت دادن اعداد به اشیاء یا رویدادها بر مبنای قواعد معین.

✓ روش‌های پژوهش: آزمایشی ناب، نیمه آزمایشی، همبستگی و توصیفی.



دقت کنید: بهترین روش «آزمایش ناب» است، داده‌های سایر روش‌ها «با احتیاط» پذیرفته می‌شوند، و روش آزمایشی با خطا همراه است ولی امکان محاسبه خطا را می‌دهد.

دانش یا دانش‌های رفتار؟

✓ به نظر پیازه رابطه روان‌شناسی با علوم دقیق و طبیعی «معرفت‌شناختی» و با علوم رفتاری «مبادلات فنی» است.

روان‌شناسی از آغاز تاکنون

✓ در قرن هفدهم «تجربه‌گرایی» یعنی جست‌وجوی دانش از راه مشاهده و آزمایش حاکم شد.

✓ دکارت پژوهش علمی را از الهیات آزاد کرد، ماشین‌گرایی را درباره بدن به کار بست و دوره روان‌شناسی نوین را پایه‌گذاری کرد.



تولد روان‌شناسی را به تأسیس آزمایشگاه ویلهلم وونت در ۱۸۷۹ در دانشگاه لایپزیگ نسبت می‌دهند، هرچند وونت از ۱۸۷۳ آن را دانش آزمایشی می‌دانست.

✓ وونت با درون‌نگری هوشیاری را کاوید، فروید ناهوشیار را تحلیل کرد و واتسون رفتار آشکار را آزمایش کرد.

✓ رویکرد فرویدی به روان‌کاوی و دیدگاه واتسون به رفتارگرایی انجامید، و مزلو و راجرز نیروی سوم یعنی انسان‌گرایی - هستی‌نگر را ساختند.



دقت کنید: وجه مشترک روان‌کاوی و رفتارگرایی این است که هر دو آدمی را مجبور و فاقد اختیار می‌دانند.

✓ پیش از پایان قرن بیستم شناخت‌گرایی به‌آرامی از رفتارگرایی جدا شد، و الگوی زیست‌شناختی بر توارث و مغز تأکید دارد.

✓ اولین آزمایشگاه روان‌شناسی امریکا در دانشگاه جان هاپکینز در ۱۸۸۳ تأسیس شد.

ساخت‌گرایی

✓ نخستین مکتب بر مبنای دیدگاه وونت بود که تیچنر آن را گسترش داد، و همچون شیمی گام اول را توصیف مؤلفه‌های حس، تجسم و هیجان می‌دانست.

✓ روش اصلی آن درون‌نگری بود، که به نظر واتسون به عینی‌گرایی واقعی نمی‌انجامد.

گشتالت

✓ ماکس ورتایمر در ۱۹۱۲ در آلمان، همراه کافکا و کهلر، آن را بنا نهاد.





به نظر گشتالتی‌ها «کل» چیزی بیشتر از مجموع اجزاست و گشتالت به معنای «شکل کلی» است.

کارکردگرایی

- ✓ ویلیام جیمز و همکارانش: به جای «ذهن و رفتار چه هستند؟» باید پرسید «چه می‌کنند؟»، مثل شیوه یادگیری، حل مسئله و جای گرفتن اطلاعات در حافظه.

رفتارگرایی

- ✓ واتسون آن را رادیکال شکل داد، رفتار را محصول محرک بیرونی دانست، رفتار ناآشکار را کنار گذاشت و اصالت را به محیط داد.
- ✓ اسکینر ملاک را از «قابل مشاهده» به «قابل اندازه‌گیری» تغییر داد و رفتار را به پاسخگر، کنشگر و نهان تقسیم کرد.

روان‌کاوی

- ✓ فروید آن را روش مطالعه ناهوشیار، مکتب روان‌شناسی و روش درمان معرفی کرد، رفتار از محتوای ناهوشیار سرچشمه می‌گیرد و روش او تحلیل روانی بود.
- ✓ محتوای ناهوشیار: سرشتی (مانند کشاننده‌ها) و پرورشی (خاطره‌ها، افکار و آرزوهای نامقبول جامعه).

سال‌نگار تاریخ روان‌شناسی

- ۱۸۷۹: آزمایشگاه وونت در لایپزیک، و ۱۸۸۱: اولین مجله روان‌شناسی توسط وونت.
- ۱۸۹۰: کتاب «اصول روان‌شناسی» ویلیام جیمز، و ۱۸۹۲: انجمن روان‌شناسی آمریکا توسط استانی هال.
- ۱۹۰۴: شرطی شدن کلاسیک پاولف، و ۱۹۰۵: اولین آزمون هوش بینه در فرانسه.
- ۱۹۰۹: دعوت استانی هال از فروید به دانشگاه کلارک، و ۱۹۱۳: بیانیه رفتارگرایی واتسون.
- ۱۹۳۳: «سخنرانی‌های مقدماتی ولی جدید در زمینه روان‌کاوی» فروید، و ۱۹۴۱ تا ۱۹۴۵: گسترش روان‌شناسی بالینی.
- ۱۹۴۳: رفتارگرایی اصلاح‌شده کلارک هال، و ۱۹۵۱: «درمان مراجع مدار» راجرز و آغاز نهضت بشردوستانه.
- ۱۹۵۳: «علم و رفتار آدمی» اسکینر، و ۱۹۵۴: «انگیزش و شخصیت» مزلو.
- ۱۹۷۱: «فراسوی آزادی و شأن» اسکینر، و ۱۹۷۸: جایزه نوبل هربرت سیمون برای پژوهش در «شناخت».

قلمروهای کاری روان‌شناسان

- ✓ در ایران کار در همه حوزه‌ها (به جز هیئت‌علمی) به پروانه سازمان نظام روان‌شناسی و مشاوره نیاز دارد، و روان‌کاوی فقط یکی از فنون روان‌درمانی است.



- ✓ بالینی: پیشگیری، سازش‌یافتگی و تشخیص و درمان، با مصاحبه، شرح‌حال و آزمون، و اگر اختلال تشخیص داده شود روان‌درمانگری و گرنه مشاوره است.
- ✓ آموزشگاهی و پرورشی: تشخیص اختلالات و موانع یادگیری، آموزش فنون مطالعه مؤثر و کمک به انتخاب رشته.
- ✓ فیزیولوژیک و آزمایشگاهی: سرچشمه‌های بنیادین رفتار و رابطه آن با جنبه‌های زیست‌شناختی، با روش «آزمایش».
- ✓ صنعتی و سازمانی: بهبود روابط کارکنان با کارفرمایان و با ابزار کار.
- ✓ اجتماعی: تعصب قومی، آگهی‌های تبلیغاتی، رفتار اوباشی پس از فوتبال، دوستی، فرمان‌برداری و همنوایی.
- ✓ تحولی: تحول رفتار از زمان تشکیل تا پایان عمر، مانند شکل‌گیری زبان و ثبات هوش.



دقت کنید: «رشد» یعنی افزایش ابعاد بدون تغییر در خواص و ماهیت، پس اصطلاح روان‌شناسی تحول درست‌تر از روان‌شناسی رشد است.

