



منبع رسمی پیام نور

ویژه مدیریت بازرگانی

۸ فصل کامل و منسجم

پوشش کامل بدون حذفیات

۶۸ صفحه محتوای کامل

دارای جداول مقایسه

بررسی نکات کلیدی

تجارت الکترونیکی

خلاصه جامع و طبقه‌بندی شده – ۸ فصل کامل، بدون حذفیات

منبع: کتاب تجارت الکترونیکی – محمد فتحیان، رامین مولاناپور (انتشارات آتی‌نگر)

کد درس: ۱۲۱۸۴۵۳ · دانشگاه پیام نور · رشته مدیریت بازرگانی

آخرین به‌روزرسانی: مرداد ۱۴۰۵



مناسب برای رشته //

مدیریت بازرگانی (پیام‌نور)



ویژگی محتوا //

موشکافی نکات کلیدی + جداول مقایسه‌ای



نویسنده جزوه //

تیم تألیف بژیک



کیفیت //

تضمین ۱۰۰٪ مطالب، بدون حذفیات

۱۰۰%

پوشش کتاب

۸

فصل کامل

۶۸

صفحه جزوه

فصل اول: مروری بر تجارت الکترونیکی

پیش درآمدی بر فناوری اطلاعات

- ✓ فناوری همواره در حال تغییر و تحول است و هیچگاه به نقطه تعادل نمی‌رسد؛ زیرا از یک سو علم بشری همواره در حال تکامل و بهبود فناوری‌های قدیمی است، و از سوی دیگر، فناوری ابزاری برای توسعه اقتصادی است که بشر برای افزایش بهره‌وری نیروی کار و تولید ثروت بیشتر، دائماً به دنبال روش‌های جدید آن می‌باشد تا رشد اقتصادی را تسریع نماید.
- ✓ ارتقای کارایی فناوری، موجب افزایش مزیت رقابتی و موفقیت اقتصادی کشورها و سازمان‌ها می‌گردد.
- ✓ انقلاب شگرف الکترونیکی در اواسط سده بیستم، اختراع کامپیوتر و گسترش شبکه‌های ارتباطی از یک سو و نیاز بشر به استفاده از اطلاعات از دیگر سو، موجب پیدایش فناوری اطلاعات گردید و جهان را از دوره صنعت به عصری جدید موسوم به عصر اطلاعات وارد کرد.
- ✓ عصر اطلاعات، جامعه بشری را با رویکردهای جدیدی مواجه ساخته و جامعه اطلاعاتی را پدید آورده است که در آن، مفاهیم سنتی موجود در زمینه‌هایی همچون اقتصاد، آموزش، کسب‌وکار، مدیریت، تجارت و جنگ دچار تحول می‌گردد.
- ✓ فناوری اطلاعات به عنوان محور تشکیل جوامع اطلاعاتی امروزه مورد توجه اکثر کشورهای جهان قرار گرفته و جایگاه خاصی در برنامه توسعه آن‌ها دارد.

مفهوم فناوری اطلاعات

- ✓ مطالعه مفهوم فناوری اطلاعات به بررسی مفاهیم فناوری و اطلاعات باز می‌گردد که برای فناوری تعاریف مختلفی ارائه شده است:
- ✓ مجموعه‌ای از فرآیندها، روش‌ها، فنون، ابزار، تجهیزات، ماشین‌آلات و مهارت‌هایی است که توسط آن‌ها کالایی ساخته شده یا خدمتی ارائه می‌گردد.
- ✓ عبارت است از کاربرد علوم در صنایع با استفاده از رویه‌ها و مطالعات منظم و جهت‌دار.
- ✓ فناوری با به‌کارگیری ایده‌ها و دستاوردهای علمی، خدمات و کالای مورد نیاز بشر را ارائه می‌کند، در حالی که علم مطالعه طبیعت و کشف پدیده‌هاست.
- ✓ عامل تبدیل منابع طبیعی، سرمایه و نیروی انسانی به کالا و خدمات است که ارکان آن عبارت است از: سخت‌افزار، انسان افزار یا نیروی انسانی متخصص، فناوری متبلور در اسناد و مدارک یا اطلاعات و سازمان‌ها یا نهاد افزار.
- ✓ برای اطلاعات نیز تعاریف متعددی وجود دارد که بعضی مبتنی بر معنا و برخی دیگر مبتنی بر کمیت هستند:
- ✓ مطابق واژه‌نامه ALA، اطلاعات عبارت است از تمام ایده‌ها، واقعیت‌ها و کارهای خلاقانه ذهن که به صورت رسمی یا غیررسمی ثبت و توزیع گردیده است.



- ✓ بر اساس استاندارد مارک، اطلاعات مستند به یکی از این صور است: کتابها، پایندها (نشریات ادواری)، نقشهها، فایل‌های کامپیوتری، موارد شنیداری و دیداری، و حالات ترکیبی از موارد فوق.
- ✓ تعریف مبتنی بر نظریه اطلاعات: اطلاعات کمیتی است که با بیت‌ها اندازه‌گیری شده و برحسب احتمالات پدیدار شدن نمادها تعریف می‌شود.
- ✓ با توجه به تعاریف فناوری و اطلاعات، برای فناوری اطلاعات تعاریف متعددی ارائه شده است:
- ✓ تلفیقی از دستاوردهای مخابراتی، روش‌ها و راهکارهای حل مسأله و توانایی راهبری با استفاده از دانش کامپیوتری است.
- ✓ شامل موضوعات مربوط به مباحث پیشرفته علوم و فناوری کامپیوتری، طراحی کامپیوتری، پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی و کاربردهای آن است.
- ✓ واژه‌ای کلی است که برای وسعت بخشیدن به محصولات و خدمات الکترونیکی حاصل از نوآوری‌های مخابراتی و کامپیوتری استفاده می‌شود.
- ✓ مجموعه‌ای از سخت‌افزار، نرم‌افزار و فکرافزار است که گردش و بهره‌برداری از اطلاعات را امکان‌پذیر می‌سازد.
- ✓ شاخه‌ای از فناوری است که با استفاده از سخت‌افزار، نرم‌افزار و شبکه‌افزار، مطالعه و کاربرد داده و پردازش آن را در زمینه‌های ذخیره‌سازی، انتقال و کنترل خودکار امکان‌پذیر می‌سازد.



دقت کنید: گاهی در کنار واژه فناوری اطلاعات از واژه فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز استفاده می‌شود اما از آنجایی که مفهوم ارتباطات در فناوری اطلاعات نهفته است لذا دو واژه از یک معنی برخوردار بوده و معمولاً به‌جای یکدیگر نیز استفاده می‌شوند، هر چند در منابع اطلاعاتی متعلق به کشور آمریکا معمولاً از فناوری اطلاعات و در منابع اروپایی از فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده می‌شود.

جامعه اطلاعاتی و زیرساخت‌های تحقق آن

- ✓ ویلیام مارتین در زمره اولین کسانی است که موضوع جامعه اطلاعاتی را مطرح نموده است.



جامعه اطلاعاتی، جامعه‌ای است که در آن کیفیت زندگی همانند چشم‌اندازهای تحول اجتماعی و توسعه اقتصادی به میزان زیادی به اطلاعات و بهره‌برداری از آن وابسته است و استانداردهای زندگی، الگوهای کار و فراغت، نظام آموزشی و بازار کار کاملاً تحت تأثیر پیشرفت‌های حوزه اطلاعات و دانش قرار گرفته‌اند.

