BZHIK.IR
گروه آموزشی بژیک

نمونه رایگان

Bzhik
www.bzhik.ir

۶۷۴ تست با پاسخ تشریحی | ۹ فصل درسنامه فشرده | ۳ آزمون جامع ۲۵ سؤالی

جدول مقایسه مدل‌ها و نظریه‌پردازان | برگه جمع‌بندی پایان هر فصل | اولویت مطالعه کنار هر مبحث

برنامه مطالعه ۷ و ۳۰ روزه | کلید تشخیص مدل‌های نزدیک | به‌روزرسانی رایگان مادام‌العمر

تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی

درسنامه فشرده و ۶۷۴ تست با پاسخ تشریحی

برای آزمون‌های استخدامی

جایگاه در آزمون:
مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی، دستور کار، بازیگران، اجرا و ارزیابی در ۹ فصل

آخرین ویرایش: آبان ۱۴۰۵

نویسنده جزوه //
تیم تألیف بژیک

مناسب برای //
کارشناس امور پشتیبانی وزارت بهداشت

تست‌ها //
تألیفی، همه با پاسخ تشریحی

نوع فایل //
pdf، یک فایل، ۱۹۵ صفحه

۱۹۵ صفحه

۶۷۴ تست تشریحی

۹ فصل درسنامه

© Copyrights - bzhik.ir

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

نمونه رایگان

درسنامه فشرده و ۶۷۴ تست تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی برای آزمون‌های استخدامی

ویرایش آبان ۱۴۰۵ · فایل pdf

این‌ها صفحه‌های خودِ فایل‌اند، نه صفحه تبلیغاتی. همان چیزی را می‌بینید که بعد از خرید دانلود می‌کنید؛ فقط ۱۰ صفحه از ۱۹۵ صفحه.

۱۹۵	۶۷۴	۹	۳
صفحه	تست با پاسخ تشریحی	فصل درسنامه فشرده	آزمون جامع

در این نمونه چه می‌بینید

۱	فهرست کل فایل، شناسنامه و «چطور این فایل را بخوانم؟»	صفحه ۳ تا ۵ همین نمونه
۲	دو صفحه درسنامه «مدل‌های سیاسی و گروهی» با جدول مقایسه مدل‌ها و کادر کلید تشخیص	صفحه ۶ تا ۷ همین نمونه
۳	برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای همان فصل: کلیدها، تعریف‌ها، دام تستی	صفحه ۸ همین نمونه
۴	صفحه اول تست‌های فصل «مدل‌های سیاسی و گروهی»	صفحه ۹ همین نمونه
۵	کلید و پاسخ تشریحی با نشانی صفحه درسنامه	صفحه ۱۰ همین نمونه
۶	صفحه اول آزمون جامع «مبانی و مدل‌ها»، با پاسخ‌برگ	صفحه ۱۱ همین نمونه
۷	یک صفحه از «مرور سریع»: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها	صفحه ۱۲ همین نمونه

شماره پایین هر صفحه، شماره همان صفحه در فایل کامل است. نشانی‌های «ص ...» هم به صفحه‌های فایل کامل اشاره می‌کنند.

دانلود فایل کامل از بژیک

صفحه محصول در bzhik.ir

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی؛ درسنامه فشرده و ۶۷۴ تست برای آزمون‌های استخدامی

راهنما | شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه | ویرایش آبان ۱۴۰۵ | ۲

بخش اول | درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل | ۵۹۹ تست | ۴

مبانی و مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری (فصل ۱ تا ۴)

۱ مفاهیم خط‌مشی عمومی ..... ۷۲ تست ۴

۲ تصمیم‌گیری عقلایی ..... ۵۸ تست ۲۲

۳ مدل‌های سیاسی و گروهی ..... ۷۰ تست ۳۹

۴ مدل‌های سازمانی و نوین ..... ۸۱ تست ۵۹

چرخه خط‌مشی عمومی (فصل ۵ تا ۹)

۵ دستور کار و مشروعیت ..... ۶۰ تست ۸۲

۶ بازیگران و گروه‌های ذی‌نفوذ ..... ۶۱ تست ۱۰۰

۷ اجرا و ابزارها ..... ۷۶ تست ۱۱۸

۸ ارزیابی و تغییر ..... ۷۰ تست ۱۴۰

۹ مشکلات و آینده ..... ۵۱ تست ۱۵۹

بخش دوم | مرور سریع: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها | مرور | ۱۷۳

