تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)



# تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی؛ درسنامه فشرده و ۶۷۴ تست برای آزمون‌های استخدامی


راهنما | شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه | ویرایش آبان ۱۴۰۵ | ۲

بخش اول | درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل | ۵۹۹ تست | ۴

**مبانی و مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری** (فصل ۱ تا ۴)

۱ مفاهیم خط‌مشی عمومی ..... ۷۲ تست ۴

۲ تصمیم‌گیری عقلایی ..... ۵۸ تست ۲۲

۳ مدل‌های سیاسی و گروهی ..... ۷۰ تست ۳۹

۴ مدل‌های سازمانی و نوین ..... ۸۱ تست ۵۹

**چرخه خط‌مشی عمومی** (فصل ۵ تا ۹)

۵ دستور کار و مشروعیت ..... ۶۰ تست ۸۲

۶ بازیگران و گروه‌های ذی‌نفوذ ..... ۶۱ تست ۱۰۰

۷ اجرا و ابزارها ..... ۷۶ تست ۱۱۸

۸ ارزیابی و تغییر ..... ۷۰ تست ۱۴۰

۹ مشکلات و آینده ..... ۵۱ تست ۱۵۹

بخش دوم | مرور سریع: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها | مرور | ۱۷۳

بخش سوم | سه آزمون جامع ۲۵ سؤالی با پاسخنامه تشریحی | ۷۵ سؤال تازه | ۱۷۶

## شناسنامه این فایل

ویرایش آبان ۱۴۰۵

| | |
|---|---|
| درس | **تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی** (خط‌مشی‌گذاری عمومی) در ۹ فصل و دو بخش: مبانی و مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری (فصل ۱ تا ۴) و چرخه خط‌مشی عمومی، از مسئله‌یابی و دستور کار تا اجرا، ارزیابی و تغییر (فصل ۵ تا ۹). |
| برای کدام آزمون | هر آزمون استخدامی که «تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی» در مواد آن است، مثل آزمون وزارت بهداشت برای کارشناس امور پشتیبانی. این فایل یک درس مستقل است و به آزمون خاصی بسته نیست؛ سهم درس را از دفترچه آزمون خودتان ببینید. |
| در این فایل | ۹ فصل درسنامه فشرده (۵۳ مبحث: ۳۱ ضروری، ۲۰ مهم، ۲ تکمیلی)، ۹۰ جدول مقایسه، ۴۴ کادر «کلید تشخیص»، ۱۵ مثال تشخیص، ۹ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای، ۵۹۹ تست پایان فصل و ۷۵ سؤال سه آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی. |
| شکل درسنامه | هر مبحث با تعریف کوتاه، فهرست ویژگی‌ها و مراحل، جدول مقایسه مدل‌ها با نظریه‌پردازانشان و کادر «کلید تشخیص» آمده است. پاسخ تشریحی هر تست می‌گوید گزینه دام از کجا آمده و پای هر پاسخ صفحه درسنامه همان نکته آمده تا برای هر غلط بدانید کجا را دوباره بخوانید. |
| تاریخ ویرایش | آبان ۱۴۰۵ |
| به‌روزرسانی | ویرایش‌های بعدی این فایل برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود. |

## چطور این فایل را بخوانم؟

### مسیر فشرده

وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحث‌های برچسب‌دار **اولویت مطالعه: ضروری** را بخوانید، بعد **اولویت مطالعه: مهم**.
۲. جدول‌های مقایسه و کادرهای **کلید تشخیص** را با دقت بخوانید.
۳. تست‌های همان مبحث‌ها را بزنید و **برگه جمع‌بندی** فصل را مرور کنید.
۴. یک **آزمون جامع** (ص ۱۷۶) بدهید و غلط‌ها را با نشانی صفحه برگردید.

### مسیر کامل

فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه فصل را بخوانید و هر جدول مقایسه را یک بار بی نگاه روی کاغذ بازسازی کنید (مدل، نظریه‌پرداز، ایده اصلی).
۲. برگه جمع‌بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تست‌ها را **بدون نگاه به پاسخ** بزنید؛ با **کلید** تصحیح کنید و پاسخ تشریحی را برای غلط‌ها و شک‌دارها بخوانید.
۴. زیر هر پاسخ نوشته **«درسنامه: ص ...»**؛ همان صفحه را دوباره بخوانید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۱۷۳) و سه آزمون جامع.