- ✓ کار گروه ملی شمول اجتماعی در جامعه اطلاعاتی، جامعه اطلاعاتی را جامعه‌ای معرفی می‌کند که شاخصه‌های آن تراکم بسیار زیاد اطلاعات در زندگی روزمره، استفاده از فناوری کامپیوتر در طیف گسترده‌ای از فعالیت‌های شخصی تا تجاری و توان انتقال و دریافت سریع داده‌های رقمی بدون توجه به فواصل فیزیکی است.
- ✓ برخی محققان جامعه اطلاعاتی را از حیث تأثیرات تکنولوژیک، اقتصادی، شغلی، جغرافیایی و فرهنگی مورد توجه قرار می‌دهند و برخی دیگر از زاویه جامعه فراصنعتی به آن می‌نگرند که در آن، نیروی عضلانی غیر ماهر با



اطلاعات جایگزین شده است.

✓ در جامعه اطلاعاتی به صورت خلاصه می‌توان گفت:

- ✓ ارزش‌های اطلاعاتی جایگزین ارزش‌های مادی می‌شود.
- ✓ اطلاعات به سرعت تولید و در اختیار همه قرار می‌گیرد.
- ✓ فعالیت‌های کاری بیشتر در پردازش اطلاعات است تا در تولید صنعتی یا کشاورزی.
- ✓ اکثر پردازش‌ها به صورت الکترونیکی انجام می‌شود.
- ✓ نهادهای الکترونیکی و سازمان‌های مجازی شکل می‌گیرد.
- ✓ مفهوم کسب و کار و شیوه زندگی تغییر می‌کند.
- ✓ مهارت‌ها و مشاغل جدید در عرصه فناوری اطلاعات و ارتباطات ایجاد می‌گردد.
- ✓ نظام‌های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی، مدیریت و سازماندهی متحول می‌گردد.

✓ مهم‌ترین عوامل استقرار جامعه اطلاعاتی عبارتند از:

- ✓ زیرساخت‌های ارتباطات از راه دور
- ✓ زیرساخت‌های مرتبط با دانش
- ✓ زیرساخت‌های فناوری رابط اطلاعات

دقت کنید: زیرساخت ارتباطی، شبکه‌هایی هستند که به‌طور فیزیکی انتقال را تأمین می‌کنند و ناظر بر وجه سخت‌افزاری هستند (مانند جایگزینی راه‌های شوسه با فیبر نوری). زیرساخت‌های مرتبط با دانش بیشتر ناظر به اندیشه خلاق و خبرگی متخصصان برای مدیریت داده‌هاست؛ و زیرساخت فناوری رابط اطلاعات نمادی از  محیطی است که در آن هنجارهای مشترک و پیمان‌های مناسبی برای همزیستی و کاربری داده‌ها مهیا می‌گردد.

ویژگی‌های جامعه اطلاعاتی

- ✓ ارائه فهرست دقیق و کاملی از ضابطه‌های شناسایی جامعه اطلاعاتی دشوار است، اما می‌توان این پدیده را از جنبه‌های اقتصادی، فناوری، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی بررسی کرد.
- ✓ بخش اقتصاد اطلاعات از مهم‌ترین مباحث فناوری اطلاعات است؛ به‌طوری‌که قلمرو اطلاعات در اقتصاد جهانی توسعه یافته و تخصص‌های خود را توسعه داده و فعالیت در بازارهای جهانی بدون مدد گرفتن از کامپیوترها امکان‌پذیر نیست.
- ✓ همگرایی و پیوند کامپیوتر و مخابرات از مهم‌ترین ابعاد تکنولوژیک جامعه اطلاعاتی است که در تأمین اجتماعی، کارت‌های اعتباری، اطلاعات پزشکی و امنیت نفوذ کرده است.
- ✓ ساختار جامعه شبکه‌ای و ارتباطات الکترونیکی، زندگی اجتماعی و به ویژه خانوادگی را در معرض تحولات فراوان قرار داده و شیوه‌های جدیدی برای کار و گذران اوقات فراغت ایجاد کرده است.