بخش سوم | سه آزمون جامع ۲۵ سؤالی با پاسخنامه تشریحی | ۷۵ سؤال تازه | ۱۷۶

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

شناسنامه این فایل

ویرایش آبان ۱۴۰۵

درس	**تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی** (خط‌مشی‌گذاری عمومی) در ۹ فصل و دو بخش: مبانی و مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری (فصل ۱ تا ۴) و چرخه خط‌مشی عمومی، از مسئله‌یابی و دستور کار تا اجرا، ارزیابی و تغییر (فصل ۵ تا ۹).
برای کدام آزمون	هر آزمون استخدامی که «تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی» در مواد آن است، مثل آزمون وزارت بهداشت برای کارشناس امور پشتیبانی. این فایل یک درس مستقل است و به آزمون خاصی بسته نیست؛ سهم درس را از دفترچه آزمون خودتان ببینید.
در این فایل	۹ فصل درسنامه فشرده (۵۳ مبحث: ۳۱ ضروری، ۲۰ مهم، ۲ تکمیلی)، ۹۰ جدول مقایسه، ۴۴ کادر «کلید تشخیص»، ۱۵ مثال تشخیص، ۹ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای، ۵۹۹ تست پایان فصل و ۷۵ سؤال سه آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی.
شکل درسنامه	هر مبحث با تعریف کوتاه، فهرست ویژگی‌ها و مراحل، جدول مقایسه مدل‌ها با نظریه‌پردازانشان و کادر «کلید تشخیص» آمده است. پاسخ تشریحی هر تست می‌گوید گزینه دام از کجا آمده و پای هر پاسخ صفحه درسنامه همان نکته آمده تا برای هر غلط بدانید کجا را دوباره بخوانید.
تاریخ ویرایش	آبان ۱۴۰۵
به‌روزرسانی	ویرایش‌های بعدی این فایل برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود.

چطور این فایل را بخوانم؟

مسیر فشرده

وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحث‌های برچسب‌دار **اولویت مطالعه: ضروری** را بخوانید، بعد **اولویت مطالعه: مهم**.
۲. جدول‌های مقایسه و کادرهای **کلید تشخیص** را با دقت بخوانید.
۳. تست‌های همان مبحث‌ها را بزنید و **برگه جمع‌بندی** فصل را مرور کنید.
۴. یک **آزمون جامع** (ص ۱۷۶) بدهید و غلط‌ها را با نشانی صفحه برگردید.

مسیر کامل

فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه فصل را بخوانید و هر جدول مقایسه را یک بار بی نگاه روی کاغذ بازسازی کنید (مدل، نظریه‌پرداز، ایده اصلی).
۲. برگه جمع‌بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تست‌ها را **بدون نگاه به پاسخ** بزنید؛ با **کلید** تصحیح کنید و پاسخ تشریحی را برای غلط‌ها و شک‌دارها بخوانید.
۴. زیر هر پاسخ نوشته **«درسنامه: ص ...»**؛ همان صفحه را دوباره بخوانید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۱۷۳) و سه آزمون جامع.

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

نشانه‌ها

ضروری مهم تکمیلی	اولویت مطالعه هر مبحث؛ مبحث ضروری پایه مبحث‌های بعدی است یا در تست‌ها بیشتر به کار می‌آید.
۹ تست آخر فصل	تست‌های این مبحث در پایان همان فصل.
کلید تشخیص	معیاری که با آن دو مفهوم یا مدل نزدیک را از هم جدا می‌کنید.
مثال تشخیص	یک موقعیت کوتاه و قدم‌های تشخیص مدل یا نوع آن.
★ نکات مهم این مبحث	جمع‌بندی همان مبحث؛ برای مرور.
درسنامه: ص ۱۵۹	جواب این تست در همان صفحه درسنامه است.

برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

روز	فصل‌ها	کار روز
۱	۱، ۲	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۲	۳	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۳	۴، ۵	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۴	۶	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۵	۷، ۸	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۶	۹	مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها
۷	همه	فقط برگه‌های جمع‌بندی، مرور سریع و تست‌هایی که غلط زده‌اید

برنامه ۳۰ روزه

روزها	کار
۱ تا ۲۴	هر فصل حدود ۲ تا ۳ روز: نیمه اول درسنامه و مثال‌ها، نیمه دوم همه تست‌ها و پاسخ تشریحی غلط‌ها
۲۵ تا ۲۷	دوباره حل کردن تست‌هایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید
۲۸ تا ۳۰	برگه‌های جمع‌بندی همه فصل‌ها و سه آزمون جامع

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

تدریجی در برابر عقلایی

معیار	عقلایی	جزئی-تدریجی
جستجوی راه‌حل	همه گزینه‌های ممکن، رو به آینده	راه‌حل‌های آزموده در گذشته
ارزش‌ها و هدف‌ها	همه ارزش‌ها	چند هدف و یکی دو ارزش
حاصل	گزینه بهینه	تغییر اندک نسبت به وضع موجود
مخاطره و نوآوری	نوآوری بیشتر	مخاطره کم، محافظه‌کار

◆ **کلید تشخیص: کلید تشخیص تدریجی**

- ✔ **تصمیم با کم و زیاد کردن برنامه قبلی ← تدریجی**
- ✔ **جستجوی راه‌حل در گذشته ← تدریجی؛ در همه گزینه‌های آینده ← عقلایی**
- ✔ **«مقایسه‌های پی‌درپی و محدود» ← لیندبلوم**

مثال تشخیص | تشخیص مدل از روی موقعیت

✔ شورای شهر برای بودجه سال آینده، ردیف هر معاونت را با ده درصد افزایش نسبت به امسال تصویب می‌کند و گزینه دیگری بررسی نمی‌شود.

قدم‌های تشخیص

۱. مبنا برنامه و بودجه سال قبل است.
۲. تغییر، افزایش اندک است نه بازطراحی.
۳. گزینه‌های تازه سنجیده نشده‌اند.

جواب: مدل جزئی-تدریجی

الگوی حل: بودجه‌ریزی بر پایه سال قبل با تغییر اندک، نمونه تدریجی است.

★ **نکات مهم این مبحث**

- ✔ لیندبلوم مدل تدریجی را در نقد مدل عقلایی و با «مقایسه‌های پی‌درپی و محدود» معرفی کرد.
- ✔ مبنای تصمیم برنامه‌های گذشته است و بودجه‌ریزی دولتی نمونه شناخته‌شده آن است.
- ✔ در بحران و مسئله بی‌سابقه کارایی ندارد و نقص خط‌مشی قبلی را به بعدی منتقل می‌کند.

مدل نهادی و مدل فرایندی

اولویت مطالعه: مهم | ۹ تست آخر فصل

مدل نهادی: خط‌مشی را «بازده نهادی» می‌داند؛ نهادهای دولتی مانند قوای سه‌گانه، سازمان‌های محلی و شهرداری‌ها از نظر قانونی خط‌مشی را تعیین، اجرا و اعمال می‌کنند.

۱- مشروعیت: دولت به خط‌مشی مشروعیت می‌دهد؛ پس خط‌مشی ضمانت اجرا می‌یابد و شهروندان از آن پیروی می‌کنند.

۲- شمول همگانی: خط‌مشی دولت برای همه جامعه اجرا می‌شود؛ نهاد دیگری چنین توانی ندارد.

۳- الگوهای «سازمان‌یافته» رفتار: الگوهای منظم و پایدار رفتار افراد و گروه‌ها که می‌توانند اجرای یک خط‌مشی را آسان و دیگری را دشوار کنند یا به برخی منافع امتیاز دهند.

نکته: ساختار نهادی در وضع و اجرای خط‌مشی، هر دو، می‌تواند تعیین‌کننده باشد؛ شیوه نهادی هم لزوماً توصیفی نیست.

نکته: اثر تشکیلات بر خط‌مشی، مسئله‌ای تجربی است؛ تغییر نهادی الزاماً خط‌مشی را عوض نمی‌کند، چون احتمالاً ساختار و خط‌مشی هر دو از نیروهای اجتماعی و اقتصادی اثر می‌گذارند.

مدل فرایندی: خط‌مشی‌گذاری را «فعالیت سیاسی» در قالب مراحل می‌بیند؛ ریشه آن علوم سیاسی رفتاری نوین پس از جنگ جهانی دوم است.

مراحل خط‌مشی‌گذاری در مدل فرایندی

مرحله	فعالیت‌های سیاسی
۱- شناسایی مشکل	اعلام نیاز به اقدام دولت، تنظیم دستور کار بحث عمومی، بسط پیشنهادها
۲- تدوین راه‌حل	انتخاب یک پیشنهاد
۳- قانونی کردن (مشروعیت‌بخشی)	جلب پشتیبانی سیاسی
۴- اجرا	سازمان‌دهی دیوان‌سالاری، تأمین مالی، ارائه خدمات، وضع مالیات
۵- ارزیابی	بررسی برنامه، گزارش بازده، سنجش اثر بر گروه‌ها، پیشنهاد اصلاح

۱- کانون مدل فرایندی، چگونگی بسط و اجرا و تغییر خط‌مشی است، نه محتوای آن.

۲- تغییر فرایند همیشه محتوا را تغییر نمی‌دهد؛ تنگناهای اجتماعی، اقتصادی و فناوری ممکن است اثر فرایند را کم‌رنگ کنند.

نکته: شرح کامل مراحل و تنظیم دستور کار در فصل پنجم می‌آید.

◆ **کلید تشخیص: کلید تشخیص نهادی و فرایندی**

- ✔ **تأکید بر قوای سه‌گانه، مشروعیت و ساختار ← نهادی**
- ✔ **تأکید بر مراحل شناسایی تا ارزیابی ← فرایندی**

★ **نکات مهم این مبحث**

- ✔ مدل نهادی بر مشروعیت و شمول همگانی خط‌مشی دولتی و الگوهای پایدار رفتار تکیه دارد.
- ✔ تغییر نهادی یا تغییر فرایند الزاماً محتوای خط‌مشی را عوض نمی‌کند.
- ✔ مراحل فرایندی: شناسایی مشکل، تدوین راه‌حل، قانونی کردن، اجرا، ارزیابی.

مدل گروهی

اولویت مطالعه: مهم | ۱۰ تست آخر فصل

مدل گروهی: خط‌مشی حاصل تعادل و تعامل گروه‌هاست؛ فرض پایه این است که «تعامل میان گروه‌ها عامل اصلی تعیین خط‌مشی است».

۱- فرد فقط وقتی اثر دارد که عضو یا نماینده گروه باشد؛ گروه حلقه پیوند فرد و دولت است.

۲- هدف کشمکش گروه‌ها نفوذ در فرایند خط‌مشی‌گذاری است و خط‌مشی همیشه برآیند توازن این مبارزه است.

۳- خط‌مشی معمولاً به سوی گروه‌های پرنفوذتر می‌رود؛ با تغییر نفوذ گروه‌ها، خط‌مشی هم تغییر می‌کند.

۴- نفوذ گروه به توانایی اعضا، امکانات مالی، قدرت سازمان‌دهی و رهبری، دسترسی به تصمیم‌گیرندگان و هماهنگی پیشین با آنان بستگی دارد.

نظریه‌پردازان مدل گروهی

نظریه‌پرداز	ایده
دیوید ترومن	گروه ذی‌نفع وقتی از نهادی دولتی درخواست کند، به گروه سیاسی تبدیل می‌شود
ارل لاتم	خط‌مشی نقطه تعادل مبارزه گروه‌هاست؛ قانون‌گذار داور است: پیروزی را تأیید و شرط تسلیم و سازش را در قانون ثبت می‌کند

۱- نظام سیاسی اختلاف گروه‌ها را با چهار کار حل می‌کند: نظم‌دادن به تعامل گروهی؛ سازش و موازنه منافع؛ کشاندن سازش به شکل‌گیری خط‌مشی؛ اجرای توافق‌ها.

