



نکات مهم و پرتکرار

سیستم های اطلاعاتی مدیریت

(مدل سازی اطلاعات)

ویژه دانشجویان مدیریت بازرگانی و صنعتی دانشگاه پیام نور

۱- در عصر حاضر پردازش اطلاعات یک فعالیت عمده اجتماعی است.

۲- ۸۰٪ وقت مدیران اجرایی به پردازش و انتقال اطلاعات سپری می گردد.

۳- مدیر هر سازمان پنج منبع اصلی را برعهده دارد که عبارتند از:

اول. کارکنان	دوم. مواد	سوم. ماشین آلات شامل ← تسهیلات و انرژی
چهارم. پول	پنجم. اطلاعات (شامل داده‌ها)	

نکته مهم: کار مدیر، مدیریت کارآمد این منابع به منظور استفاده از آنها در دستیابی به اهداف سازمانی است. چهار منبع اول وجود فیزیکی داشته، قابل لمس بوده و مشهودند، در حالی که منبع پنجم یعنی اطلاعات، نامشهود بوده و منبع ادراکی نامیده می‌شود. مدیران با استفاده از منابع ادراکی، منابع فیزیکی را مدیریت می‌کنند.

۴- طی سال‌های اخیر مدیران به دو دلیل توجه روزافزونی به مدیریت اطلاعات داشتند:

اول. افزایش پیچیدگی فعالیت‌های کسب و کار

دوم. بهبود توانمندی‌های رایانه

۵- سواد کار با رایانه در بحث دانش مدیریت از اهمیت بیشتری برخوردار است.

نکته: اهمیت سواد اطلاعات بیش از سواد کار با رایانه است.

۵- امروز ارتباطات و مشورت بیشترین توجه کارشناسان را به خود جلب کرده است.

۶- نخستین تلاش‌ها در به کارگیری رایانه در عرصه کسب و کار بر پردازش داده‌ها متمرکز بوده است.

۷- تمام فعالیت‌هایی را که به کمک رایانه صورت می‌پذیرد، سیستم اطلاعاتی گویند.

۸- سیستم‌های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه عبارت‌اند از:

اول. سیستم اطلاعات حسابداری

سوم. سیستم پشتیبانی تصمیم‌گیری

چهارم. اداره مجازی

پنجم. سیستم‌های مبتنی بر دانش

۹- هدف نهایی سیستم اطلاعات مدیریت، تهیه اطلاعات برای مدیران به منظور کمک به آنان در فراگرد تصمیم‌گیری است.

۱۰- سیستم اطلاعات مدیریت اساساً به منظور تهیه اطلاعات برای برنامه‌ریزی و کنترل طراحی می‌گردد.

۱۱- ویژگی‌های سیستم اطلاعات مدیریت:

اول. اطلاعات دقیق را به موقع در اختیار تصمیم‌گیرندگان قرار دهد.

دوم. پاسخ‌گوی کنکاش‌های مدیریت برای دستیابی به اطلاعات باشد.

سوم. گزارش بر مبنای استثنا به مدیریت ارائه دهد.

چهارم. توان ادغام در آینده را داشته باشد. ← عموماً "سازگاری نامیده می‌شود.

پنجم. مورد پذیرش کاربران مورد نظر باشد.

۱۲- وقتی مدیران می‌خواهند از عواملی که خارج از کنترل هستند آگاهی یابند، ارائه گزارش بر مبنای استثنا به مدیریت را مورد توجه قرار می‌دهند.

- ۱۳ - این که سیستم بتواند حتی به درخواست های فوری مدیر پاسخگو باشد گویای ویژگی **پاسخگوی کنکاش های مدیریت برای دستیابی به اطلاعات باشد** (از ویژگی های سیستم اطلاعات مدیریت) است .
- ۱۴ - سیستم **پشتیبانی تصمیم گیری**، اطلاعات برای حل یک مسئله خاص تولید می کند .
- ۱۵ - **سازگاری** بدین معنی است که مدل های گوناگون یک خط تولید ، منطق طراحی یکسانی را به کار برند .
- ۱۶ - ویژگی معمول دیگر سازگاری ، **سلولی بودن** است .
- ۱۷ - به همه سیستم هایی که از هوش مصنوعی استفاده می کنند، **سیستم های مبتنی بر دانش** گفته می شود .
- ۱۸ - شاخه های سیستم های مبتنی بر دانش عبارتند از: **سیستم خبره** ، **هوش مصنوعی و شبکه های عصبی** .
- ۱۹ - راه غلبه بر محدودیت سیستم خبره در عدم توان به توسعه هوش مصنوعی خود، استفاده از **شبکه های عصبی** است .
- ۲۰ - **دام های طراحی سیستم های اطلاعات مدیریت** :
- اول. اطلاعات بیشتری باید به مدیران داده شود.
- دوم. مدیر اطلاعاتی را می خواهد که مورد نیازش است .
- سوم . در صورتی که اطلاعات مورد نیاز مدیر به او داده شود، تصمیم گیری او بهبود خواهد یافت.
- چهارم. ارتباطات بیشتر به معنای عملکرد بهتر است.
- پنجم. مدیر نیازی به دانستن طرز کار سیستم اطلاعات مدیریت ندارد بلکه تنها باید چگونگی استفاده از آن را بداند .
- ۲۱ - در عصر حاضر پردازش اطلاعات، **فعالیت اجتماعی** محسوب می شود .
- ۲۲ - نخستین رایانه ها فقط برای محاسبه **عملیات حسابداری** به کار گرفته شد. نام این سیستم ها را (**سیستم پردازش الکترونیکی داده ها**) گذاشتند و بعدها این نام کوتاه شده و به (**سیستم پردازش داده ها**) مبدل گشت و امروز (**سیستم اطلاعات حسابداری**) نامیده می شود.
- ۲۳ - **تصمیم خوب** تصمیمی است که ۹۰٪ آن اطلاعات و ۱۰٪ آن شهودی باشد .
- ۲۴ - **سیستم اطلاعات مدیریت** سیستمی رسمی در سازمان است که گزارش های لازم برای فراگرد تصمیم گیری مدیران در سطوح مختلف سازمان را فراهم می آورد .
- ۲۵ - در **پالایش** داده های نامربوط حذف می شود در حالی که در **متراکم سازی** داده های تکراری حذف می شود .
- ۲۶ - در **تمرکز بر ارتباطات** خودکار کردن کارهای اداری مطرح گردید.
- ۲۷ - **شرکت آی . بی . ام** در سال ۱۹۶۴ نخستین رایانه سلولی - یعنی **سیستم ۳۶۰** - را به بازار ارائه کرد و اثربخشی رهیافت سلولی را نشان داد .
- ۲۸ - **سلول گرایی**، راهبردی برای سازماندهی فراگردهای پیچیده ارائه خدمت و تولید محصول کارآمد است.
- ۲۹ - طراحان برای دستیابی به انعطاف و همسانی در طراحی رایانه (تجهیزات جانبی) ، **سلول گرایی** را در طراحی بکار می برند .
- ۳۰ - تعیین چگونگی کار سلول های گوناگون با یکدیگر در سلول گرایی ، **قواعد آشکار طراحی** نامیده می شود .