تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

بخش ۱، سه آزمون جامع

۶۰ سؤال هر آزمون ۲۰ سؤال تازه از همه فصل‌ها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از هر آزمون

آزمون جامع اول ۲۰ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۲۰ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ‌برگ علامت بزنید. سؤال‌ها از همه فصل‌ها و درهم‌اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۲۲۲.

پاسخ‌برگ

۱	۱	۲	۳	۴	۲	۱	۲	۳	۴	۳	۱	۲	۳	۴	۴	۱	۲	۳	۴
۶	۱	۲	۳	۴	۷	۱	۲	۳	۴	۸	۱	۲	۳	۴	۹	۱	۲	۳	۴
۱۱	۱	۲	۳	۴	۱۲	۱	۲	۳	۴	۱۳	۱	۲	۳	۴	۱۴	۱	۲	۳	۴
۱۶	۱	۲	۳	۴	۱۷	۱	۲	۳	۴	۱۸	۱	۲	۳	۴	۱۹	۱	۲	۳	۴

۱ رویکرد سیستمی در سنجش اثربخشی سازمان در چه وضعی مناسب‌تر از رویکردهای دیگر است؟ bzhik.ir

۱) وقتی هدف‌ها روشن، زمان‌دار و سنجش‌پذیر باشند
۲) وقتی عوامل کلیدی محیط نفوذ زیادی داشته باشند
۳) وقتی پیوند میان داده و ستاده روشن باشد
۴) وقتی سازمان مبهم و معیارها متغیر باشند

۲ کدام گزاره‌ها درباره مدل‌های تصمیم‌گیری درست است؟ الف) مدل کلاسیک تجویزی است و مدل اداری توصیفی. ب) در مدل تدریجی، اهداف پیش از گزینه‌ها و جدا از آن‌ها تعیین می‌شود. ج) در پویش مختلط، خط‌مشی سازمان راهنمای تصمیم‌های تدریجی است و اقدام‌ها آزمایشی و برگشت‌پذیرند. د) مدل کلاسیک با یادگیری دوحلقه‌ای همراه است. bzhik.ir

۱) الف و ب ۲) الف، ج و د ۳) ب و ج ۴) الف و ج

۳ کدام نسبت‌ها درست است؟ الف) ناحیه بی‌تفاوتی ـ مری پارکر فالت ب) قانون موقعیت ـ مری پارکر فالت ج) سرپرستی وظیفه‌ای ـ فردریک تیلور د) کارکردهای مدیر اجرایی ـ هوگو مانستربرگ bzhik.ir

۱) الف و ج ۲) ب و د ۳) الف، ب و ج ۴) ب و ج

۴ گروهی صنعتی دو واحد دارد که هر دو در صنعت‌هایی کم‌رشد فعالیت می‌کنند؛ واحد «الف» بیشترین سهم بازار را دارد و سهم واحد «ب» ناچیز است. طبق ماتریس BCG، راهبرد توصیه‌شده برای این دو واحد به ترتیب کدام است؟ bzhik.ir

۱) رشد و افزایش منابع ـ حفظ وضع موجود بی‌سرمایه‌گذاری
۲) ثبات و بهره‌گیری از نقدینگی ـ رشد یا حفظ وضع موجود
۳) ثبات و بهره‌گیری از نقدینگی ـ حفظ وضع موجود بی‌سرمایه‌گذاری
۴) حفظ وضع موجود بی‌سرمایه‌گذاری ـ رشد و افزایش منابع

۵ در یک شرکت، کارکنان پیوسته فکرهای بدیع و تازه پیشنهاد می‌دهند، اما مدیریت به تغییر روش‌ها علاقه‌ای ندارد و این فکرها هیچ‌گاه به کار بسته نمی‌شود. این شرکت در دسته‌بندی سازمان‌ها بر پایه خلاقیت و توجه به تغییر چه نام دارد؟ bzhik.ir

