

بسمه تعالی

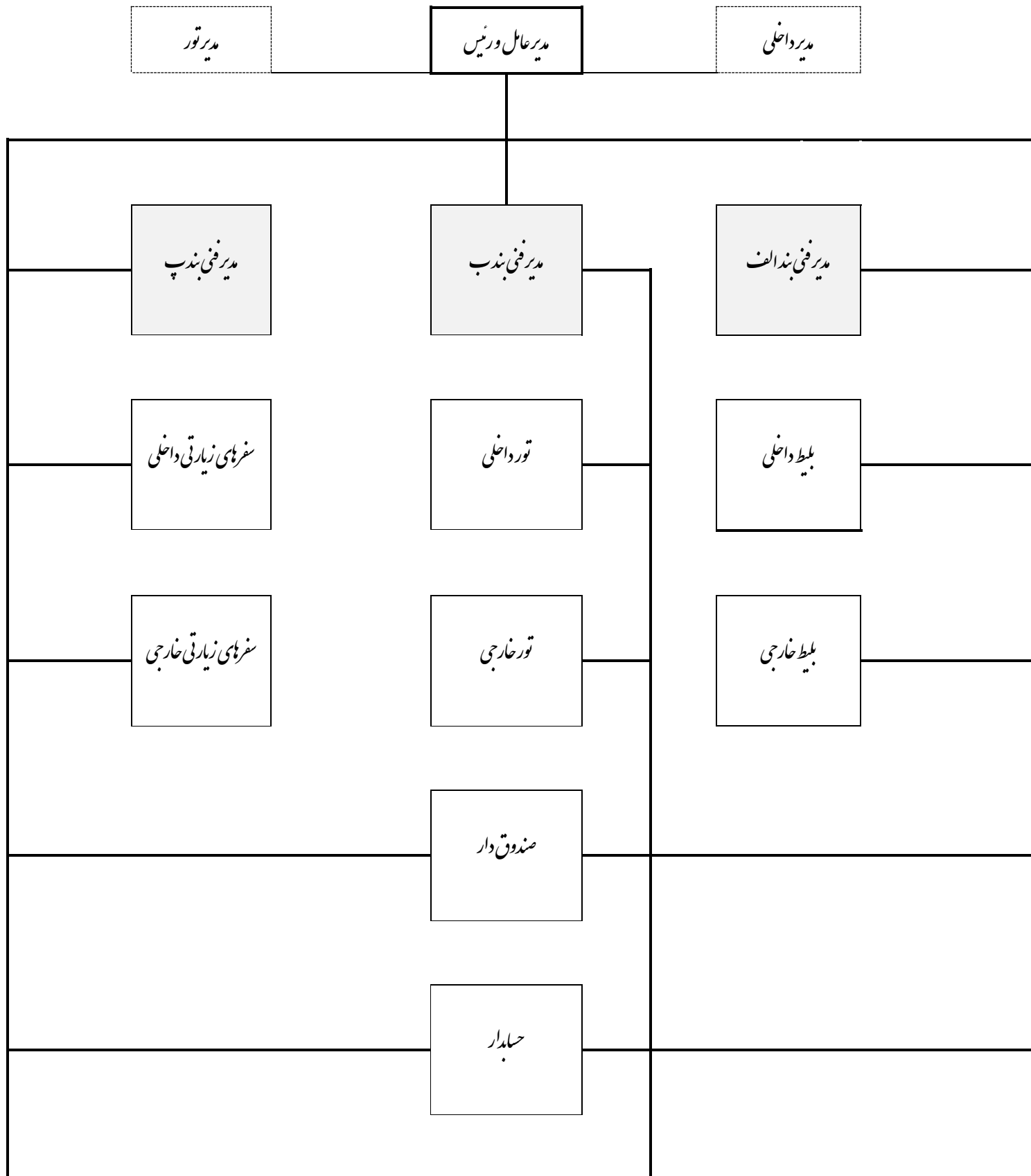
شناخت صنعت

استادبراتی

جلسه ی اول

- سفرهای زیارتی مذهبی: قرن 14 (از قدیم الیام مرسوم بوده)
- سفرهای تفریحی (سفر به شکل امروزی: قرن 19 (مصادف با انقلاب صنعتی)
- درآمد / GDP گردشگری در دنیا: 9.6
- اولین آژانس مسافرتی جهان: توسط توماس کوک در انگلیس
- اولین سفرهای امروزی: توسط ساخرادگان انگلیسی
- اولین آژانس ایران: ایران تور در سال 1319 (اولین سفر برای اسکی)
- مشاغل جهانگردی: حدود 11% به طور مستقیم و همین تعداد هم به طور غیر مستقیم: پس به طور متوسط 20 تا 25 درصد مشاغل دنیا مربوط به گردشگری است.
- حدود ادایران 3700 آژانس مسافرتی است. (بین 1700 تا 1800 تاد تهران است.)
- تعریف تور: هرگونه سفر برنامه ریزی شده به یک یا چند مقصد توسط سازمان های مجاز و برگشت به نقطه ی اول