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)



## نشانه‌ها

| | |
|---|---|
| ضروری مهم تکمیلی | اولویت مطالعه هر مبحث؛ مبحث ضروری پایه مبحث‌های بعدی است یا در تست‌ها بیشتر به کار می‌آید. |
| ۹ تست آخر فصل | تست‌های این مبحث در پایان همان فصل. |
| کلید تشخیص | معیاری که با آن دو مفهوم یا مدل نزدیک را از هم جدا می‌کنید. |
| مثال تشخیص | یک موقعیت کوتاه و قدم‌های تشخیص مدل یا نوع آن. |
| ★ نکات مهم این مبحث | جمع‌بندی همان مبحث؛ برای مرور. |
| درسنامه: ص ۱۵۹ | جواب این تست در همان صفحه درسنامه است. |

# برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

### برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

| روز | فصل‌ها | کار روز |
|---|---|---|
| ۱ | ۱، ۲ | مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها |
| ۲ | ۳ | مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها |
| ۳ | ۴، ۵ | مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها |
| ۴ | ۶ | مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها |
| ۵ | ۷، ۸ | مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها |
| ۶ | ۹ | مبحث‌های ضروری و مهم، مثال‌ها، نیمی از تست‌ها |
| ۷ | همه | فقط برگه‌های جمع‌بندی، مرور سریع و تست‌هایی که غلط زده‌اید |

### برنامه ۳۰ روزه

| روزها | کار |
|---|---|
| ۱ تا ۲۴ | هر فصل حدود ۲ تا ۳ روز: نیمه اول درسنامه و مثال‌ها، نیمه دوم همه تست‌ها و پاسخ تشریحی غلط‌ها |
| ۲۵ تا ۲۷ | دوباره حل کردن تست‌هایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید |
| ۲۸ تا ۳۰ | برگه‌های جمع‌بندی همه فصل‌ها و سه آزمون جامع |

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)



# بخش دوم: مرور سریع: کلیدها و دام‌های همه فصل‌ها

**۹ فصل** همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

## فصل ۱: مفاهیم خط‌مشی عمومی برگه کامل: ص ۱۰

۱. اجزای خط‌مشی: هدف ← محتوا ← اثر.
۲. دو ویژگی بارز خط‌مشی: الگوی عملی + عمل اجتماعی.
۳. لاسول: چندرشته‌ای، معطوف به حل مشکل، قویاً هنجاری.
۴. دلایل مطالعه: درک علمی، توصیه حرفه‌ای، پیشنهاد خط‌مشی.
۵. جهت‌گیری‌های تحلیل: رژیم سیاسی، متغیر علی، محتوا (لوئی)، پیامد.
۶. قوای سه‌گانه: قضایی، اجرایی، تقنینی؛ نوع فعالیت (لوئی): انضباطی، توزیعی، توزیع مجدد، قانونی ـ سیاسی.
۷. فرایند خط‌مشی‌گذاری: شناخت ← ارجاع ← تدوین ← قانونی کردن ← ابلاغ و اجرا ← ارزیابی.
۸. پنج نقش و شش ویژگی خط‌مشی عمومی.
۹. مدیریت مسائل عمومی: شناسایی ← ارزیابی اثر و اولویت ← تحقیق ← استراتژی ← اجرا ← ارزیابی.
۱۰. تصمیم پایدار هماهنگ‌کننده: پریویت و اویلا؛ دو نوع پیامد مستقیم و غیرمستقیم: دیویی.

دام‌ها: **هدف یا محتوا؛ جای متغیر مستقل؛ توزیعی و توزیع مجدد؛ ابرخط‌مشی و هادی؛ ترتیب ارجاع و تدوین؛ عمومیت و گستردگی**

## فصل ۲: تصمیم‌گیری عقلایی برگه کامل: ص ۲۷

۱. مراحل فرایند عقلایی: احساس و درک مشکل ← تعریف مشکل ← یافتن راه‌حل‌ها ← ارزیابی راه‌حل‌ها ← انتخاب بهترین راه‌حل
۲. پنج شرط انتخاب عقلایی: آگاهی از ارزش‌ها، شناخت همه گزینه‌ها، پیش‌بینی همه پیامدها، محاسبه نسبت منفعت به هزینه، انتخاب کاراترین گزینه
۳. نمودار دستاورد اجتماعی: خط $A$ غیرعقلایی، خط $B$ سربه‌سر، خط $C$ حداکثر دستاورد اجتماعی
۴. سه وضعیت: اطمینان کامل، مخاطره (احتمال معلوم)، عدم اطمینان (احتمال نامعلوم)
۵. سه شیوه عدم اطمینان: حداکثر حداکثرها (خوش‌بین)، حداکثر حداقل‌ها (بدبین)، احتمال یکسان
۶. هزینه کل = هزینه ثابت + هزینه متغیر
۷. درخت تصمیم: ترسیم ← برآورد احتمال‌ها ← ارزیابی و انتخاب؛ مربع تصمیم، دایره حالت طبیعت
۸. مدل مطلوب: طراحی نظام ← تعیین خط‌مشی ← اجرا و ارزیابی ← بازخورد و اصلاح
۹. شمارها: شش ویژگی مدل، پنج فایده مدل مفهومی، ده مانع عقلانیت، سه ایراد سایمون

