



مدیریت رفتار سازمانی؛ درسنامه فشرده و ۳۲۸ تست برای همه آزمونهای استخدامی

۲

ویرایش مهر ۱۴۰۵

شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه

راهنما

۴

۲۸۸ تست

درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل

بخش اول

۴

۳۷ تست

۱ مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت

۱

۱۸

۳۵ تست

۲ ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری

۲

۳۲

۴۰ تست

۳ تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم

۳

۴۶

۴۳ تست

۴ رهبری

۴

۶۲

۴۴ تست

۵ انگیزش

۵

۷۸

۴۳ تست

۶ ارتباطات، تعارض و مذاکره

۶

۹۵

۴۶ تست

۷ قدرت و سیاست، فرهنگ سازمانی و تغییر

۷

۱۱۲

مرور

مرور سریع: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

بخش دوم

۱۱۵

۴۰ سؤال تازه

دو آزمون جامع ۲۰ سؤالی با پاسخنامه تشریحی

بخش سوم





شناسنامه این فایل

ویرایش مهر ۱۴۰۵

درس	مدیریت رفتار سازمانی (در کتاب سه بخشی «تئوری‌های مدیریت» بژیک، بخش ۲ است)
برای کدام آزمون	هر آزمون استخدامی که «مدیریت رفتار سازمانی»، «رفتار سازمانی» یا «تئوری‌های مدیریت» در مواد آن است: آزمون‌های دستگاه‌های اجرایی، وزارتخانه‌ها و بانک‌ها برای شغل‌هایی مثل کارشناس امور اداری، کارشناس منابع انسانی، کارشناس امور دفتری و کارشناس امور پشتیبانی. این فایل یک درس مستقل است و به آزمون خاصی بسته نیست؛ سهم درس را از دفترچه آزمون خودتان ببینید.
در این فایل	۷ فصل درسنامه فشرده (۵۴ مبحث: ۴۲ ضروری، ۱۲ مهم)، ۵۹ کادر «چکیده کلیدی»، ۸ مثال کاربردی با «الگوی حل»، ۷ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای، ۲۸۸ تست پایان فصل و ۴۰ سؤال دو آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی.
چطور تهیه شده	درسنامه را بژیک از نو و از همان اول فشرده تألیف کرده است: جدول و مقایسه به‌جای پاراگراف، طبقه‌بندی‌ها و مراحل در کادر «چکیده کلیدی»، و نسبت هر نظریه به نظریه‌پردازش در جدول. تست‌ها از بانک تست‌های بژیک بازنویسی و تکمیل شده‌اند و هر تست یک بار جدا و بدون کلید حل شده تا کلید غلط نماند.
اگر دنبال «تئوری‌های مدیریت» هستید	این فایل یک درس مستقل و کامل است و جدا هم خواندنی است. ولی اگر در مواد آزمون شما درس «تئوری‌های مدیریت» آمده، این فایل یکی از سه بخش آن است و دو بخش دیگر را هم لازم دارید: ✓ بخش ۱، مبانی سازمان و مدیریت: ۱۲ فصل و ۶۶۸ تست؛ مفاهیم مدیریت، نظریه‌های سازمان، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری، سازماندهی و کنترل؛ جدا: خرید فایل مبانی سازمان و مدیریت ✓ بخش ۲، رفتار سازمانی: ۷ فصل و ۳۲۸ تست؛ نگرش و شخصیت، ادراک، گروه، رهبری، انگیزش، ارتباطات، فرهنگ و تغییر؛ همین فایل ✓ بخش ۳، منابع انسانی: ۳ فصل و ۱۲۵ تست؛ طراحی شغل، کارمندیابی و گزینش، آموزش، ارزیابی عملکرد، جبران خدمات؛ جدا: خرید فایل منابع انسانی هر سه بخش در یک فایل، با ۱۱۲۱ تست و شماره‌گذاری جدای هر بخش: خرید کتاب سه بخشی «تئوری‌های مدیریت».
تاریخ ویرایش	مهر ۱۴۰۵
به‌روزرسانی	ویرایش‌های بعدی این فایل برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود.





چطور این فایل را بخوانم؟

مسیر کامل

فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه فصل را بخوانید؛ جدولهای مقایسه و «نظریه پرداز - نظریه» را یک بار بدون نگاه بازگو کنید.
۲. برگه جمع بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تستها را بدون نگاه به پاسخ بزنید؛ با کلید تصحیح کنید و پاسخ تشریحی را برای غلطها و شک دارها بخوانید.
۴. زیر هر پاسخ نوشته «درسنامه: ص ...»؛ همان صفحه را دوباره بخوانید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۱۱۲) و دو آزمون جامع.

مسیر فشرده

وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحثهای برچسب دار اولویت مطالعه: ضروری را بخوانید، بعد اولویت مطالعه: مهم.
۲. کادرهای چکیده کلیدی و جدولهای مقایسه را دو بار بخوانید.
۳. تستهای همان مبحثها را بزنید و برگه جمع بندی فصل را مرور کنید.
۴. یک آزمون جامع (ص ۱۱۵) بدهید و غلطها را با نشانی صفحه برگردید.

نشانه ها

اولویت مطالعه هر مبحث؛ با وزن مبحث در منبع و شمار تستهای بانکهای بژیک تعیین شده است.	ضروری	مهم	تکمیلی
تستهای این مبحث در پایان همان فصل.	۹ تست آخر فصل		
طبقه بندی، مراحل یا تمایزی که سر جلسه باید بی درنگ یادتان بیاید.	چکیده کلیدی		
یک موقعیت یا محاسبه کوتاه با قدمها و «الگوی حل» که روی تستهای مشابه پیاده می شود.	مثال کاربردی		
جمع بندی همان مبحث؛ برای مرور.	★ نکات مهم این مبحث		
جواب این تست در همان صفحه درسنامه است.	درسنامه: ص ۹۵		

برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

روز	فصلها	کار روز
۱	۱، ۲	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۲	۳	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۳	۴	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۴	۵	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۵	۶	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۶	۷	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۷	همه	فقط برگه های جمع بندی، مرور سریع و تستهایی که غلط زده اید

برنامه ۳۰ روزه

روزها	کار
۱ تا ۲۴	هر فصل حدود ۳ تا ۴ روز: نیمه اول درسنامه و جدولها، نیمه دوم همه تستها و پاسخ تشریحی غلطها
۲۵ تا ۲۷	دوباره حل کردن تستهایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید
۲۸ تا ۳۰	برگه های جمع بندی همه فصلها و دو آزمون جامع





بخش دوم: مرور سریع: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

فصل ۷ همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

فصل ۱: مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت برگه کامل: ص ۱۱

۱. سطوح رفتار سازمانی: فرد - گروه - سازمان؛ متغیر وابسته: بهره‌وری، غیبت، ترک خدمت، رضایت شغلی.
 ۲. اجزای نگرش: شناختی، عاطفی، رفتاری.
 ۳. نیت رفتاری - نگرش به رفتار + هنجار نظری؛ نیت - رفتار.
 ۴. تعهد دوبعدی: رفتاری (محاسباتی)، نگرشی (اخلاقی)؛ سه بعدی: عاطفی، مستمر، هنجاری.
 ۵. مدل استیبرز: ویژگی‌های شخصیتی + ویژگی‌های شغلی + تجربیات کاری - تعهد.
 ۶. یونگ: ST، NT، SF، NF؛ MBTI: برون/درون، حسی/شهودی، فکری/احساسی، داوری/ادراکی.
 ۷. پنج عامل بزرگ: برون‌گرایی، سازگاری، وجدان کاری، ثبات عاطفی، گشودگی به تجربه.
 ۸. سبک‌های پنج‌گانه: ابراز وجود، تعامل، کاری، احساسی، ذهنی.
 ۹. هالند: واقع‌گرا، کاوشگر، اجتماعی، سنت‌گرا، سوداگر، هنرگرا.
 ۱۰. گلن: خودآگاهی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی، مدیریت روابط.
- دام‌ها: ارزش نهادن به سازمان؛ برون‌کنترل یا برون‌گرا؛ سه طبقه‌بندی پنج‌تایی و شش‌تایی؛ همدلی یا مدیریت روابط؛ نگرش در برابر ارزش؛ ST یا NT

فصل ۲: ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری برگه کامل: ص ۲۵

۱. فراگرد ادراکی: احساس - توجه - ادراک (سازمان‌دهی و تفسیر)
 ۲. اصول سازمان ادراکی: شکل و زمینه، مشابهت، مجاورت، تکمیل
 ۳. ادراک اجتماعی: ادراک‌شونده (ظاهر، ارتباط، وجهه)، وضعیت (فرهنگ و ساختار سازمانی)، ادراک‌کننده (ادراک از خود، پیچیدگی شناختی، تجربه پیشین، حالت انگیزشی)
 ۴. قواعد اسناد: اختصاص زیاد - بیرونی؛ اجماع زیاد - بیرونی؛ ثبات زیاد - درونی
 ۵. پایداری علت: توانایی درونی پایدار، تلاش درونی ناپایدار، دشواری کار بیرونی پایدار، بخت بیرونی ناپایدار
 ۶. عوامل کامیابی فراخود: داده، بازده مورد انتظار، تقویت، بازخورد
 ۷. سه دام ادراکی و رفتاری: ظاهرنگری، تعهد احساسی و اجتماعی، اعتماد بیش از حد
 ۸. یادگیری اجتماعی (باندورا): توجه - حفظ - بازتولید - تقویت
 ۹. ABC: پیشینه - رفتار - نتیجه؛ SOBC: وضعیت - ارگانیزم - رفتار - نتیجه
 ۱۰. کلب: واگرا (عینی + تأملی)، همگون‌ساز (انتزاعی + تأملی)، همگرا (انتزاعی + فعال)، تطبیق‌دهنده (عینی + فعال)
- دام‌ها: کلیشه یا هاله؛ اقدام‌کننده و مشاهده‌کننده؛ اختصاص زیاد؛ پیگمالیون، گالاتیا، گلم؛ نام‌های دوگانه دام‌ها؛ همگرا یا همگون‌ساز

فصل ۳: تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم برگه کامل: ص ۳۹

۱. سه حالت من: والدینی (ارزشیاب) - بزرگسالی (منطقی) - کودکی (احساسی)
 ۲. ابعاد: والدینی - نقادی، ارشادی، سایه‌ای؛ بزرگسالی - تحلیل‌گری؛ کودکی - صلح‌جو، جنگ‌جو، مبدع
 ۳. پنجره جوهری: عمومی، کور، خصوصی، ناشناخته
 ۴. مراوده‌ها: باز (همان حالت)، متقاطع (حالت نامنتظره)، ضمنی (پیام پنهان)
 ۵. مورهد و گریفین: پذیرش متقابل - ارتباطات و تصمیم‌گیری - انگیزش و بهره‌وری - کنترل و سازمان
 ۶. تاکمن: شکل‌گیری - توفان - هنجارسازی - اجرا - انحلال
 ۷. نقش‌های گروه: کارگرا، نگاه‌دارنده (کارکردی)؛ خودمحورانه (غیرکارکردی)
 ۸. سه تهدید: فشار گروهی (آش)، گروه‌اندیشی (جنیس)، طفره رفتن اجتماعی
 ۹. شبکه اجتماعی: ستاره، رابط، پل، نگهبان، منزوی
 ۱۰. رهیافت‌های تیم: حلقه کیفیت (مشورت)، خودگردان (تفویض)، مجازی
- دام‌ها: حالت‌های ساختگی؛ باز یا متقاطع؛ دو مدل مراحل؛ متجانس یا نامتجانس؛ رابط یا پل؛ اسمی یا دلفی





فصل ۴: رهبری برگه کامل: ص ۵۳

۱. رهبری = تابع (رهبر، پیروان، موقعیت): زنجیره نفوذ: قدرت بالقوه - قدرت بالفعل - نفوذ - رفتار مورد نظر
 ۲. قدرت منصبی: پاداش، تنبیه، استناد به مقررات، مشروعیت؛ شخصی: خبرگی، صلاحیت، اطلاع، ارتباط
 ۳. اثربخشی قدرت از آمادگی کم به زیاد: تنبیه - ارتباط - پاداش - مقررات - مشروعیت - صلاحیت - اطلاع - خبرگی
 ۴. رهیافت ها: صفات - رفتاری - اقتضایی - جاذبه استثنایی و نوین
 ۵. آیووا: اقتدارمآب، مشارکتی، تفویضی؛ میشیگان: کارمندمحور، تولیدمحور؛ اوهایو: ملاحظه، ساخت دهی
 ۶. شبکه مدیریت: ۱/۱ بی خاصیت، ۹/۱ آمرانه، ۱/۹ باشگاهی، ۵/۵ میانه رو، ۹/۹ تیمی
 ۷. لیکرت: ۱ آمرانه - ۲ دلسوزانه - ۳ مشاوره ای - ۴ مشارکتی
 ۸. فیدلر: رابطه رهبر و پیرو، ساختار کار، قدرت منصب؛ دو سر طیف کارگرا، میانه رابطه گرا
 ۹. هرسی و بلانچارد: آمادگی کم دستوری - زیر متوسط اقناعی - بالای متوسط حمایتی - زیاد تفویضی
 ۱۰. مسیر - هدف: دستوری، حمایتی، توفیق طلبی، مشارکتی؛ ریشه در نظریه انتظار
- دام ها: رهبر یا مدیر؛ عدد اول شبکه مدیریت؛ مشارکتی در هرسی و بلانچارد؛ سبک ثابت فیدلر؛ رفتاری یا اقتضایی؛ قدرت صلاحیت و خبرگی

فصل ۵: انگیزش برگه کامل: ص ۶۹

۱. انگیزه - رفتار - هدف
 ۲. محتوایی: مزلو، هرزبرگ، X و Y، آلدرفر، مک کلند، گریوز؛ فرایندی: تقویت، انتظار، برابری، هدف گذاری
 ۳. مزلو: جسمانی - ایمنی - تعلق - احترام - خود شکوفایی - دانستن و فهمیدن - زیبایی شناختی
 ۴. ERG: زیستی، تعلق، رشد (ناکامی - بازگشت)؛ مک کلند: موفقیت، تعلق، قدرت
 ۵. هرزبرگ: بهداشتی (بیرون شغل) - رفع نارضایتی؛ انگیزاننده (درون شغل) - رضایت
 ۶. تقویت مثبت و منفی - افزایش؛ تنبیه و خاموشی - کاهش؛ اسکینر: مثبت + چشم پوشی
 ۷. زمان بندی: فواصل ثابت، فواصل متغیر، نرخ ثابت (یادگیری سریع)، نرخ متغیر (حفظ بلند مدت)
 ۸. تلاش = انتظار × Σ (امکان پذیری × جذابیت)؛ عملکرد = توانایی × انگیزش
 ۹. برابری: دریافتی ÷ آورده فرد = دریافتی ÷ آورده دیگران
 ۱۰. هدف گذاری: چالش برانگیز (وضوح، پذیرش، امید) - تعدیل کننده (توان، تعهد، بازخور، دشواری) - میانجی (هدایت، تلاش، پایداری)
- دام ها: تقویت منفی یا تنبیه؛ بهداشتی یا انگیزاننده؛ ارضا - پیشرفت یا ناکامی - بازگشت؛ تعدیل کننده یا میانجی؛ جای خود شکوفایی؛ پاداش درونی یا بیرونی

فصل ۶: ارتباطات، تعارض و مذاکره برگه کامل: ص ۸۶

۱. ساده ترین الگوی ارتباط: فرستنده - پیام - گیرنده
 ۲. مسیرهای ارتباطی: افقی، عمودی (بالا به پایین، پایین به بالا)، مورب
 ۳. شبکه های رسمی: متمرکز، ستاره ای، زنجیره ای، سه شاخه (Y)، دایره ای، همه جانبه
 ۴. شبکه های غیررسمی: رشته ای، انشعابی (تابشی)، تصادفی، خوشه ای
 ۵. روحیه در شبکه رسمی: همه جانبه عالی، دایره ای خیلی خوب، Y نسبتاً ضعیف، ستاره ای و زنجیره ای ضعیف، متمرکز بسیار ضعیف
 ۶. سبک های شنود: نتیجه ای، چرایی (استدلالی)، فراگردی (پردازشی)
 ۷. سبک های ارتباط: دستوری، ترغیبی، حمایتی، تفویضی
 ۸. سطوح تعارض: درون فردی، میان فردی، فرد و گروه، درون گروهی، میان گروهی، میان سازمانی
 ۹. توماس (خود / دیگری): رقابت زیاد/کم، همکاری زیاد/زیاد، اجتناب کم/کم، سازش کم/زیاد، مصالحه متوسط/متوسط
 ۱۰. سبک های مذاکره: واقع گرا، شهودی، هنجاری (تکلیفی)، تحلیلی
- دام ها: سازش یا مصالحه؛ متمرکز و ستاره ای؛ روحیه و رهبر در شبکه ها؛ شبکه غیررسمی در فهرست رسمی؛ وابستگی متقابل یا یک جانبه؛ مفهوم ذهنی پیام





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۵ صفحه از ۱۲۶ صفحه را دیدید.

۲

آزمون جامع

۷

فصل درسنامه فشرده

۳۲۸

تست با پاسخ تشریحی

۱۲۶

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت	۳۷	۴
۲	ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری	۳۵	۱۸
۳	تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم	۴۰	۳۲
۴	رهبری	۴۳	۴۶
۵	انگیزش	۴۴	۶۲
۶	ارتباطات، تعارض و مذاکره	۴۳	۷۸
۷	قدرت و سیاست، فرهنگ سازمانی و تغییر	۴۶	۹۵
جمع		۲۸۸	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه‌ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۲ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود بسته استخدامی مدیریت رفتار سازمانی - درس، نکته، تست - ۱۴۰۵

bzhik.ir