• ساختار سازمانی دفاتر خدمات مسافرتی هوایی گردشگری و زیارتی:



	پیک موتوری اسنجر	
	مسئول خدمات	

- ممکن است کسی واجد شرایط حرسه نباشد و از لحاظ اقتصادی هم صرفه‌ی بیشتری دارد چون همانطور که در شکل می‌بینیم می‌توان از نیروهای مشترک استفاده کرد.
- انواع دفاتر خدمات مسافرتی:

وظایف	موتلی	
صدور بلیط داخلی و خارجی تنظیم برنامه‌های مسافرت هوایی رزرو جا اصدلی هواپیما	سازمان هواپیمایی کشوری	بندالف
اخذ ویزا فروش تور داخل و خارج رزرو مکان اوتل	سازمان میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری	بندب
ثبت نام زوار احجاج تنظیم برنامه‌های سفرهای زیارتی داخلی و خارجی رزرو مکان اخذ ویزا	سازمان حج و زیارت	بندپ

• دفاتر خدمات مسافرتی می توانند:

1. فقط بند الف یا فقط بند ب یا فقط بند پ باشند.

2. ترکیبی باشند:

ب+پ

الف+پ

الف+ب

3. هر سه بند را دارا باشند: الف+ب+پ

• متولی امور زیارتی بند پ است. (همنانندب مجاز به اجرای سفرهای زیارتی داخلی می باشد.)

• شرایط مدیر فنی بند پ از بهر می بندهای دیگر سخت تر است چون بایستی:

ویا 3 بار مدیر حج تمتع بوده باشد.

ویا 6 بار مدیر حج عمره بوده باشد

12 بار مدیر عتبات بوده باشد

• WTO (World Tourism Organization) سازمان جهانی جهانگردی است.

• متولی امور گردشگری در کشور ما: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

تهیه بسته سفر

• اساس ارکان اجزا اصلی / عناصر اصلی / مولفه های اصلی / نقش آفرینان صنعت گردشگری:

5 main elements/ sectors for tourist industry:

1. حمل و نقل Transportation

2. اقامت Accommodation

3. تغذیه (خورونی ها و آشامیدنی ها) Foods and Beverages

4. جاذبه ها و دیدنی ها Attractions

5. خدمات Services

1. حمل و نقل Transportation

الف) حمل و نقل هوایی:

- حمل و نقل به صورت های 1. هوایی 2. زمینی جاده ای 3. زمینی ریلی و 4. دریایی صورت می گیرد.
- پروازهای داخلی و خارجی به دو صورت بلیط صادر می شود: 1. سیستمی و 2. چارتری
- پروازهای داخلی منحصر توسط ایرلاین های داخلی صورت می گیرد (15 ایرلاین فعال)
- پروازهای خارجی هم با ایرلاین های داخلی و هم خارجی صورت می گیرد. 22 ایرلاین (در حال حاضر) مهم دنیا در تهران نمایندگی دارند و ایران به 44 کشور مهم دنیا (در حال حاضر) پرواز دارد.
- در پروازهای سیستمی ایرلاین هوایهای خود را در اختیار تمامی مردم ایران و یا مردم جهان می گذارد.
- در سیستم های چارتری (اجاره ای) هر آژانس کل یک هواپیمارازرو می کند. در این نوع آژانس با شرکت هوایایی قرارداد می بندد که چارتر به صورت های زیر است:

Full charter ✓

Half charter ✓

Seat charter ✓

ب) حمل و نقل زمینی (جاده ای): ایران دارای 15 مسیر ترانزیت جاده ای به کشورهای همسایه می باشد. ضمناً وسایل حمل و نقل عبارتند از: اتوبوس، سواری شخصی و خودروهای اجاره ای

ج) حمل و نقل زمینی (ریلی): ایران دارای 6 مسیر ترانزیت ریلی فعال می باشد.

د) حمل و نقل دریایی: (از طریق 1. دریای شمال (کاسپین) انزلی و بندر مهم انزلی اترکمن و آستارا و بندر دیگر شمال مایگیبری هستند. 2. دریای جنوب (خلیج فارس) و بندر خرمشهر امام خمینی

(ماشهر) / بوشر / بندر عباس / چابهار / کلاکتری / گنکد و گناوه)

نکته 1: اساس حمل و نقل بر پایه ی 1. نیروی محرک (موت) 2. جاده / راه (مسیرهای دریایی و...) و 3. وسیله ی حمل و نقل است.

نکته 2: مرز دریایی 12 مایل از ساحل به سمت داخل مربوط به هر کشور که در حاشیه ی آب است که می شود حدود 20 کیلومتر و ایران حدود 2000 کیلومتر از جنوب مرز دریایی دارد.

نکته 3: حریم ایلی مساوی است با 1850 متر

- ایران + مرز آبی جنوب + جزایر ایران = تغییر مساحت ایران از 1648000 کیلومتر مربع به 1800000 کیلومتر مربع (قبل از مرزهای آبی و جزایر توسط کمپانی هند شرقی منظور نشده بود).