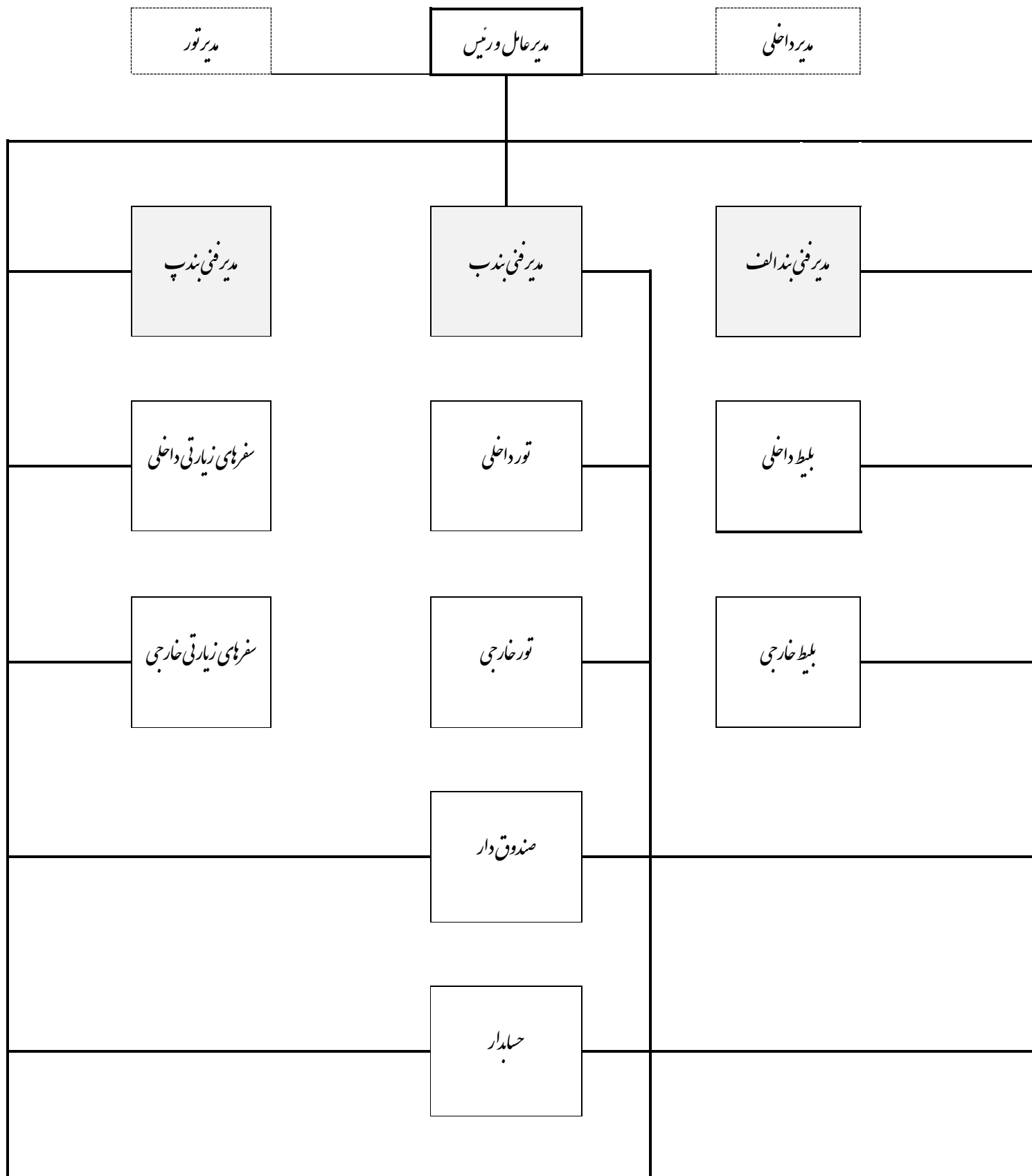


بسمه تعالی

شناخت صنعت

- سفرهای زیارتی / مذهبی: قرن 14 (از قدیم الیام مرسوم بوده)
- سفرهای تفریحی (سفر به شکل امروزی: قرن 19 (مصادف با انقلاب صنعتی)
- درآمد / GDP گردشگری در دنیا: 9.6
- اولین آژانس مسافرتی جهان: توسط توماس کوک در انگلیس
- اولین سفرهای امروزی: توسط شاخه‌ها و کانال‌های انگلیسی
- اولین آژانس ایران: ایران تور در سال 1319 (اولین سفر برای اسکی)
- مشاغل جهانگردی: حدود 11% به طور مستقیم و همین تعداد هم به طور غیر مستقیم: پس به طور متوسط 20 تا 25 درصد مشاغل دنیا مربوط به گردشگری است.
- حدود ادایران 3700 آژانس مسافرتی است. (بین 1700 تا 1800 تا در تهران است.)
- تعریف تور: هرگونه سفر برنامه ریزی شده به یک یا چند مقصد توسط سازمان‌های مجاز و برگشت به نقطه‌ی اول

● ساختار سازمانی دفتر خدمات مسافرتی هوایی گردشگری و زیارتی:



	پیک موتوری اسنجر	
	مسؤل خدمات	

- ممکن است کسی واجد شرایط حرسه نباشد و از لحاظ اقتصادی هم صرفه ی بیشتری دارد چون همانطور که در شکل می بینیم می توان از نیروهای مشترک استفاده کرد.
- انواع دفاتر خدمات مسافرتی:

وظایف	متمولی	
صدور بلیط داخلی و خارجی تنظیم برنامه های مسافرت هوایی رزرو جا / صندلی هواپیما	سازمان هواپیمایی کشوری	بندالف
اخذ ویزا فروش تور داخل و خارج رزرو مکان / هتل	سازمان میراث فرهنگی / صنایع دستی و گردشگری	بندب
ثبت نام زوار / حجاج تنظیم برنامه های سفرهای زیارتی داخلی و خارجی رزرو مکان اخذ ویزا	سازمان حج و زیارت	بندپ

- دفاتر خدمات مسافرتی می توانند:

1. فقط بند الف یا فقط بند ب یا فقط بند پ باشند.

2. ترکیبی باشند:

ب+پ

الف+پ

الف+ب

3. هر سه بند را دارا باشند: الف+ب+پ

- متولی امور زیارتی بند پ است. (همنانند مجاز به اجرای سفرهای زیارتی داخلی می باشد).

- شرایط پذیرش بند پ از بهر بی بندهای دیگر سخت تر است چون بایستی:

و یا 3 بار مدیر حج تمتع بوده باشد.

و یا 6 بار مدیر حج عمره بوده باشد

12 بار مدیر عتبات بوده باشد

- WTO (World Tourism Organization) سازمان جهانی جهانگردی است.

- متولی امور گردشگری در کشورها: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

تهیه ی بسته ی سفر

- اساس / ارکان / اجزا اصلی / عناصر اصلی / مولفه های اصلی / نقش آفرینان صنعت گردشگری:

5 main elements/ sectors for tourist industry:

1. حمل و نقل Transportation

2. اقامت Accommodation

3. تغذیه (خورونی ها و آشامیدنی ها) Foods and Beverages

4. جاذبه ها و دیدنی ها Attractions

5. خدمات Services