۱) خلاق در امور نظری ۲) مقلد نوآور
۳) محافظه‌کار و سنتی ۴) خلاق و نوآور

۶ وقتی معوقات تسهیلات دو شعبه بالا رفت، شعبه «الف» فقط پیگیری بدهکاران را تشدید کرد تا به همان معیار تعیین‌شده برگردد؛ شعبه «ب» خود معیارهای اعتبارسنجی مشتریان را بازنگری و دگرگون کرد. یادگیری این دو شعبه به ترتیب از کدام نوع است؟ bzhik.ir

۱) دوحلقه‌ای ـ سه‌حلقه‌ای ۲) تک‌حلقه‌ای ـ سه‌حلقه‌ای
۳) تک‌حلقه‌ای ـ دوحلقه‌ای ۴) دوحلقه‌ای ـ تک‌حلقه‌ای

۷ کدام گزاره‌ها درباره انواع برنامه درست است؟ الف) رویه راهنمای تفکر است و روش راهنمای عمل. ب) هر رویه بر مقرراتی تکیه دارد. ج) خط‌مشی اساسی را رئیس سازمان تعیین می‌کند و میدان عملش از خط‌مشی خاص واحدها گسترده‌تر است. د) طرح و پروژه در شمار برنامه‌های دائمی است. bzhik.ir

۱) ب و ج ۲) الف و ب ۳) ب، ج و د ۴) الف و د

۸ کدام گزاره‌ها درباره ساختارهای نوین درست است؟ الف) در ساختار افقی، کارکنان زیر نظر «مالک فرایند» حول فرایندهای محوری گرد می‌آیند. ب) سازمان مجازی هسته مرکزی دائمی دارد که کار را به واحدهای تأمین‌کننده می‌سپارد. ج) ساختار مبتنی بر دانش از گره‌های منبع دانش درون و بیرون سازمان شکل می‌گیرد. د) در ساختار تیمی، تصمیم‌ها بیشتر جمعی و با اجماع گرفته می‌شود. bzhik.ir

۱) ج و د ۲) الف و ب ۳) ب، ج و د ۴) الف، ج و د

۹ شرکتی که سال‌ها فقط شیر پاستوریزه تولید می‌کرد، اکنون به تولید نوشیدنی، کنسرو و غذای آماده هم روی آورده است. طبق دیدگاه چندلر، ساختار متناسب با استراتژی تازه آن کدام است؟ bzhik.ir

۱) ساختار وظیفه‌ای با یکپارچگی عمودی ۲) ساختار متمرکز با رسمیت و پیچیدگی کم
۳) ساختار ساده بی‌واحد ستادی ۴) ساختار چندبخشی

۱۰ در اجرای سیستم کنترل اصلاح‌کننده یک کارخانه، خرده‌سیستم کنترل‌کننده تعریف، ویژگی‌های کنترل‌شدنی شناسایی و شاخص‌ها تعیین شده است. اکنون مسئول کنترل کیفیت، داده‌های تولید را گرد می‌آورد و درستی گزارش‌هایی را که کارگران خط درباره کار خود داده‌اند وارسی می‌کند. او در کدام گام است؟ bzhik.ir

۱) تشخیص مسائل و اقدام اصلاحی ۲) مقایسه عملکرد با شاخص‌ها
۳) جمع‌آوری اطلاعات ۴) تعیین استانداردها و شاخص‌ها

۱۱ کدام گزاره‌ها درست است؟ الف) راهبرد تدافعی مایلز و اسنو بر برنامه‌ریزی رسمی و کارایی هزینه تکیه دارد. ب) سازمانی که راهبرد پیشروی مایلز و اسنو را دنبال می‌کند، ساختاری متمرکز و کنترلی دارد. ج) در مرحله بلوغ چرخه حیات، پیشتازی در صرفه‌جویی و صرف هزینه متمرکز از راهبردهای مناسب‌اند. د) در مطالعه PIMS، تنوع فعالیت‌های سازمان مادر از عوامل اثرگذار بر نرخ بازگشت سرمایه است. bzhik.ir

۱) الف، ج و د ۲) الف و ج ۳) ب، ج و د ۴) الف، ب و د

۱۲ در کارخانه‌ای، پست سرپرستی خطوط تولید حذف شده و تیم‌های خودگردان خودشان قواعد کار را وضع می‌کنند و عضوی را که کم‌کاری کند، همکارانش بازخواست می‌کنند؛ هر عضو هم سرپرست دیگران است و هم زیردست آنان. این کدام راهبرد کنترل سازمانی است؟ bzhik.ir

۱) فرهنگی ۲) همگانی ۳) بوروکراتیک ۴) فنی

۱۳ سازمانی با ترک خدمت گسترده کارکنان و تعارض فزاینده میان واحدها روبه‌روست و تصمیم‌ها دوباره در رأس متمرکز شده است. سازمان در کدام مرحله چرخه حیات است و مدل اثربخشی مناسب آن بر کدام دو بعد الگوی ارزش‌های رقابتی تکیه دارد؟ bzhik.ir

۱) افول ـ کنترل و افراد ۲) پیچیده شدن ساختار ـ کنترل و سازمان
۳) افول ـ انعطاف و سازمان ۴) رسمیت و کنترل ـ انعطاف و افراد

۱۴ کدام گزاره‌ها درست است؟ الف) کونتز نوآوری را به کار بستن فکر خلاق در محصول، خدمت یا روش کار می‌داند. ب) در تفکر قیاسی، اصل کلی به‌طور ضمنی به برخی مصادیق تعمیم داده می‌شود. ج) مدیر حافظ وضع موجود امور پیش‌بینی‌پذیر را ترجیح می‌دهد. د) واحد ویژه خلاقیت و نوآوری اغلب در واحد تحقیق و توسعه جای دارد. bzhik.ir

۱) ج و د ۲) الف و ب ۳) ب، ج و د ۴) الف، ج و د

۱۵ سازمانی ۴۰۹۶ نیروی عملیاتی دارد و حیطه نظارت در همه سطوح ۸ نفر است. اگر حیطه نظارت در همه سطوح به ۱۶ نفر برسد، چند پست مدیریتی، از سرپرست تا رئیس، کمتر لازم خواهد بود؟ bzhik.ir

۱) ۲۷۳ ۲) ۳۱۲ ۳) ۲۵۶ ۴) ۵۸۵

۱۶ کدام گزاره‌ها درست است؟ الف) در برنامه‌ریزی راهبردی، تدوین خط‌مشی‌های کلی پس از هدفگذاری می‌آید. ب) بودجه و زمان‌بندی در نخستین مرحله برنامه‌ریزی عملیاتی تدوین می‌شود. ج) وابستگی به حمایت مدیران عالی از معایب مدیریت بر مبنای هدف است. د) در برنامه‌ریزی بر مبنای استثنا، مدیر عالی پیوسته در کار جاری واحدها دخالت می‌کند. bzhik.ir

۱) الف و ج ۲) الف، ب و ج ۳) ب و د ۴) ب، ج و د

۱۷ صحنه اول: فروش دفترهای کاغذی حساب‌داری یک چاپخانه سال به سال کمتر می‌شود. صحنه دوم: سازمانی دولتی می‌خواهد مصرف قلیان را میان جوانان، به سبب زیان آن برای سلامت، پایین بیاورد. وظیفه واحد بازاریابی در این دو وضعیت به ترتیب کدام است؟ bzhik.ir

۱ رفع علل کاهش ـ آگاهی عامه برای تقاضای منفی
۲ ایجاد تقاضا ـ ایجاد زمینه تقاضای مثبت
۳ هماهنگ کردن تقاضا ـ کاهش هزینه تبلیغات
۴ رفع علل کاهش ـ ایجاد زمینه تقاضای مثبت

۱۸ کارکنان واحد فروش یک شرکت اجتماعی و اهل گفت‌وگوی پیوسته با دیگران‌اند، ولی پژوهشگران واحد تحقیق و توسعه بیشتر تنها و دور از جمع کار می‌کنند؛ همین تفاوت، الگوی ارتباط و تعامل این دو واحد را از هم جدا کرده است. این وضع از دید لارنس و لورش نمونه کدام منشأ تفکیک است؟ bzhik.ir

۱ افق برنامه‌ریزی و عمل مدیران
۲ گرایش‌های اساسی در روابط متقابل شخصی
۳ ساختار رسمی
۴ کارها و وظایف متفاوت

۱۹ مدیری فهرست کارهای خود را در هفت وظیفه تنظیم کرده که تهیه بودجه سالانه، گزینش و به کارگیری نیرو و گزارش‌دهی منظم به هیئت‌مدیره هم میان آن‌هاست. این فهرست با کدام الگو می‌خواند و کدام وظیفه مدیریتی فایول در آن جایی ندارد؟ bzhik.ir

۱ الگوی POSDCORB ـ کنترل
۲ الگوی POSDCORB ـ هماهنگی
۳ اصول چهارده‌گانه فایول ـ کارگزینی
۴ الگوی POSDCORB ـ برنامه‌ریزی

۲۰ مدیرعاملی می‌گوید کار اصلی‌اش ساختن معناها و نمادهای مشترک است و خود را هنرمندی می‌داند که باید نماد سازمان باشد؛ واقعیت سازمان را هم چیزی می‌بیند که در تعامل اعضا ساخته می‌شود. نگاه او با کدام استعاره و کدام دیدگاه نظری سازمان هم‌خوان است؟ bzhik.ir

۱ پرده نقاشی ـ فرانوگرا
۲ فرهنگ ـ تفسیری/نمادین
۳ موجود زنده ـ نوگرا
۴ فرهنگ ـ فرانوگرا

پاسخنامه آزمون جامع اول

سؤال‌ها: ص ۲۱۹

محاسبه درصد

بدون نمره منفی: درصد = تعداد پاسخ درست ÷ ۲۰ × ۱۰۰

با نمره منفی (هر سه پاسخ غلط، یک پاسخ درست را خنثی می‌کند): درصد = (۳ × درست - غلط) ÷ ۶۰ × ۱۰۰؛ سؤال بی‌پاسخ نه مثبت دارد نه منفی.

کلید

سؤال	پاسخ	فصل	درسنامه، ص	درست / غلط
۱	۳	۱	۹	
۲	۴	۵	۸۲	
۳	۴	۲	۲۸	
۴	۳	۷	۱۱۶	
۵	۱	۴	۶۶	
۶	۳	۳	۴۵	
۷	۱	۶	۹۹	
۸	۴	۹	۱۵۶	
۹	۴	۸	۱۳۸	
۱۰	۳	۱۲	۱۹۹	
۱۱	۱	۷	۱۱۷	
۱۲	۲	۱۲	۲۰۰	
۱۳	۳	۱	۷	
۱۴	۴	۴	۶۲	
۱۵	۲	۸	۱۳۲	
۱۶	۲	۶	۹۵	
۱۷	۱	۱۱	۱۸۵	
۱۸	۲	۱۰	۱۷۲	
۱۹	۱	۲	۲۶	
۲۰	۲	۳	۴۹	

تحلیل فصل به فصل	سؤال‌ها	غلط من
فصل ۱	۱، ۱۳	
فصل ۲	۳، ۱۹	
فصل ۳	۶، ۲۰	
فصل ۴	۵، ۱۴	
فصل ۵	۲	
فصل ۶	۷، ۱۶	
فصل ۷	۴، ۱۱	
فصل ۸	۹، ۱۵	
فصل ۹	۸	
فصل ۱۰	۱۸	
فصل ۱۱	۱۷	
فصل ۱۲	۱۰، ۱۲	

اگر از یک فصل دو غلط داشتید، درسنامه و برگه جمع‌بندی همان فصل را دوباره بخوانید.

پاسخ تشریحی آزمون جامع اول

۱ **گزینه ۳ صحیح است.** رویکرد سیستمی سازمان اثربخش را سازمانی می‌داند که منابع لازم را کسب کند و بر وسیله و بقای بلندمدت تأکید دارد؛ این رویکرد وقتی کارساز است که رابطه داده و ستاده روشن باشد. هدف روشن و سنجش‌پذیر شرط رویکرد نیل به هدف و نفوذ عوامل کلیدی شرط رویکرد عوامل استراتژیک است. درسنامه: ص ۹

۲ **گزینه ۴ صحیح است.** گزاره ب نادرست است: در مدل تدریجی لیندبلوم اهداف و گزینه‌ها درهم‌تنیده‌اند؛ تعیین اهداف روشن پیش از گزینه‌ها نشانه مدل کلاسیک است. گزاره د هم نادرست است: مدل کلاسیک بهینه‌ساز با یادگیری تک‌حلقه‌ای همراه است. درسنامه: ص ۸۲

۳ **گزینه ۴ صحیح است.** ناحیه بی‌تفاوتی (پذیرش) از مفاهیم چستر بارنارد است، نه فالت. «کارکردهای مدیر اجرایی» هم اثر بارنارد است؛ مانستربرگ با «روان‌شناسی و کارایی صنعتی» پدر روان‌شناسی صنعتی شمرده می‌شود. قانون موقعیت از فالت و سرپرستی وظیفه‌ای از سازوکارهای نظام تیلور است. درسنامه: ص ۲۸

۴ **گزینه ۳ صحیح است.** سهم زیاد در صنعت کم‌رشد، خانه گاو شیرده است که با حداقل سرمایه‌گذاری از نقدینگی‌اش بهره گرفته می‌شود. سهم کم در صنعت کم‌رشد خانه سگ است و برایش حفظ وضع موجود بی‌سرمایه‌گذاری و فروش دارایی مازاد توصیه می‌شود. «رشد یا حفظ وضع موجود» راهبرد علامت سؤال در صنعت رو به رشد است. درسنامه: ص ۱۱۶

۵ **گزینه ۱ صحیح است.** خلاقیت زیاد همراه با توجه کم به تغییر، سازمان خلاق در امور نظری را می‌سازد که ایده‌هایش کاربردی نمی‌شود. اگر خلاقیت کم ولی توجه به تغییر زیاد باشد، سازمان مقلد نوآور یا اقتباس‌گر است؛ خلاقیت و توجه به تغییر هر دو کم، سازمان محافظه‌کار و سنتی را نشان می‌دهد. درسنامه: ص ۶۶

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان نمونه رایگان

بقیه‌اش در فایل کامل است

در این نمونه ۴ صفحه از ۴۰۳ صفحه را دیدید.

۴۰۳	۱۱۲۱	۲۲	۶
صفحه	تست با پاسخ تشریحی	فصل درسنامه فشرده	آزمون جامع

فایل کامل، بخش به بخش

بخش	عنوان	فصل و تست	از صفحه
۱	مبانی سازمان و مدیریت	۱۲ فصل، ۶۰۸ تست + ۶۰ سؤال جامع	۴
۲	رفتار سازمانی	۷ فصل، ۲۸۸ تست + ۴۰ سؤال جامع	۲۳۴
۳	منابع انسانی	۳ فصل، ۱۰۵ تست + ۲۰ سؤال جامع	۳۵۵
	جمع	**۱۱۲۱ تست**	

- هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه‌ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.
- زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.
- ۶ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود بسته جامع استخدامی درس تئوریهای مدیریت - آپدیت ۱۴۰۵ | درس و تست

bzhik.ir