دام‌ها: **احساس و ادراک؛ مخاطره یا عدم اطمینان؛ دو حداکثر؛ مربع و دایره؛ جزئیات در مدل؛ مدل مطلوب دوپهلو**

## فصل ۳: مدل‌های سیاسی و گروهی برگه کامل: ص ۴۶

۱. تدریجی ← لیندبلوم؛ «مقایسه‌های پی‌درپی و محدود»
۲. پیروان تدریجی همان عقل‌گرایان پیرشده‌اند ← باهر و ویتروک
۳. مراحل فرایندی: شناسایی مشکل ← تدوین راه‌حل ← قانونی کردن ← اجرا ← ارزیابی
۴. گروه ذی‌نفع درخواست‌کننده از دولت = گروه سیاسی ← ترومن؛ قانون‌گذار داور ← لاتم
۵. جامعه = مجموع گروه‌ها ← بنتلی؛ کثرت‌گرایی آمریکا، کل‌گرایی اروپا
۶. اقتصاد رفاه ← پیگو؛ پاره‌تو جای خود را به کالدور داده
۷. پنج نارسایی بازار: انحصار طبیعی، اطلاعات ناقص، عوامل خارجی، تراژدی اموال عمومی، رقابت مخرب
۸. انتخاب عمومی: سه سؤال، سه ملاحظه، پنج انتقاد
۹. نخبگان: سه طبقه نخبگان، متوسط، سوم

دام‌ها: **تدریجی و نوآوری؛ پاره‌تو و کالدور؛ دولت در دو نظریه؛ ترومن و لاتم؛ تغییر ساختار یا فرایند؛ تغییر در نظریه نخبگان**

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)



## فصل ۴: مدل‌های سازمانی و نوین برگه کامل: ص ۶۷

۱. چهار دسته خط‌مشی مدل جدید سازمانی: توزیعی، قانونی-سیاسی، بازدارنده، توزیع مجدد
۲. گردونه‌ای ← محور ثابت قوه مجریه؛ اقماری ← محور متغیر اقتضایی
۳. ماتریس ساده بازی: دو بازیگر × دو گزینه = چهار پیامد
۴. مدل سیستمی ایستن: درون‌داد ← فراگرد (خرده‌سیستم سیاسی) ← برون‌داد ← بازخورد
۵. سه کار حفظ سیستم: برون‌داد رضایت‌بخش، تکیه بر نیروی درونی، قدرت و اقتدار
۶. رضایت‌بخش: سایمون و مارچ؛ تلفیقی: اتزیونی ۱۹۶۷؛ جریان‌ها: کینگدان؛ چهار دسته خط‌مشی: لووی؛ مطلوبیت: پارتو؛ سطل زباله: کوهن، مارچ، اولسن
۷. مدل جریان‌ها سه جریان دارد: مسائل، سیاسی، خط‌مشی
۸. سطل زباله: سه ابهام (اولویت، علت و معلول، اعضا) و چهار جریان (فرصت، راه‌حل، اعضا، مسائل)
۹. جونگ: اجتماعی (فعال، توجه زیاد)، عقلایی (فعال، توجه کم)، تدریجی (انفعالی، توجه زیاد)، بحران (انفعالی، توجه کم)
۱۰. منبع قدرت: بحران اختیار رسمی، عقلایی دانش فنی، تدریجی توافق سیاسی، اجتماعی مسئولیت مشترک

دام‌ها: **محور گردونه‌ای؛ توزیعی یا بازدارنده؛ سه یا چهار جریان؛ بازیگران دو جریان؛ نظریه‌پرداز سطل زباله؛ خانه‌های جدول جونگ**

## فصل ۵: دستور کار و مشروعیت برگه کامل: ص ۸۸

۱. عوامل طرح مسائل: ۱- مشکل ۲- سازماندهی گروه‌ها ۳- دسترسی و دستیابی ۴- فرایند خط‌مشی
۲. رویکردهای تعیین‌کننده: جبرگرایی اقتصادی و فناوری (همگرایی)، اثر متقابل سیاست و اقتصاد (چرخه سیاسی ـ تجاری)، اندیشه‌ها و ایدئولوژی (گفتمان)
۳. مراحل کوب و راس: طرح مسئله ← مشخص شدن راه‌حل‌ها ← گسترش حمایت ← ورود به دستور کار سازمانی
۴. مدل‌ها: ابداع بیرونی (کثرت‌گرای لیبرال)، بسیج عمومی (تمامیت‌خواه و تک‌حزبی)، ابداع درونی (اقتدارگرای دیوان‌سالار)
۵. دستور کار بنیادی: تبیین مسئله، پیشنهادی، مذاکره، مداوم و مستمر
۶. شیوه‌های تنظیم دستور کار: بگذارید اتفاق بیفتد ← ترغیب به مشارکت ← فعال شدن دولت
۷. انواع تدوین پیشنهاد: عادی، قیاسی، خلاق
۸. دو شکل قانونی شدن: پذیرش، قانونی نمودن
۹. دیوئی ← تشکل؛ باکراک و باراتز ← دو جنبه قدرت؛ ایستون ← حمایت مشخص و پراکنده؛ استون ← آمار در دستورگذاری
۱۰. توماس دای ← جبرگرایی اقتصادی؛ کوب و الدر ← دستور کار سیستمی و بنیادی؛ لیندبلوم ← بیان مشکل، مرحله دوم