سازوکارهای حفظ تعادل در نظام گروهی

سازوکار	کارکرد
گروه بالقوه	از قانون اساسی و قواعد بازی پشتیبانی می‌کند و گاه برای مقابله با گروه اخلالگر ظاهر می‌شود
عضویت متداخل	عضو مشترک گروه‌ها را از رفتار خشن بازمی‌دارد و هیچ گروهی از ارزش‌های حاکم تخطی نمی‌کند
کنترل و توازن قدرت	هیچ گروهی انحصار اکثریت ندارد؛ قدرت هر گروه در قیاس با رقیبان سنجیده می‌شود

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

برگه جمع‌بندی فصل سوم

مدل‌های سیاسی و گروهی، یک صفحه برای مرور شب آزمون

کلیدهای به خاطر سپردن

۱. تدریجی ← لیندبلوم؛ «مقایسه‌های پی‌درپی و محدود»

۲. پیروان تدریجی همان عقل‌گرایان پیرشده‌اند ← باهر و ویتروک

۳. مراحل فرایندی: شناسایی مشکل ← تدوین راه‌حل ← قانونی کردن ← اجرا ← ارزیابی

۴. گروه ذی‌نفع درخواست‌کننده از دولت = گروه سیاسی ← ترومن؛ قانون‌گذار داور ← لاتم

۵. جامعه = مجموع گروه‌ها ← بنتلی؛ کثرت‌گرایی آمریکا، کل‌گرایی اروپا

۶. اقتصاد رفاه ← پیگو؛ پاره‌تو جای خود را به کالدور داده

۷. پنج نارسایی بازار: انحصار طبیعی، اطلاعات ناقص، عوامل خارجی، تراژدی اموال عمومی، رقابت مخرب

۸. انتخاب عمومی: سه سؤال، سه ملاحظه، پنج انتقاد

۹. نخبگان: سه طبقه نخبگان، متوسط، سوم

تعریف‌های کلیدی

مدل جزئی-تدریجی	تصمیم تازه با تغییر اندک در برنامه‌های گذشته
مدل نهادی	خط‌مشی به‌منزله بازده نهادهای دولتی
مدل فرایندی	خط‌مشی‌گذاری به‌منزله فعالیت سیاسی مرحله‌ای
مدل گروهی	خط‌مشی نقطه تعادل مبارزه گروه‌ها
چرخه سیاسی-تجاری	تصمیم مردم‌پسند پیش از انتخابات و نامحبوب پس از آن
عوامل خارجی	هزینه تولید که به بیرون از فرایند تولید منتقل می‌شود
معیار پاره‌تو	بهتر شدن وضع یکی بی بدتر شدن وضع دیگری
کل‌گرایی	خط‌مشی از تعامل دولت با گروه‌های شناخته‌شده و وابسته به آن

دام‌های تستی

۱ تدریجی و نوآوری

طراح تست مدل تدریجی را مناسب بحران یا مسئله بی‌سابقه معرفی می‌کند. **مواظب باشید:** مدل تدریجی ویژه **محیط نسبتاً باثبات** است و بدون **تصمیم پیشین** به کار نمی‌آید. ص ۳۹

۲ پاره‌تو و کالدور

طراح تست تعریف «بیشینه کردن منافع خالص» را به پاره‌تو نسبت می‌دهد. **مواظب باشید:** پاره‌تو یعنی **هیچ‌کس بدتر نشود**؛ بیشینه منافع خالص در قیاس با هزینه، معیار **کالدور** است. ص ۴۳

۳ دولت در دو نظریه

طراح تست جای دولت بی‌طرف و دولت شناسنده گروه‌ها را جابه‌جا می‌کند. **مواظب باشید:** در کثرت‌گرایی دولت **عرصه بی‌طرف** است؛ در کل‌گرایی گروه‌ها به **شناسایی دولت** وابسته‌اند. ص ۴۴

۴ ترومن و لاتم

طراح تست تعریف قانون‌گذار داور را به ترومن می‌دهد. **مواظب باشید: ارل لاتم** خط‌مشی را نقطه تعادل و قانون‌گذار را داور می‌داند؛ **دیوید ترومن** از تبدیل گروه ذی‌نفع به گروه سیاسی می‌گوید. ص ۴۱

۵ تغییر ساختار یا فرایند

طراح تست ادعا می‌کند تغییر ساختار نهادی یا فرایند حتماً محتوای خط‌مشی را عوض می‌کند. **مواظب باشید:** اثر ساختار بر خط‌مشی **مسئله‌ای تجربی** است و تغییر نهادی یا فرایندی **الزاماً** به تغییر محتوا نمی‌انجامد. ص ۴۰

۶ تغییر در نظریه نخبگان

طراح تست تغییر خط‌مشی در نظریه نخبگان را انقلابی یا برخاسته از تقاضای توده می‌نامد. **مواظب باشید:** در نظریه نخبگان تغییر **تدریجی** است و از **بازتعریف ارزش‌های نخبگان** می‌آید. ص ۴۵

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

تست‌های فصل سوم ۷۰ تست

اول همه را جواب بدهید. کلید و پاسخ تشریحی بعد از آخرین تست، از ص ۵۵ شروع می‌شود.

مبحث: مدل تدریجی (جزئی-تدریجی) ص ۳۹

۱ در مدل جزئی-تدریجی، تصمیم تازه چگونه ساخته می‌شود؟ bzhik.ir

۱ با سنجش همه گزینه‌های ممکن و گزینش بهینه
۲ با افزایش یا کاهش اندک در راه‌های سابقه‌دار گذشته
۳ با بازنگری بنیادی در همه خط‌مشی‌های موجود
۴ با پیروی از نقطه تعادل مبارزه گروه‌ها

۲ از دید لیندبلوم، تصمیم‌گیرندگان خط‌مشی را از راه کدام فرایند وضع می‌کنند؟ bzhik.ir

۱ بیشینه کردن دستاورد اجتماعی
۲ تحلیل جامع هزینه-فایده همه گزینه‌ها
۳ مقایسه‌های پی‌درپی و محدود با تصمیم‌های قبلی
۴ داوری قانون‌گذار میان گروه‌های رقیب

۳ این دیدگاه که «پیروان تغییرات جزئی همان عقل‌گرایانی‌اند که پیرتر و باتجربه‌تر شده‌اند» از کیست؟ bzhik.ir

۱ چارلز لیندبلوم ۲ ارل لاتم ۳ دیوید ترومن ۴ باهر و ویتروک

۴ کدام مورد از دلایل گرایش خط‌مشی‌گذاران به مدل جزئی-تدریجی نیست؟ bzhik.ir

۱ سازگاری این مدل با شرایط بحرانی و متحول
۲ کمبود وقت، اطلاعات و منابع مالی برای سنجش همه گزینه‌ها
۳ سرمایه‌گذاری کلان قبلی در برنامه‌های موجود
۴ آسانی توافق سیاسی وقتی بحث فقط کم و زیاد کردن بودجه است

۵ طبق مدل تدریجی، خط‌مشی‌گذار چه زمانی سراغ راهکاری نو و ناسازگار با خط‌مشی قبلی می‌رود؟ bzhik.ir

۱ هر بار که اطلاعات تازه‌ای به دست آید
۲ وقتی بودجه سال قبل افزایش یابد
۳ وقتی گروه‌های ذی‌نفع به توافق برسند
۴ وقتی هیچ‌یک از گزینه‌های موجود رضایت‌بخش نباشد

۶ وزارتخانه‌ای برنامه کم‌اثری را ادامه می‌دهد، چون پیامد طرح جایگزین روشن نیست. این رفتار با کدام دلیل گرایش به مدل تدریجی می‌خواند؟ bzhik.ir

۱ سرمایه‌گذاری کلان قبلی ۲ نااطمینانی از پیامد خط‌مشی نو
۳ مناسب بودن سیاسی ۴ کمبود وقت برای سنجش گزینه‌ها

۷ کدام مورد از انتقادهای وارد بر مدل جزئی-تدریجی است؟ bzhik.ir

۱ به اطلاعات جامع و زمان نامحدود نیاز دارد
۲ بیش از حد بر نوآوری و تحول بنیادی تکیه دارد
۳ نقص اساسی خط‌مشی قبلی به خط‌مشی‌های بعد هم منتقل می‌شود
۴ فقط در شرایط بحرانی به کار می‌آید

۸ کدام گزاره درباره مدل جزئی-تدریجی صحیح است؟ bzhik.ir

۱ روح ابداع را ضعیف می‌کند و تصور شق نو را دشوار می‌سازد
۲ نیاز به تحقیق برای گزینه‌های نو را بیشتر می‌کند
۳ تحول بنیادی را بر تغییر جزئی ترجیح می‌دهد
۴ ویژه شرایط بحرانی و غیرعادی است

کلید و پاسخ تشریحی تست‌های فصل سوم سؤال‌ها: ص ۴۷

۱ ۲	۲ ۳	۳ ۴	۴ ۱	۵ ۴	۶ ۲	۷ ۳	۸ ۱	۹ ۳	۱۰ ۲	۱۱ ۱	۱۲ ۴	۱۳ ۲	۱۴ ۱
۱۵ ۳	۱۶ ۴	۱۷ ۲	۱۸ ۱	۱۹ ۴	۲۰ ۳	۲۱ ۴	۲۲ ۲	۲۳ ۳	۲۴ ۱	۲۵ ۴	۲۶ ۲	۲۷ ۳	۲۸ ۱
۲۹ ۲	۳۰ ۱	۳۱ ۴	۳۲ ۳	۳۳ ۴	۳۴ ۳	۳۵ ۱	۳۶ ۲	۳۷ ۴	۳۸ ۳	۳۹ ۲	۴۰ ۱	۴۱ ۴	۴۲ ۲
۴۳ ۳	۴۴ ۱	۴۵ ۳	۴۶ ۱	۴۷ ۴	۴۸ ۲	۴۹ ۳	۵۰ ۲	۵۱ ۱	۵۲ ۴	۵۳ ۲	۵۴ ۳	۵۵ ۱	۵۶ ۴
۵۷ ۲	۵۸ ۴	۵۹ ۱	۶۰ ۳	۶۱ ۲	۶۲ ۴	۶۳ ۱	۶۴ ۳	۶۵ ۱	۶۶ ۴	۶۷ ۳	۶۸ ۲	۶۹ ۳	۷۰ ۴

۱ گزینه ۲ صحیح است. در این مدل چند راه آزموده پیشین برداشته می‌شود و با تغییر اندک، تصمیم تازه‌ای شبیه تصمیم‌های گذشته به دست می‌آید. سنجش همه گزینه‌ها ویژگی مدل عقلایی است و نقطه تعادل گروه‌ها به مدل گروهی تعلق دارد. درسنامه: ص ۳۹

۲ گزینه ۳ صحیح است. لیندبلوم که مدل تدریجی را در نقد مدل عقلایی پیش نهاد، کار تصمیم‌گیرنده را مقایسه‌های پی‌درپی و محدود و بازسازی گام‌به‌گام وضع موجود می‌داند. بیشینه دستاورد اجتماعی و تحلیل جامع، تعبیر مدل عقلایی است و داوری قانون‌گذار از ارل لاتم در مدل گروهی است. درسنامه: ص ۳۹

۳ گزینه ۴ صحیح است. باهر و ویتروک رابطه دو گروه را چنین توصیف کردند: تجربه دنیای واقعی، عقل‌گرای جوان را به تدریجی‌گرایی می‌کشاند. لیندبلوم خود پایه‌گذار مدل تدریجی است، نه صاحب این توصیف؛ لاتم و ترومن نظریه‌پرداز مدل گروهی‌اند. درسنامه: ص ۳۹

۴ گزینه ۱ صحیح است. کمبود منابع، سرمایه‌گذاری پیشین و آسانی توافق سیاسی از دلایل گرایش به تدریجی‌اند. این مدل ویژه محیط نسبتاً باثبات است و ناتوانی در شرایط بحرانی از انتقادهای آن است، نه دلیل گرایش به آن. درسنامه: ص ۳۹

۵ گزینه ۴ صحیح است. انسان به‌جای بیشینه کردن منافع، نیازش را با محدودیت‌ها تعدیل می‌کند و به راه رضایت‌بخش بسنده می‌کند؛ نوآوری فقط وقتی پیش می‌آید که همه گزینه‌های موجود ناخوشایند باشند. این همان ویژگی شخصیتی است که خط‌مشی‌گذار را به تدریجی می‌کشاند. درسنامه: ص ۳۹

۶ گزینه ۲ صحیح است. وقتی پیامد خط‌مشی تازه نامعلوم است، خط‌مشی‌گذار ادامه برنامه موجود را، حتی اگر کم‌اثر باشد، ترجیح می‌دهد. سرمایه‌گذاری قبلی به هزینه‌های انجام‌شده در پول و تجهیزات و ساختار مربوط است و مناسب بودن سیاسی به آسانی توافق بر سر بودجه. درسنامه: ص ۳۹

۷ گزینه ۳ صحیح است. چون مبنای تصمیم، خط‌مشی گذشته است، هر نقص بنیادی آن به تصمیم‌های بعدی تسری می‌یابد. نیاز به اطلاعات جامع، انتقاد مدل عقلایی است؛ تدریجی نوآوری را تضعیف می‌کند و ویژه محیط باثبات است، نه بحران. درسنامه: ص ۳۹

۸ گزینه ۱ صحیح است. تدریجی‌گرایی محافظه‌کار است: خلاقیت را تضعیف می‌کند، شق تازه تصورپذیر نیست و تحول عمده فدای نگاه گذشته‌نگر می‌شود. همچنین از نیاز به تحقیق برای گزینه‌های نو می‌کاهد و ویژه محیط نسبتاً باثبات است. درسنامه: ص ۳۹

۹ گزینه ۳ صحیح است. منتقدان می‌گویند این مدل تصمیم را به چانه‌زنی میان جمعی برگزیده از خط‌مشی‌گذاران سطح بالا محدود می‌کند و از همین رو غیردموکراتیک است. انتقادهای دیگر آن فقدان جهت‌گیری و القای تنگ‌نظری است. درسنامه: ص ۳۹

۱۰ گزینه ۲ صحیح است. برنامه‌ریزان دولتی بودجه را بر پایه سال قبل و با تغییر اندک می‌بندند، چون گردآوری اطلاعات همه جزئیات ردیف‌ها وقت‌گیر و پرهزینه است. این نمونه شاخص مدل تدریجی است، نه سنجش جامع عقلایی. درسنامه: ص ۳۹

۱۱ گزینه ۱ صحیح است. مدل عقلایی همه گزینه‌های ممکن را رو به آینده می‌جوید تا بهینه را برگزیند؛ مدل تدریجی راه‌حل را در میان تجربه‌های گذشته می‌جوید و آن را اندکی تغییر می‌دهد. اجرا و تصویب و بازخورد محور تمایز این دو نیست. درسنامه: ص ۴۰

۱۲ گزینه ۴ صحیح است. در این مدل خط‌مشی فرایندی سیاسی از چانه‌زنی و سازش است؛ پس تصمیم نشان می‌دهد چه چیزی از نظر سیاسی ممکن است، نه چه چیزی مطلوب. بازتاب ارزش‌های نخبگان، ادعای نظریه نخبگان است. درسنامه: ص ۳۹

۱۳ گزینه ۲ صحیح است. مبنای تصمیم در این مدل گذشته است و خط‌مشی‌گذاران مشروعیت برنامه‌های موجود را می‌پذیرند؛ از این رو پیشنگر نیست. مخاطره آن اندک است و در مسئله بی‌سابقه اصلاً کار نمی‌کند. درسنامه: ص ۳۹

۱۴ گزینه ۱ صحیح است. مخاطره کم و نقش سازنده در کاهش تعارض و ثبات از امتیازهای این مدل است. اما تدریجی بدعت نیست؛ بیان روشن رفتار واقعی تصمیم‌گیرندگان و رسیدن به نتیجه بدون روش‌های علمی است، پس گزاره ج نادرست است. درسنامه: ص ۳۹

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

بخش سوم: سه آزمون جامع

۷۵ سؤال

سه آزمون ۲۵ سؤالی تازه: مبانی و مدل‌ها (فصل ۱ تا ۴)، چرخه خط‌مشی عمومی (فصل ۵ تا ۹) و ترکیبی؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از هر آزمون

آزمون جامع اول: مبانی و مدل‌ها ۲۵ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۳۷ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ‌برگ علامت بزنید. سؤال‌ها از فصل‌های ۱ تا ۴ و درهم‌اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۱۷۹.

پاسخ‌برگ

۱	۱	۲	۳	۴	۲	۱	۲	۳	۴	۳	۱	۲	۳	۴	۴	۱	۲	۳	۴	۵	۱	۲	۳	۴
۶	۱	۲	۳	۴	۷	۱	۲	۳	۴	۸	۱	۲	۳	۴	۹	۱	۲	۳	۴	۱۰	۱	۲	۳	۴
۱۱	۱	۲	۳	۴	۱۲	۱	۲	۳	۴	۱۳	۱	۲	۳	۴	۱۴	۱	۲	۳	۴	۱۵	۱	۲	۳	۴
۱۶	۱	۲	۳	۴	۱۷	۱	۲	۳	۴	۱۸	۱	۲	۳	۴	۱۹	۱	۲	۳	۴	۲۰	۱	۲	۳	۴
۲۱	۱	۲	۳	۴	۲۲	۱	۲	۳	۴	۲۳	۱	۲	۳	۴	۲۴	۱	۲	۳	۴	۲۵	۱	۲	۳	۴

۱ کدام گزاره‌ها درباره مدل نهادی صحیح‌اند؟ الف) ساختار نهادی هم در وضع و هم در اجرای خط‌مشی می‌تواند تعیین‌کننده باشد. ب) هر تغییر نهادی الزاماً خط‌مشی را هم تغییر می‌دهد. ج) ممکن است ساختار نهادی و خط‌مشی هر دو از نیروهای اجتماعی و اقتصادی اثر بپذیرند. bzhik.ir

۱) الف و ب ۲) ب و ج ۳) فقط الف ۴) الف و ج

۲ تشبیه «جانوری با بویایی قوی و بینایی ضعیف» در نقد کدام مدل آمده و به کدام ضعف آن اشاره دارد؟ bzhik.ir

۱) جزئی-تدریجی؛ تسری خطای خط‌مشی قبلی ۲) رضایت‌بخش؛ کم‌توجهی به نوآوری
۳) سطل زباله؛ نامشخص بودن اولویت‌ها ۴) جزئی-تدریجی؛ فقدان جهت‌گیری

۳ در فرایند شش‌مرحله‌ای خط‌مشی‌گذاری، کدام مرحله بلافاصله پیش از «ابلاغ و اجرا» قرار دارد؟ bzhik.ir

۱) قانونی کردن و مشروعیت‌بخشی ۲) شکل‌گیری، تهیه و تدوین
۳) ارجاع و طرح در سازمان‌های عمومی ۴) ارزیابی خط‌مشی

۴ چند شرکت اتوبوس‌رانی بین‌شهری با جنگ قیمت، حقوق رانندگان را عقب انداخته‌اند و ایمنی ناوگانشان افت کرده است. از دید اقتصاد رفاه، این کدام نارسایی بازار است؟ bzhik.ir

۱) انحصار طبیعی ۲) عوامل خارجی ۳) رقابت مخرب ۴) اطلاعات ناقص

۵ طبق پدیده هم‌پایانی، برای رسیدن به یک هدف چند بدیل وجود دارد. کدام جزء خط‌مشی عمومی از انتخاب میان همین بدیل‌ها پدید می‌آید؟ bzhik.ir

۱) هدف ۲) محتوا ۳) اثر ۴) ابرخط‌مشی

۶ مدیری در حل مسئله و تغییر فعال است، به ارزش‌های دیگران توجه بسیار دارد و مدیران، خبرگان، ارباب رجوع و شهروندان را در شبکه‌ای به هم پیوند می‌دهد. الگوی او و منبع قدرت (محور) این الگو کدام است؟ bzhik.ir

۱) مدل اجتماعی؛ توافق سیاسی ۲) مدل اجتماعی؛ مسئولیت مشترک
۳) مدل تدریجی-جزئی؛ توافق سیاسی ۴) مدل عقلایی؛ دانش فنی

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

بخش دوم: مرور سریع: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها

۹ فصل همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

فصل ۱: مفاهیم خط‌مشی عمومی برگه کامل: ص ۱۰

۱. اجزای خط‌مشی: هدف ← محتوا ← اثر.
۲. دو ویژگی بارز خط‌مشی: الگوی عملی + عمل اجتماعی.
۳. لاسول: چندرشته‌ای، معطوف به حل مشکل، قویاً هنجاری.
۴. دلایل مطالعه: درک علمی، توصیه حرفه‌ای، پیشنهاد خط‌مشی.
۵. جهت‌گیری‌های تحلیل: رژیم سیاسی، متغیر علی، محتوا (لوئی)، پیامد.
۶. قوای سه‌گانه: قضایی، اجرایی، تقنینی؛ نوع فعالیت (لوئی): انضباطی، توزیعی، توزیع مجدد، قانونی ـ سیاسی.
۷. فرایند خط‌مشی‌گذاری: شناخت ← ارجاع ← تدوین ← قانونی کردن ← ابلاغ و اجرا ← ارزیابی.
۸. پنج نقش و شش ویژگی خط‌مشی عمومی.
۹. مدیریت مسائل عمومی: شناسایی ← ارزیابی اثر و اولویت ← تحقیق ← استراتژی ← اجرا ← ارزیابی.
۱۰. تصمیم پایدار هماهنگ‌کننده: پریویت و اویلا؛ دو نوع پیامد مستقیم و غیرمستقیم: دیویی.

دام‌ها: **هدف یا محتوا؛ جای متغیر مستقل؛ توزیعی و توزیع مجدد؛ ابرخط‌مشی و هادی؛ ترتیب ارجاع و تدوین؛ عمومیت و گستردگی**

فصل ۲: تصمیم‌گیری عقلایی برگه کامل: ص ۲۷

۱. مراحل فرایند عقلایی: احساس و درک مشکل ← تعریف مشکل ← یافتن راه‌حل‌ها ← ارزیابی راه‌حل‌ها ← انتخاب بهترین راه‌حل
۲. پنج شرط انتخاب عقلایی: آگاهی از ارزش‌ها، شناخت همه گزینه‌ها، پیش‌بینی همه پیامدها، محاسبه نسبت منفعت به هزینه، انتخاب کاراترین گزینه
۳. نمودار دستاورد اجتماعی: خط A غیرعقلایی، خط B سربه‌سر، خط C حداکثر دستاورد اجتماعی
۴. سه وضعیت: اطمینان کامل، مخاطره (احتمال معلوم)، عدم اطمینان (احتمال نامعلوم)
۵. سه شیوه عدم اطمینان: حداکثر حداکثرها (خوش‌بین)، حداکثر حداقل‌ها (بدبین)، احتمال یکسان
۶. هزینه کل = هزینه ثابت + هزینه متغیر
۷. درخت تصمیم: ترسیم ← برآورد احتمال‌ها ← ارزیابی و انتخاب؛ مربع تصمیم، دایره حالت طبیعت
۸. مدل مطلوب: طراحی نظام ← تعیین خط‌مشی ← اجرا و ارزیابی ← بازخورد و اصلاح
۹. شمارها: شش ویژگی مدل، پنج فایده مدل مفهومی، ده مانع عقلانیت، سه ایراد سایمون

دام‌ها: **احساس و ادراک؛ مخاطره یا عدم اطمینان؛ دو حداکثر؛ مربع و دایره؛ جزئیات در مدل؛ مدل مطلوب دوپهلو**

فصل ۳: مدل‌های سیاسی و گروهی برگه کامل: ص ۴۶

۱. تدریجی ← لیندبلوم؛ «مقایسه‌های پی‌درپی و محدود»
۲. پیروان تدریجی همان عقل‌گرایان پیرشده‌اند ← باهر و ویتروک
۳. مراحل فرایندی: شناسایی مشکل ← تدوین راه‌حل ← قانونی کردن ← اجرا ← ارزیابی
۴. گروه ذی‌نفع درخواست‌کننده از دولت = گروه سیاسی ← ترومن؛ قانون‌گذار داور ← لاتم
۵. جامعه = مجموع گروه‌ها ← بنتلی؛ کثرت‌گرایی آمریکا، کل‌گرایی اروپا
۶. اقتصاد رفاه ← پیگو؛ پاره‌تو جای خود را به کالدور داده
۷. پنج نارسایی بازار: انحصار طبیعی، اطلاعات ناقص، عوامل خارجی، تراژدی اموال عمومی، رقابت مخرب
۸. انتخاب عمومی: سه سؤال، سه ملاحظه، پنج انتقاد
۹. نخبگان: سه طبقه نخبگان، متوسط، سوم

دام‌ها: **تدریجی و نوآوری؛ پاره‌تو و کالدور؛ دولت در دو نظریه؛ ترومن و لاتم؛ تغییر ساختار یا فرایند؛ تغییر در نظریه نخبگان**

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان نمونه رایگان

بقیه‌اش در فایل کامل است

در این نمونه ۱۰ صفحه از ۱۹۵ صفحه را دیدید.

۱۹۵	۶۷۴	۹	۳
صفحه	تست با پاسخ تشریحی	فصل درسنامه فشرده	آزمون جامع

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
	بخش اول: مبانی و مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری		
۱	مفاهیم و تعاریف خط‌مشی عمومی	۷۲	۴
۲	تصمیم‌گیری عقلایی و فنون آن	۵۸	۲۲
۳	مدل‌های سیاسی، اقتصادی و گروهی خط‌مشی‌گذاری	۷۰	۳۹
۴	مدل‌های سازمانی و نوین تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری	۸۱	۵۹
	بخش دوم: چرخه خط‌مشی عمومی		
۵	مسئله‌یابی، تنظیم دستور کار و مشروعیت خط‌مشی	۶۰	۸۲
۶	گروه‌های ذی‌نفوذ و بازیگران خط‌مشی عمومی	۶۱	۱۰۰
۷	اجرای خط‌مشی عمومی و ابزارهای آن	۷۶	۱۱۸
۸	ارزیابی، یادگیری و تغییر خط‌مشی	۷۰	۱۴۰
۹	مشکلات خط‌مشی‌گذاری عمومی و افق آینده	۵۱	۱۵۹
	جمع	**۵۹۹**	

- هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه مدل‌ها و نظریه‌پردازان، کادر کلید تشخیص و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.
- زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.
- ۳ آزمون جامع ۲۵ سؤالی، هر آزمون برای یک گروه از فصل‌ها، با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود جزوه و تست تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی استخدامی ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir