



بخش سوم: آزمون جامع

۲۰ سؤال تازه از همه فصلها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از آزمون

آزمون جامع ۲۰ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۲۰ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ برگ علامت بزنید. سؤالها از همه فصلها و درهم اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۴۹.

پاسخ برگ

۴	۳	۲	۱	۵	۴	۳	۲	۱	۴	۳	۲	۱	۳	۴	۳	۲	۱	۲	۴	۳	۲	۱	۱	
۴	۳	۲	۱	۱۰	۴	۳	۲	۱	۹	۴	۳	۲	۱	۸	۴	۳	۲	۱	۷	۴	۳	۲	۱	۶
۴	۳	۲	۱	۱۵	۴	۳	۲	۱	۱۴	۴	۳	۲	۱	۱۳	۴	۳	۲	۱	۱۲	۴	۳	۲	۱	۱۱
۴	۳	۲	۱	۲۰	۴	۳	۲	۱	۱۹	۴	۳	۲	۱	۱۸	۴	۳	۲	۱	۱۷	۴	۳	۲	۱	۱۶



۸ به ترتیب، «تصمیم درباره بی‌نام بودن، میزان اطلاعات و طرز نگارش» و «موفق‌تر بودن پیش‌قدم‌ها پس از bzhik.ir استخدام» به کدام روش‌های کارمندیابی مربوط است؟

- ۱ اعلان شغل - معرفی کارکنان
۲ آگهی - مؤسسه فردیابی
۳ اعلان شغل - مراجعه مستقیم
۴ آگهی - مراجعه مستقیم

۹ کدام گزاره‌ها درست است؟ الف) در غنی‌سازی شغل، بخشی از کار سرپرست به شاغل واگذار می‌شود. ب) توسعه bzhik.ir شغل تکرار چرخه کار را بیشتر می‌کند. ج) برای رفع خستگی ناشی از یکنواختی، گردش شغلی از غنی‌سازی و کار گروهی مناسب‌تر است. د) گردش شغلی انگیزه کارکنان باهوش و جاه‌طلب را بالا می‌برد.

- ۱ الف و ج ۲ الف، ب و ج ۳ ب و د ۴ ج و د

۱۰ مقررات تأخیر از پیش به همه کارکنان ابلاغ شده است. مدیری در همان روز تخلف، برای تأخیری یکسان، از bzhik.ir حقوق کارمند تازه‌وارد کسر می‌کند ولی از کارمند باسابقه و نزدیک به خود می‌گذرد. رفتار او با کدام ویژگی‌های مجازات مؤثر در قانون بخاری داغ نمی‌خواند؟

- ۱ فوریت زمانی و هشداردهندگی
۲ هشداردهندگی و نتیجه یکسان
۳ نتیجه یکسان و تأکید بر عمل نه شخص
۴ فوریت زمانی و تأکید بر عمل نه شخص

۱۱ کدام گزاره‌ها درباره گزینش درست است؟ الف) ترکیب توانایی و وظیفه‌شناسی با بهترین عملکرد شغلی همراه bzhik.ir است. ب) آزمون هوش دستاوردهای گذشته فرد را می‌سنجد. ج) فرم درخواست کار ابزاری برای پیش‌بینی عملکرد است. د) معاینه پزشکی پیش از بررسی سوابق انجام می‌شود.

- ۱ الف، ج و د ۲ الف و ج ۳ ب و ج ۴ الف و د

۱۲ شرکتی با داده‌های کارشناسان فروش فعلی خود، رابطه سابقه کار و نمره زبان آنان را با میزان موفقیتشان در کار bzhik.ir می‌سنجد تا ویژگی‌های لازم برای استخدام‌های بعدی را مشخص کند. این شرکت چه می‌کند؟

- ۱ تعیین شرایط احراز شغل به روش قضاوتی
۲ تهیه شرح شغل با روش پرسشنامه
۳ تهیه فهرست موجودی مهارت‌ها
۴ تعیین شرایط احراز شغل به روش آماری

۱۳ کدام گزاره‌ها درباره روایی و پایایی ابزار ارزیابی عملکرد درست است؟ الف) ابزاری که همه ابعاد مهم عملکرد را bzhik.ir بسنجد، روایی محتوا دارد. ب) پایایی یعنی ثبات نتیجه در زمان و همسانی میان ارزیاب‌ها. ج) روایی موازی یکی از انواع روایی ابزار ارزیابی عملکرد است. د) در روایی تفکیک‌کننده، ارزیابی‌های یک عملکرد با ارزیابی دیگر بیشتر می‌خوانند تا با یکدیگر.

- ۱ الف، ب و ج ۲ ب و د ۳ الف و ب ۴ الف، ج و د

۱۴ به ترتیب، آخرین مرحله طراحی نظام حقوق و دستمزد کدام است و حاصل آن باید چه ویژگی‌ای داشته باشد؟ bzhik.ir

- ۱ تعیین حقوق پایه - برابری درونی و بیرونی
۲ تعیین نرخ پرداخت - برابری درونی و بیرونی
۳ تعیین حقوق پایه - فقط برابری بیرونی
۴ ارزیابی تفاضلی حقوق - تعیین گروه و پایه

۱۵ در توسعه مدیران، کدام جفت‌های «روش - هدف» درست است؟ الف) تمرین داخل کازیه - تصمیم‌گیری ب) bzhik.ir تحلیل رفتار متقابل - دانش عمومی ج) گردش شغلی در سازمان سنتی - دانش سازمانی د) الگوسازی رفتاری - ارتباط میان‌فردی

- ۱ الف و ب ۲ ب، ج و د ۳ ج و د ۴ الف، ج و د

۱۶ کدام گزاره‌ها درباره برآورد عرضه نیروی انسانی درست است؟ الف) دلفی با پرسشنامه‌های چنددوره‌ای و غیابی تا bzhik.ir رسیدن به اجماع پیش می‌رود. ب) نظر سرپرست آگاهانه است، ولی تکنظری و وقت‌گیر است. ج) جدول جایگزینی افق دور دارد و ابزاری آموزشی و منعطف است. د) سیستم اطلاعات منابع انسانی (HRIS) از روش‌های تعیین موجودی نیروی انسانی است.

- ۱ الف و ج ۲ الف، ب و د ۳ ب، ج و د ۴ الف و د

۱۷ در فرم ارزیابی شرکتی، ارزیاب برای هر کارمند از میان چند جمله توصیفی یکی را که به او نزدیک‌تر است bzhik.ir برمی‌گزیند و امکان اعمال نظر شخصی در نتیجه ندارد. به ترتیب، این روش کدام است و به کدام رویکرد استاندارد تعلق دارد؟

- ۱ انتخاب اجباری - مطلق
۲ توزیع اجباری - نسبی
۳ انتخاب اجباری - نسبی
۴ ثبت وقایع حساس - مطلق





جامع

پاسخنامه

سؤالها

سؤالها از همه فصلها

آزمون جامع

اینجا بید

۱۸ کدام نسبتها درست است؟ الف) تئوری اسنادی کار - ترنر و لارنس ب) پردازش اطلاعات اجتماعی - هاکمن و اولدهام ج) مدل ویژگیهای شغل - سالانسیک و ففر د) رویکرد ماشینی طراحی شغل - مدیریت علمی تیلور

۱ ب و ج ۲ الف، ب و د ۳ الف و د ۴ ج و د

۱۹ به ترتیب، «شرح شغل غیرواقعی» و «نبود بازخورد» در کدام دسته از عوامل استرس درون سازمانی جای میگیرند؟

۱ ساخت - فرایندها ۲ خطمشیها - ساخت ۳ فرایندها - خطمشیها ۴ خطمشیها - فرایندها

۲۰ در شرکتی، هر تازهوارد از روز نخست جدا از دیگر تازهواردان و کنار کارمندان رسمی همان واحد کار می کند و باسابقه ها الگوی او هستند؛ ولی زمان پایان دوره آزمایشی هیچکس از پیش معلوم نیست. به ترتیب، از نظر «جمعی یا فردی»، «جدا از اعضای رسمی یا همراه آنان»، «وجود یا نبود الگوی باتجربه» و «زمان بندی معین یا نامعین»، کدام تاکتیکها به کار رفته است؟

۱ فردی، رسمی، پیوسته، متغیر ۲ فردی، غیررسمی، پیوسته، متغیر ۳ جمعی، غیررسمی، پیوسته، متغیر ۴ فردی، غیررسمی، مستمر، ثابت





محاسبه درصد

بدون نمره منفی: درصد = تعداد پاسخ درست ÷ ۲۰ × ۱۰۰

با نمره منفی (هر سه پاسخ غلط، یک پاسخ درست را خنثی می‌کند): درصد = (۳ × درست - غلط) ÷ ۶۰ × ۱۰۰؛ سؤال بی‌پاسخ نه مثبت دارد نه منفی.

غلط من	سؤالها	تحلیل فصل به فصل
	۱، ۴، ۷، ۹، ۱۲، ۱۶، ۱۸	فصل ۱
	۲، ۵، ۸، ۱۱، ۱۳، ۱۵، ۱۷، ۲۰	فصل ۲
	۳، ۶، ۱۰، ۱۴، ۱۹	فصل ۳

اگر از یک فصل دو غلط داشتید، درسنامه و برگه جمع‌بندی همان فصل را دوباره بخوانید.

کلید				
سؤال	پاسخ	فصل	درسنامه، ص	درست / غلط
۱	۲	۱	۴	
۲	۳	۲	۲۴	
۳	۱	۳	۳۴	
۴	۴	۱	۹	
۵	۳	۲	۲۱	
۶	۱	۳	۳۵	
۷	۲	۱	۶	
۸	۴	۲	۱۹	
۹	۱	۱	۸	
۱۰	۳	۳	۳۷	
۱۱	۲	۲	۲۰	
۱۲	۴	۱	۵	
۱۳	۳	۲	۲۴	
۱۴	۱	۳	۳۴	
۱۵	۴	۲	۲۳	
۱۶	۲	۱	۱۰	
۱۷	۱	۲	۲۵	
۱۸	۳	۱	۷	
۱۹	۴	۳	۳۸	
۲۰	۲	۲	۲۲	

پاسخ تشریحی آزمون جامع

۱ گزینه ۲ صحیح است. 📌 مرحله پرورش، راهنمایی، آموزش و بهبود و برنامه‌ریزی مسیر پیشرفت را در بر می‌گیرد. برنامه‌ریزی کارمندیابی و استخدام به مرحله جذب تعلق دارد و جلوگیری از ترک خدمت و ارزیابی عملکرد و جبران خدمات به مرحله نگهداری.

درسنامه: ص ۴

۲ گزینه ۳ صحیح است. 📌 انگیزه اصلی صاحب لنگر چالش محض، چیرگی بر موانع و رقیبان سرسخت است. لنگر فنی - کارکردی به محتوای فنی کار دل می‌بندد، خلاقیت کارآفرینانه به ساختن کار و محصول خود و استقلال به کار با کمترین محدودیت سازمانی.

درسنامه: ص ۲۴

۳ گزینه ۱ صحیح است. 📌 کار قطعه‌ای، پرداخت شایستگی، سیستم‌های تشویقی، حق کمیسیون و بن گروهی به کار و نتیجه فرد بستگی دارند و مبتنی بر عملکردند. مزایا و افزایش عمومی حقوق به سبب عضویت در سازمان داده می‌شوند و مبتنی بر عضویت‌اند.

درسنامه: ص ۳۴

۴ گزینه ۴ صحیح است. 📌 چهار راهبرد رفع نیاز از دو تصمیم پدید می‌آیند: تأمین نیرو از داخل یا خارج سازمان، و استفاده از مهارت موجود یا آموزش. این بانک نیرو را از میان کارکنان خود برگزیده و پیش از به کار گماردن، آموزش داده است. درسنامه: ص ۹

۵ گزینه ۳ صحیح است. 📌 در روایی موازی، نمره کارکنان فعلی با ارزیابی‌های گذشته‌شان مقایسه می‌شود. در روایی پیش‌بینی آزمون از متقاضیان گرفته و نمره با عملکرد آینده‌شان سنجیده می‌شود؛ روایی سازه رابطه نمره با سازه‌هایی مثل هوش است و روایی محتوا یعنی آزمون نمونه واقعی کار شغل باشد. درسنامه: ص ۲۱





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۴ صفحه از ۵۲ صفحه را دیدید.

۱

آزمون جامع

۳

فصل درسنامه فشرده

۱۲۵

تست با پاسخ تشریحی

۵۲

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مفاهیم منابع انسانی، طراحی شغل و برنامه ریزی نیروی انسانی	۳۸	۴
۲	کارمندیابی، گزینش، آموزش و ارزیابی عملکرد	۳۷	۱۹
۳	پاداش، حقوق و دستمزد و انضباط	۳۰	۳۴
جمع		۱۰۵	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع بندی یک صفحه ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۱ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال هایی که در تست فصل ها نیامده اند؛ ویرایش های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود بسته ویژه استخدامی مدیریت منابع انسانی درس، نکته، تست - ۱۴۰۵

bzhik.ir