دام‌ها: **بسیج عمومی یا ابداع درونی؛ کوب و راس، کوب و الدر؛ جای چرخه سیاسی ـ تجاری؛ حمایت پراکنده؛ نقد کوب و راس؛ لحظه گذار به قانونی کردن**

## فصل ۶: بازیگران و گروه‌های ذی‌نفوذ برگه کامل: ص ۱۰۶

۱. ووتن: محدود و ضعیف = عملیاتی؛ محدود و قوی = نمایندگی؛ باز و ضعیف = ترویجی؛ باز و قوی = تبلیغی.
۲. ویلتس: هشت گروه فشار = سه بخشی + پنج ترویجی.
۳. اثربخشی گروه: تعهد اعضا، انسجام سازمانی، موقعیت راهبردی.
۴. منابع نفوذ گروه: ترغیب و امتناع، مقررات، کنترل آرا، پشتیبانی انتخاباتی، رهبران نخبه.
۵. مجرای نفوذ: مجریه، مقننه، آرای عمومی؛ مشکلات: نابرابری، تبعیت منافع عمومی، وتو.
۶. پنج مقوله بازیگر: منتخب، منصوب، ذی‌نفع، پژوهشی، رسانه.
۷. منابع دیوان‌سالاری: قانون، منابع مادی، تخصص، اطلاعات، دوام.
۸. اهداف مشارکت: کشف، آموزش، سنجش، انگیزش، پذیرش.
۹. هکلو ← شبکه موضوعی؛ ساباتیر ← ائتلاف طرفداران؛ رودز ← سطح یکپارچگی شبکه؛ ویلکز و رایت ← جامعه و شبکه، پنج بعد.
۱۰. سلزنیک ← جذب عوامل تهدیدکننده؛ فیشر ← کارایی در برابر رضایت؛ والترز ← ماهیت موضوع.

دام‌ها: **ویلتس یا ووتن؛ عملیاتی و نمایندگی؛ بحث زیاد، اثر کم؛ هکلو و مثلث آهنین؛ جامعه یا شبکه؛ تشکل علمی بی‌طرف**

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان نمونه رایگان

## بقیه‌اش در فایل کامل است

در این نمونه ۵ صفحه از ۱۹۵ صفحه را دیدید.

| ۱۹۵ | ۶۷۴ | ۹ | ۳ |
|---|---|---|---|
| صفحه | تست با پاسخ تشریحی | فصل درسنامه فشرده | آزمون جامع |

## فایل کامل، فصل به فصل

| فصل | عنوان | تست آخر فصل | از صفحه |
|---|---|---|---|
| | **بخش اول: مبانی و مدل‌های تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری** | | |
| ۱ | مفاهیم و تعاریف خط‌مشی عمومی | ۷۲ | ۴ |
| ۲ | تصمیم‌گیری عقلایی و فنون آن | ۵۸ | ۲۲ |
| ۳ | مدل‌های سیاسی، اقتصادی و گروهی خط‌مشی‌گذاری | ۷۰ | ۳۹ |
| ۴ | مدل‌های سازمانی و نوین تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری | ۸۱ | ۵۹ |
| | **بخش دوم: چرخه خط‌مشی عمومی** | | |
| ۵ | مسئله‌یابی، تنظیم دستور کار و مشروعیت خط‌مشی | ۶۰ | ۸۲ |
| ۶ | گروه‌های ذی‌نفوذ و بازیگران خط‌مشی عمومی | ۶۱ | ۱۰۰ |
| ۷ | اجرای خط‌مشی عمومی و ابزارهای آن | ۷۶ | ۱۱۸ |
| ۸ | ارزیابی، یادگیری و تغییر خط‌مشی | ۷۰ | ۱۴۰ |
| ۹ | مشکلات خط‌مشی‌گذاری عمومی و افق آینده | ۵۱ | ۱۵۹ |
| | **جمع** | **۵۹۹** | |

- هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه مدل‌ها و نظریه‌پردازان، کادر کلید تشخیص و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.
- زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.
- ۳ آزمون جامع ۲۵ سؤالی، هر آزمون برای یک گروه از فصل‌ها، با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

### دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود جزوه و تست تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری دولتی استخدامی ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir