



نمونه رایگان

BZHIK.IR

گروه آموزشی بژیک



۲ آزمون جامع ۲۰ سؤالی

۷ فصل درسنامه فشرده

۳۲۸ تست با پاسخ تشریحی

اولویت مطالعه کنار هر مبحث

برگه جمع‌بندی پایان هر فصل

رهبری، انگیزش، ارتباطات و تعارض

به‌روزرسانی رایگان مادام‌العمر

جدول مقایسه نظریه‌ها و نظریه‌پردازها

برنامه مطالعه ۷ و ۳۰ روزه

مدیریت رفتار سازمانی

درسنامه فشرده و ۳۲۸ تست با پاسخ تشریحی

برای همه آزمون‌های استخدامی

جایگاه در آزمون:

درس تخصصی مشاغل اداری، مدیریتی و منابع انسانی بانک‌ها و دستگاه‌های اجرایی

آخرین ویرایش: مهر ۱۴۰۵



// مناسب برای

امور اداری، منابع انسانی و دفتری



// نوع فایل

pdf، یک فایل، ۱۲۶ صفحه



// نویسنده جزوه

تیم تألیف بژیک



// تست‌ها

همه یکتا، با پاسخ تشریحی و حل دوباره

۷

فصل درسنامه

۳۲۸

تست تشریحی

۱۲۶

صفحه



نمونه رایگان

درسنامه فشرده و ۳۲۸ تست مدیریت رفتار سازمانی برای همه آزمونهای استخدامی

ویرایش مهر ۱۴۰۵ · فایل pdf

این‌ها صفحه‌های خودِ فایل‌اند، نه صفحه تبلیغاتی. همان چیزی را می‌بینید که بعد از خرید دانلود می‌کنید؛ فقط ۹ صفحه از ۱۲۶ صفحه.

۲

آزمون جامع

۷

فصل درسنامه فشرده

۳۲۸

تست با پاسخ تشریحی

۱۲۶

صفحه

در این نمونه چه می‌بینید

صفحه ۳ تا ۵ همین نمونه

۱ فهرست کل فایل، شناسنامه و «چطور این فایل را بخوانم؟»

صفحه ۶ همین نمونه

۲ دو صفحه درسنامه «انگیزش» با جدول مقایسه و کادر «چکیده کلیدی»

صفحه ۷ همین نمونه

۳ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای همان فصل: فهرست‌ها، تعریف‌ها، دام تستی

صفحه ۸ همین نمونه

۴ صفحه اول تست‌های فصل «انگیزش»

صفحه ۹ همین نمونه

۵ کلید و پاسخ تشریحی با نشانی صفحه درسنامه

صفحه ۱۰ همین نمونه

۶ صفحه اول آزمون جامع، با پاسخ‌برگ

صفحه ۱۱ همین نمونه

۷ یک صفحه از «مرور سریع»: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

شماره پایین هر صفحه، شماره همان صفحه در فایل کامل است. نشانی‌های «ص ...» هم به صفحه‌های فایل کامل اشاره می‌کنند.

دانلود فایل کامل از بژیک

صفحه محصول در bzhik.ir





مدیریت رفتار سازمانی؛ درسنامه فشرده و ۳۲۸ تست برای همه آزمونهای استخدامی

۲

ویرایش مهر ۱۴۰۵

شناسنامه فایل، «چطور بخوانم؟» و برنامه ۷ و ۳۰ روزه

راهنما

۴

۲۸۸ تست

درسنامه فشرده، برگه جمع‌بندی و تست‌های هر فصل

بخش اول

۴

۳۷ تست

۱ مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت

۱

۱۸

۳۵ تست

۲ ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری

۲

۳۲

۴۰ تست

۳ تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم

۳

۴۶

۴۳ تست

۴ رهبری

۴

۶۲

۴۴ تست

۵ انگیزش

۵

۷۸

۴۳ تست

۶ ارتباطات، تعارض و مذاکره

۶

۹۵

۴۶ تست

۷ قدرت و سیاست، فرهنگ سازمانی و تغییر

۷

۱۱۲

مرور

مرور سریع: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

بخش دوم

۱۱۵

۴۰ سؤال تازه

دو آزمون جامع ۲۰ سؤالی با پاسخنامه تشریحی

بخش سوم





شناسنامه این فایل

ویرایش مهر ۱۴۰۵

درس	مدیریت رفتار سازمانی (در کتاب سه بخشی «تئوری‌های مدیریت» بژیک، بخش ۲ است)
برای کدام آزمون	هر آزمون استخدامی که «مدیریت رفتار سازمانی»، «رفتار سازمانی» یا «تئوری‌های مدیریت» در مواد آن است: آزمون‌های دستگاه‌های اجرایی، وزارتخانه‌ها و بانک‌ها برای شغل‌هایی مثل کارشناس امور اداری، کارشناس منابع انسانی، کارشناس امور دفتری و کارشناس امور پشتیبانی. این فایل یک درس مستقل است و به آزمون خاصی بسته نیست؛ سهم درس را از دفترچه آزمون خودتان ببینید.
در این فایل	۷ فصل درسنامه فشرده (۵۴ مبحث: ۴۲ ضروری، ۱۲ مهم)، ۵۹ کادر «چکیده کلیدی»، ۸ مثال کاربردی با «الگوی حل»، ۷ برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای، ۲۸۸ تست پایان فصل و ۴۰ سؤال دو آزمون جامع، همه با کلید و پاسخ تشریحی.
چطور تهیه شده	درسنامه را بژیک از نو و از همان اول فشرده تألیف کرده است: جدول و مقایسه به‌جای پاراگراف، طبقه‌بندی‌ها و مراحل در کادر «چکیده کلیدی»، و نسبت هر نظریه به نظریه‌پردازش در جدول. تست‌ها از بانک تست‌های بژیک بازنویسی و تکمیل شده‌اند و هر تست یک بار جدا و بدون کلید حل شده تا کلید غلط نماند.
اگر دنبال «تئوری‌های مدیریت» هستید	این فایل یک درس مستقل و کامل است و جدا هم خواندنی است. ولی اگر در مواد آزمون شما درس «تئوری‌های مدیریت» آمده، این فایل یکی از سه بخش آن است و دو بخش دیگر را هم لازم دارید: ✓ بخش ۱، مبانی سازمان و مدیریت: ۱۲ فصل و ۶۶۸ تست؛ مفاهیم مدیریت، نظریه‌های سازمان، برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری، سازماندهی و کنترل؛ جدا: خرید فایل مبانی سازمان و مدیریت ✓ بخش ۲، رفتار سازمانی: ۷ فصل و ۳۲۸ تست؛ نگرش و شخصیت، ادراک، گروه، رهبری، انگیزش، ارتباطات، فرهنگ و تغییر؛ همین فایل ✓ بخش ۳، منابع انسانی: ۳ فصل و ۱۲۵ تست؛ طراحی شغل، کارمندیابی و گزینش، آموزش، ارزیابی عملکرد، جبران خدمات؛ جدا: خرید فایل منابع انسانی هر سه بخش در یک فایل، با ۱۱۲۱ تست و شماره‌گذاری جدای هر بخش: خرید کتاب سه بخشی «تئوری‌های مدیریت».
تاریخ ویرایش	مهر ۱۴۰۵
به‌روزرسانی	ویرایش‌های بعدی این فایل برای خریداران رایگان است. تاریخ آخرین ویرایش همیشه در همین صفحه نوشته می‌شود.





چطور این فایل را بخوانم؟

مسیر کامل

فصل به فصل، برای تسلط

۱. درسنامه فصل را بخوانید؛ جدولهای مقایسه و «نظریه پرداز - نظریه» را یک بار بدون نگاه بازگو کنید.
۲. برگه جمع بندی پایان فصل را مرور کنید.
۳. تستها را بدون نگاه به پاسخ بزنید؛ با کلید تصحیح کنید و پاسخ تشریحی را برای غلطها و شک دارها بخوانید.
۴. زیر هر پاسخ نوشته «درسنامه: ص ...»؛ همان صفحه را دوباره بخوانید.
۵. بعد از فصل آخر: مرور سریع (ص ۱۱۲) و دو آزمون جامع.

مسیر فشرده

وقتی تا آزمون وقت کمی مانده

۱. در هر فصل اول مبحثهای برچسب دار اولویت مطالعه: ضروری را بخوانید، بعد اولویت مطالعه: مهم.
۲. کادرهای چکیده کلیدی و جدولهای مقایسه را دو بار بخوانید.
۳. تستهای همان مبحثها را بزنید و برگه جمع بندی فصل را مرور کنید.
۴. یک آزمون جامع (ص ۱۱۵) بدهید و غلطها را با نشانی صفحه برگردید.

نشانه ها

اولویت مطالعه هر مبحث؛ با وزن مبحث در منبع و شمار تستهای بانکهای بژیک تعیین شده است.	ضروری	مهم	تکمیلی
تستهای این مبحث در پایان همان فصل.	۹ تست آخر فصل		
طبقه بندی، مراحل یا تمایزی که سر جلسه باید بی درنگ یادتان بیاید.	چکیده کلیدی		
یک موقعیت یا محاسبه کوتاه با قدمها و «الگوی حل» که روی تستهای مشابه پیاده می شود.	مثال کاربردی		
جمع بندی همان مبحث؛ برای مرور.	★ نکات مهم این مبحث		
جواب این تست در همان صفحه درسنامه است.	درسنامه: ص ۹۵		

برنامه مطالعه: ۷ روزه یا ۳۰ روزه

برنامه ۷ روزه (وقتی تا آزمون یک هفته مانده)

روز	فصلها	کار روز
۱	۱، ۲	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۲	۳	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۳	۴	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۴	۵	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۵	۶	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۶	۷	مبحثهای ضروری و مهم، جدولها، نیمی از تستها
۷	همه	فقط برگه های جمع بندی، مرور سریع و تستهایی که غلط زده اید

برنامه ۳۰ روزه

روزها	کار
۱ تا ۲۴	هر فصل حدود ۳ تا ۴ روز: نیمه اول درسنامه و جدولها، نیمه دوم همه تستها و پاسخ تشریحی غلطها
۲۵ تا ۲۷	دوباره حل کردن تستهایی که بار اول غلط زده یا شک داشتید
۲۸ تا ۳۰	برگه های جمع بندی همه فصلها و دو آزمون جامع



نیازهای انسان از نظر آبراهام مزلو (Hierarchy of Needs)

سطح	نیاز	نمونه
۱	جسمانی (زیستی)	غذا، پوشاک، مسکن
۲	ایمنی	ثبات، رهایی از ترس
۳	تعلق و محبت (اجتماعی)	عضویت، پذیرفته شدن
۴	احترام (عزت نفس)	درونی: اعتماد، خودمختاری، رضایت از خود؛ بیرونی: اعتبار، شهرت، قدرت
۵	خودشکوفایی	خلاقیت، شکوفایی توان بالقوه
۶	دانستن و فهمیدن	کنجکاوی و شناخت
۷	زیبایی‌شناختی	زیبایی و نظم

اصل ارضا و پیشرفت: با ارضای نسبی هر سطح، نیاز سطح بالاتر مطرح می‌شود؛ نیاز ارضاشده محرک رفتار نیست و در هر لحظه نیاز غالب رفتار را می‌سازد.

خودشکوفایی: بالفعل کردن استعدادهای نهفته و شدن آنچه شایسته فرد است؛ بیشترین تفاوت فردی در این سطح است.

۱- استثنایها: برای برخی احترام از محبت مهم‌تر است؛ خلاقان ذاتی خودشکوفایی را مقدم می‌دارند؛ اشتیاق برخی (بیکاران مداوم) پایین می‌ماند؛ آرمان‌ها و ارزش‌ها فرد را تا فداکاری می‌برند.

۲- انتقادات: ساختار نیازها پویاتر و ناپایدارتر از الگوی مزلوسست؛ مقدار ارضای لازم برای سطح بعد روشن نیست؛ همه رفتارها را توضیح نمی‌دهد.

نکته: در نگرش توحیدی، کسی که ارضای نیازها را جلوه اسمای الهی (رزاق، حفیظ، عزیز ...) می‌داند، با سازوکار مادی برانگیخته نمی‌شود و همه نیازهایش رضایت حق تعالی است.

نظریه مراحل زندگی (گریوز): هم‌خوان با مزلو؛ فرد ارزش‌های سطح خود را بروز می‌دهد و سطوح بالاتر را درک نمی‌کند. گذر به مرحله بعد تحول درونی یا بیرونی (تحول بنیادی) می‌خواهد، مثل هجرت.

چکیده کلیدی: ترتیب نیازها از نظر مزلو

✓ جسمانی – ایمنی – تعلق – احترام – خودشکوفایی – دانستن و فهمیدن – زیبایی‌شناختی.

✓ نیاز ارضاشده محرک نیست.

★ نکات مهم این مبحث

✓ هفت نیاز مزلو با جسمانی آغاز و با زیبایی‌شناختی تمام می‌شود؛ خودشکوفایی پنجمین سطح است.

✓ نیاز ارضاشده محرک رفتار نیست و در هر لحظه نیاز غالب رفتار را می‌سازد.

✓ گریوز گذر از مرحله‌ای به مرحله دیگر زندگی را نیازمند تحول درونی یا بیرونی می‌داند.

مزلو و ERG (کلایتون آلدرفر)

موضوع	مزلو	آلدرفر
دسته‌ها	جسمانی و ایمنی / اجتماعی / احترام و خودشکوفایی	زیستی (بقا) / تعلق (وابستگی) / رشد
حرکت	ارضا – پیشرفت	افزون بر آن، ناکامی – بازگشت
نیاز فعال	یک نیاز غالب	چند نیاز هم‌زمان

ناکامی - بازگشت: ناکامی پیوسته در ارضای رشد، نیاز تعلق را دوباره انگیزاننده اصلی می‌کند.



فهرست‌ها و مدل‌های کلیدی

۱. انگیزه ← رفتار ← هدف
۲. محتوایی: مزلو، هرزبرگ، X و Y، آلدرفر، مک‌کلند، گریوز؛ فرایندی: تقویت، انتظار، برابری، هدف‌گذاری
۳. مزلو: جسمانی ← ایمنی ← تعلق ← احترام ← خودشکوفایی ← دانستن و فهمیدن ← زیبایی‌شناختی
۴. ERG: زیستی، تعلق، رشد (ناکامی - بازگشت)؛ مک‌کلند: موفقیت، تعلق، قدرت
۵. هرزبرگ: بهداشتی (بیرون شغل) ← رفع نارضایتی؛ انگیزاننده (درون شغل) ← رضایت
۶. تقویت مثبت و منفی ← افزایش؛ تنبیه و خاموشی ← کاهش؛ اسکینر: مثبت + چشم‌پوشی
۷. زمان‌بندی: فواصل ثابت، فواصل متغیر، نرخ ثابت (یادگیری سریع)، نرخ متغیر (حفظ بلندمدت)
۸. تلاش = انتظار × Σ (امکان‌پذیری × جذابیت)؛ عملکرد = توانایی × انگیزش
۹. برابری: دریافتی ÷ آورده فرد = دریافتی ÷ آورده دیگران
۱۰. هدف‌گذاری: چالش‌برانگیز (وضوح، پذیرش، امید) ← تعدیل‌کننده (توان، تعهد، بازخور، دشواری) ← میانجی (هدایت، تلاش، پایداری)

تعریف‌های کلیدی

انگیزش	حالتی درونی که انسان را به فعالیتی خاص برمی‌انگیزد
خودشکوفایی	بالفعل کردن استعدادها و نهفته و شدن آنچه شایسته فرد است
ناکامی - بازگشت	ناکامی در نیاز بالا، نیاز پایین‌تر را دوباره فعال می‌کند
عوامل بهداشتی	عوامل بیرون شغل که نبودشان نارضایتی می‌آورد
تقویت منفی	افزایش رفتار با حذف وضع ناخوشایند
خاموشی	قطع تقویتی که قبلاً داده می‌شد
جذابیت (ارزش)	شدت نیازی که نتیجه برآورده می‌کند
عوامل میانجی هدف‌گذاری	هدایت، تلاش و پایداری؛ مؤثر بر سرعت رسیدن به هدف

دام‌های تستی

۱ تقویت منفی یا تنبیه

طراح تست «حذف محرک ناخوشایند» را با تنبیه یکی می‌گیرد. **مواظب باشید: تقویت منفی** تکرار رفتار را بیشتر می‌کند؛ **تنبیه و خاموشی** آن را کم می‌کنند. **ص ۶۵**

۲ بهداشتی یا انگیزاننده

طراح تست حقوق، امنیت شغلی یا شرایط کار را در شمار انگیزاننده‌ها می‌آورد. **مواظب باشید: حقوق و شرایط کار عوامل بهداشتی‌اند؛ انگیزاننده‌ها** از محتوای کار می‌آیند، مثل موفقیت و مسئولیت. **ص ۶۴**

۳ ارضا - پیشرفت یا ناکامی - بازگشت

طراح تست اصل ناکامی - بازگشت را به مزلو نسبت می‌دهد. **مواظب باشید: مزلو فقط ارضا - پیشرفت دارد؛ ناکامی - بازگشت** ویژه ERG آلدرفر است. **ص ۶۳**

۴ تعدیل‌کننده یا میانجی

طراح تست «بازخور» یا «توان فرد» را میان عوامل میانجی یا «هدایت» را میان تعدیل‌کننده‌ها می‌گذارد. **مواظب باشید: تعدیل‌کننده‌ها** توان، تعهد، بازخور و دشواری کارند؛ **عوامل میانجی** هدایت، تلاش و پایداری. **ص ۶۸**

۵ جای خودشکوفایی

طراح تست خودشکوفایی را بالاترین سطح هفت‌گانه مزلو می‌گذارد. **مواظب باشید: خودشکوفایی** پنجمین سطح است و پس از آن **دانستن و فهمیدن و زیبایی‌شناختی** می‌آیند. **ص ۶۳**

۶ پاداش درونی یا بیرونی

طراح تست موقعیت شغلی یا مقام را پاداش درونی می‌نامد. **مواظب باشید: پول، مقام و موقعیت پاداش بیرونی‌اند؛** چالشی بودن کار و پیشرفت علمی حین کار **پاداش درونی**. **ص ۶۷**





تست های فصل پنجم ۴۴ تست

اول همه را جواب بدهید. کلید و پاسخ تشریحی بعد از آخرین تست، از ص ۷۵ شروع می شود.

مبحث: مبانی انگیزش و دسته بندی نظریه ها ص ۶۲

bzhik.ir

۱ انگیزه به کدام معنا تعریف نمی شود؟

- ۱ فعالیتی که فرد انجام می دهد
۲ نیاز یا خواسته فرد
۳ تمایل یا نیروی درونی فرد
۴ باعث و علت رفتار فرد

bzhik.ir

۲ کدام گزاره ها درست است؟ الف) انگیزه و هدف دو عامل شکل دهنده رفتار انسان اند. ب) انتظار یکی از دو عامل شکل دهنده رفتار است. ج) برخی صاحب نظران انگیزه را باعث و علت رفتار می دانند. د) بخشی از رفتارهای انسان هدفی ندارد.

- ۱ الف، ب و ج
۲ الف و ج
۳ ب و د
۴ الف و د

bzhik.ir

۳ کدام گزاره ها درباره نیازهای اولیه و ثانویه درست است؟ الف) نیازهای اولیه آموزش پذیر نیستند و در همه یکسان عمل می کنند. ب) نیازهای ثانویه با رشد انسان پدید می آیند. ج) نیازهای ثانویه معمولاً آشکارند و به تجربه شخصی وابسته نیستند. د) نیازهای ثانویه به صورت دسته جمعی عمل می کنند.

- ۱ الف و ب
۲ ب، ج و د
۳ الف، ب و د
۴ الف و ج

bzhik.ir

۴ کدام نظریه از نظریه های تبیین کننده فراگرد انگیزش است؟

- ۱ نظریه انتظار و روم
۲ نظریه نیازهای اکتسابی مک کلند
۳ نظریه ERG آلدرفر
۴ نظریه عوامل بهداشت روانی و انگیزاننده ها

bzhik.ir

۵ نظریه انگیزش موفقیت، نظریه هدف گذاری و نظریه X و Y به ترتیب در کدام دسته اند؟

- ۱ فرایندی - فرایندی - محتوایی
۲ محتوایی - فرایندی - محتوایی
۳ محتوایی - محتوایی - فرایندی
۴ فرایندی - محتوایی - محتوایی

مبحث: سلسله مراتب نیازهای مزلو و مراحل زندگی گریوز ص ۶۳

bzhik.ir

۶ در سلسله مراتب نیازهای مزلو، ترتیب نیازها از پایین به بالا کدام است؟

- ۱ جسمانی، ایمنی، تعلق، احترام، خودشکوفایی، دانستن و فهمیدن، زیبایی شناختی
۲ جسمانی، ایمنی، تعلق، احترام، دانستن و فهمیدن، زیبایی شناختی، خودشکوفایی
۳ جسمانی، ایمنی، احترام، تعلق، خودشکوفایی، دانستن و فهمیدن، زیبایی شناختی
۴ جسمانی، ایمنی، تعلق، احترام، خودشکوفایی، زیبایی شناختی، دانستن و فهمیدن

bzhik.ir

۷ اصل «نیاز ارضاشده محرک رفتار نیست» از کدام نظریه است؟

- ۱ دو عاملی هرزبرگ
۲ ERG آلدرفر
۳ نیازهای اکتسابی مک کلند
۴ سلسله مراتب نیازها

bzhik.ir

۸ کارمندی بیش از هر چیز به اعتماد به خود، رضایت از خود و خودمختاری در کارش اهمیت می دهد. این خواسته ها از نظر مزلو کدام است؟

- ۱ بعد بیرونی نیاز احترام
۲ بعد درونی نیاز احترام
۳ نیاز خودشکوفایی
۴ نیاز تعلق و محبت

bzhik.ir

۹ کدام موارد از انتقادهای مطرح درباره نظریه مزلوست؟ الف) ساختار نیازها پویاتر و ناپایدارتر از آن است که این نظریه نشان می دهد. ب) نیاز ایمنی همواره بر نیاز جسمانی مقدم است. ج) برای برخی افراد نیاز به احترام از نیاز به محبت مهم تر است. د) روشن نیست چه مقدار ارضا برای ظهور سطح بعد لازم است.

- ۱ الف و ب
۲ ب، ج و د
۳ الف، ج و د
۴ ج و د





کلید و پاسخ تشریحی تست های فصل پنجم سؤال ها: ص ۷۰

۱۴	۱۳	۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱
۳	۳	۲	۲	۳	۳	۲	۴	۱	۲	۱	۳	۲	۱
۲۸	۲۷	۲۶	۲۵	۲۴	۲۳	۲۲	۲۱	۲۰	۱۹	۱۸	۱۷	۱۶	۱۵
۳	۴	۱	۳	۴	۳	۲	۲	۱	۴	۳	۴	۴	۲
۴۲	۴۱	۴۰	۳۹	۳۸	۳۷	۳۶	۳۵	۳۴	۳۳	۳۲	۳۱	۳۰	۲۹
۴	۴	۱	۳	۲	۴	۱	۲	۲	۱	۳	۱	۱	۴
												۴۴	۴۳
												۴	۱

۱ گزینه ۱ صحیح است. انگیزه را همان نیاز، خواسته، تمایل یا نیروی درونی می دانند که فرد را به کار راغب می کند، و برخی آن را باعث و علت رفتار می شمارند. فعالیت، پیامد انگیزه است نه خود آن. **درسنامه: ص ۶۲**

۲ گزینه ۲ صحیح است. رفتار از انگیزه آغاز می شود و به سوی هدف می رود؛ پس دو عامل شکل دهنده آن انگیزه و هدف است. ب نادرست است، چون انتظار مفهوم نظریه وروم است. د نادرست است، چون همه رفتارهای انسان هدفدار است. **درسنامه: ص ۶۲**

۳ گزینه ۳ صحیح است. نیازهای اولیه (زیستی، غریزی) از فیزیولوژی حیات می آیند، همگانی و آموزش ناپذیرند و یکسان عمل می کنند. ج نادرست است: نیازهای ثانویه به شدت به تجربه شخصی وابسته اند و اغلب از آگاهی پنهان اند. **درسنامه: ص ۶۲**

۴ گزینه ۱ صحیح است. نظریه های فرایندی چگونگی ایجاد، تقویت، هدایت و حفظ انگیزه را شرح می دهند: تقویت، انتظار، برابری و هدف گذاری. مک کلند، آلدرفر و هرزبرگ به عوامل و نیازها می پردازند و محتوایی اند. **درسنامه: ص ۶۲**

۵ گزینه ۲ صحیح است. انگیزش موفقیت همان نظریه نیازهای مک کلند است و مانند X و Y مک گریگور به عوامل انگیزش می پردازد، پس محتوایی است. هدف گذاری سازوکار برانگیختن را توضیح می دهد و فرایندی است. **درسنامه: ص ۶۲**

۶ گزینه ۱ صحیح است. پنج سطح اصلی به ترتیب جسمانی، ایمنی، تعلق و محبت، احترام و خودشکوفایی است و مزلو دو نیاز دانستن و فهمیدن و سپس زیبایی شناختی را بر آنها افزوده است. خودشکوفایی سطح پنجم است، نه آخرین سطح، و تعلق پیش از احترام می آید. **درسنامه: ص ۶۳**

۷ گزینه ۴ صحیح است. در نظریه مزلو با ارضای نسبی هر سطح، نیاز سطح بالاتر مطرح می شود و نیاز ارضاشده دیگر بر نمی انگیزد؛ این همان اصل ارضا و پیشرفت است. اصل ویژه ERG ناکامی - بازگشت است. **درسنامه: ص ۶۳**

۸ گزینه ۲ صحیح است. نیاز احترام دو بعد دارد: بعد درونی شامل اعتماد، آزادی و خودمختاری و رضایت از خود، و بعد بیرونی شامل اعتبار، شهرت و قدرت. خودشکوفایی بالفعل کردن استعدادهای نهفته است. **درسنامه: ص ۶۳**

۹ گزینه ۳ صحیح است. پویاتر بودن ساختار نیازها و روشن نبودن مقدار ارضای لازم از انتقادات و مقدم بودن احترام بر محبت در برخی افراد از استثنای خود مزلوست. ب نادرست است، چون در این نظریه نیاز جسمانی پایه است و ایمنی پس از آن می آید. **درسنامه: ص ۶۳**

۱۰ گزینه ۳ صحیح است. گریوز مراحل زندگی را هم خوان با سلسله مراتب نیازها می داند و گذر به مرحله بعد را مستلزم تحول بنیادی، درونی یا بیرونی؛ هجرت از محیط آلوده نمونه تحول بیرونی است. ناکامی - بازگشت اصل آلدرفر و آموختنی بودن نیازها دیدگاه مک کلند است. **درسنامه: ص ۶۳**

۱۱ گزینه ۲ صحیح است. میل به کنجکاو و شناخت محیط نیاز دانستن و فهمیدن است؛ بالفعل کردن استعدادهای نهفته و خلاقیت، خودشکوفایی؛ و میل به نظم و زیبایی، نیاز زیبایی شناختی. احترام به اعتماد، اعتبار و شهرت مربوط است. **درسنامه: ص ۶۳**

۱۲ گزینه ۲ صحیح است. آلدرفر نیازهای جسمانی و ایمنی مزلو را زیستی (بقا)، نیاز اجتماعی را تعلق و احترام و خودشکوفایی را رشد می نامد. موفقیت، تعلق و قدرت سه نیاز مک کلند است. **درسنامه: ص ۶۳**

۱۳ گزینه ۳ صحیح است. در ERG اگر فرد در ارضای نیاز سطح بالا پیوسته ناکام بماند، نیاز سطح پایین تر دوباره انگیزاننده اصلی می شود. مزلو فقط حرکت رو به بالا (ارضا - پیشرفت) را می پذیرد. **درسنامه: ص ۶۳**

۱۴ گزینه ۳ صحیح است. سه تفاوت ERG با مزلو: سه دسته نیاز، افزودن اصل ناکامی - بازگشت و فعال بودن هم زمان چند نیاز. ب نادرست است، چون حرکت رو به بالا با ارضای نیاز در ERG هم هست و بازگشت فقط به حالت ناکامی افزوده شده است. **درسنامه: ص ۶۳**

۱۵ گزینه ۲ صحیح است. مک کلند نیازها را آموختنی و برآمده از تعامل با محیط می داند و دارندگان نیاز تعلق قوی از تضاد پرهیز می کنند. د نادرست است: همه سه نیاز را دارند، ولی در هر زمان یکی بر بقیه غالب است. **درسنامه: ص ۶۴**





بخش سوم: دو آزمون جامع

۴۰ سؤال هر آزمون ۲۰ سؤال تازه از همه فصلها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از هر آزمون

آزمون جامع اول ۲۰ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۲۰ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخبرگ علامت بزنید. سؤالها از همه فصلها و درهمند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۱۱۸.

پاسخبرگ

۴	۳	۲	۱	۵	۴	۳	۲	۱	۶	۴	۳	۲	۱	۷	۴	۳	۲	۱	۸	۴	۳	۲	۱	۹	۴	۳	۲	۱	۱۰
۴	۳	۲	۱	۱۰	۴	۳	۲	۱	۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۲	۴	۳	۲	۱	۱۳	۴	۳	۲	۱	۱۴	۴	۳	۲	۱	۱۵
۴	۳	۲	۱	۱۵	۴	۳	۲	۱	۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۷	۴	۳	۲	۱	۱۸	۴	۳	۲	۱	۱۹	۴	۳	۲	۱	۲۰
۴	۳	۲	۱	۲۰	۴	۳	۲	۱	۲۱	۴	۳	۲	۱	۲۲	۴	۳	۲	۱	۲۳	۴	۳	۲	۱	۲۴	۴	۳	۲	۱	۲۵

۱ کارشناس اعتبارات بانکی برای سنجیدن ریسک یک درخواست وام، بیش از همه به ماجرای پرسروصدای نکول یک مشتری در هفته گذشته تکیه می‌کند که هنوز در ذهنش تازه است. او دچار کدام سوگیری است؟

- ۱ تکیه‌گاه - تعدیل
۲ تمایل به تأیید
۳ دسترسی
۴ نمونه یا نماینده

۲ کدام گزاره‌ها درباره مراحل تشکیل گروه درست است؟ الف) مدل مورهد و گریفین پنج مرحله دارد و با انحلال پایان می‌یابد. ب) در مدل تاکنمن، انسجام اعضا در مرحله هنجارسازی پدید می‌آید. ج) در مرحله اجرای مدل تاکنمن، تنش اعضا به اوج می‌رسد. د) در مرحله ارتباطات و تصمیم‌گیری، اعضا بر هدف توافق می‌کنند و نقش‌ها را تقسیم می‌کنند.

- ۱ الف و ج
۲ الف و د
۳ ب و ج
۴ ب و د

۳ کارمندی گروه دوست و معاشرتی است و به حقایق مربوط به افراد علاقه دارد. بر پایه نوع‌شناسی یونگ، تیپ او و مشاغل متناسب با آن کدام است؟

- ۱ شهودی - عاطفی؛ روابط عمومی و تدریس
۲ حسی - عاطفی؛ مشاوره و مذاکره
۳ شهودی - منطقی؛ حقوق و مدیریت عالی
۴ حسی - منطقی؛ تحقیق بازاریابی و تولید

۴ مدیران دو واحد باور دارند می‌شد از درگیری میان‌شان پرهیز کرد و هیچ توافقی میان آنان شدن نیست. بر پایه مدل پیش‌فرض‌های سه‌گانه، اگر منافع مورد اختلاف برایشان زیاد باشد و اگر کم باشد، به ترتیب چه رفتاری از آنان انتظار می‌رود؟

- ۱ جنگ قدرت - سرنوشت
۲ کناره‌گیری - بی‌تفاوتی
۳ حل مسئله - همزیستی مسالمت‌آمیز
۴ کناره‌گیری - انزوا

۵ طبق نظریه مسیر - هدف، به ترتیب کدام سبک برای هر وضعیت مناسب‌تر است؟ الف) کار مبهم است و کارکنان مرکز کنترل بیرونی دارند. ب) کار مبهم و غیرتکراری است و رهبر می‌خواهد با هدف چالشی عملکرد عالی بگیرد. ج) کار غیرتکراری است و کارکنان مرکز کنترل درونی دارند.

- ۱ مشارکتی - توفیق‌طلبی - دستوری
۲ دستوری - حمایتی - مشارکتی
۳ حمایتی - توفیق‌طلبی - دستوری
۴ دستوری - توفیق‌طلبی - مشارکتی

۶ در جلسه‌های یک کارگروه، یکی از اعضا مدام بحث را در دست می‌گیرد، به پیشنهاد دیگران حمله می‌کند و بی‌دلیل با هر طرحی مخالفت می‌کند. نقش او در گروه کدام است؟

- ۱ خودمحورانه
۲ کارگرا
۳ نگاه‌دارنده
۴ چالشگر





بخش دوم: مرور سریع: فهرست‌ها، مدل‌ها و دام‌های همه فصل‌ها

فصل ۷ همه از برگه‌های جمع‌بندی پایان فصل‌ها؛ برای شب آزمون

فصل ۱: مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت برگه کامل: ص ۱۱

۱. سطوح رفتار سازمانی: فرد - گروه - سازمان؛ متغیر وابسته: بهره‌وری، غیبت، ترک خدمت، رضایت شغلی.
 ۲. اجزای نگرش: شناختی، عاطفی، رفتاری.
 ۳. نیت رفتاری - نگرش به رفتار + هنجار نظری؛ نیت - رفتار.
 ۴. تعهد دوبعدی: رفتاری (محاسباتی)، نگرشی (اخلاقی)؛ سه بعدی: عاطفی، مستمر، هنجاری.
 ۵. مدل استیبرز: ویژگی‌های شخصیتی + ویژگی‌های شغلی + تجربیات کاری - تعهد.
 ۶. یونگ: ST، NT، SF، NF؛ MBTI: برون/درون، حسی/شهودی، فکری/احساسی، داوری/ادراکی.
 ۷. پنج عامل بزرگ: برون‌گرایی، سازگاری، وجدان کاری، ثبات عاطفی، گشودگی به تجربه.
 ۸. سبک‌های پنج‌گانه: ابراز وجود، تعامل، کاری، احساسی، ذهنی.
 ۹. هالند: واقع‌گرا، کاوشگر، اجتماعی، سنت‌گرا، سوداگر، هنرگرا.
 ۱۰. گلمن: خودآگاهی، خودمدیریتی، آگاهی اجتماعی، مدیریت روابط.
- دام‌ها: ارزش نهادن به سازمان؛ برون‌کنترل یا برون‌گرا؛ سه طبقه‌بندی پنج‌تایی و شش‌تایی؛ همدلی یا مدیریت روابط؛ نگرش در برابر ارزش؛ ST یا NT

فصل ۲: ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری برگه کامل: ص ۲۵

۱. فراگرد ادراکی: احساس - توجه - ادراک (سازمان‌دهی و تفسیر)
 ۲. اصول سازمان ادراکی: شکل و زمینه، مشابهت، مجاورت، تکمیل
 ۳. ادراک اجتماعی: ادراک‌شونده (ظاهر، ارتباط، وجهه)، وضعیت (فرهنگ و ساختار سازمانی)، ادراک‌کننده (ادراک از خود، پیچیدگی شناختی، تجربه پیشین، حالت انگیزشی)
 ۴. قواعد اسناد: اختصاص زیاد - بیرونی؛ اجماع زیاد - بیرونی؛ ثبات زیاد - درونی
 ۵. پایداری علت: توانایی درونی پایدار، تلاش درونی ناپایدار، دشواری کار بیرونی پایدار، بخت بیرونی ناپایدار
 ۶. عوامل کامیابی فراخود: داده، بازده مورد انتظار، تقویت، بازخورد
 ۷. سه دام ادراکی و رفتاری: ظاهرنگری، تعهد احساسی و اجتماعی، اعتماد بیش از حد
 ۸. یادگیری اجتماعی (باندورا): توجه - حفظ - بازتولید - تقویت
 ۹. ABC: پیشینه - رفتار - نتیجه؛ SOBC: وضعیت - ارگانیزم - رفتار - نتیجه
 ۱۰. کلب: واگرا (عینی + تأملی)، همگون‌ساز (انتزاعی + تأملی)، همگرا (انتزاعی + فعال)، تطبیق‌دهنده (عینی + فعال)
- دام‌ها: کلیشه یا هاله؛ اقدام‌کننده و مشاهده‌کننده؛ اختصاص زیاد؛ پیگمالیون، گالاتیا، گلم؛ نام‌های دوگانه دام‌ها؛ همگرا یا همگون‌ساز

فصل ۳: تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم برگه کامل: ص ۳۹

۱. سه حالت من: والدینی (ارزشیاب) - بزرگسالی (منطقی) - کودکی (احساسی)
 ۲. ابعاد: والدینی - نقادی، ارشادی، سایه‌ای؛ بزرگسالی - تحلیل‌گری؛ کودکی - صلح‌جو، جنگ‌جو، مبدع
 ۳. پنجره جوهری: عمومی، کور، خصوصی، ناشناخته
 ۴. مراوده‌ها: باز (همان حالت)، متقاطع (حالت نامنتظره)، ضمنی (پیام پنهان)
 ۵. مورهد و گریفین: پذیرش متقابل - ارتباطات و تصمیم‌گیری - انگیزش و بهره‌وری - کنترل و سازمان
 ۶. تاکمن: شکل‌گیری - توفان - هنجارسازی - اجرا - انحلال
 ۷. نقش‌های گروه: کارگرا، نگاه‌دارنده (کارکردی)؛ خودمحورانه (غیرکارکردی)
 ۸. سه تهدید: فشار گروهی (آش)، گروه‌اندیشی (جنیس)، طفره رفتن اجتماعی
 ۹. شبکه اجتماعی: ستاره، رابط، پل، نگهبان، منزوی
 ۱۰. رهیافت‌های تیم: حلقه کیفیت (مشورت)، خودگردان (تفویض)، مجازی
- دام‌ها: حالت‌های ساختگی؛ باز یا متقاطع؛ دو مدل مراحل؛ متجانس یا نامتجانس؛ رابط یا پل؛ اسمی یا دلفی





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۹ صفحه از ۱۲۶ صفحه را دیدید.

۲

آزمون جامع

۷

فصل درسنامه فشرده

۳۲۸

تست با پاسخ تشریحی

۱۲۶

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت	۳۷	۴
۲	ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری	۳۵	۱۸
۳	تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم	۴۰	۳۲
۴	رهبری	۴۳	۴۶
۵	انگیزش	۴۴	۶۲
۶	ارتباطات، تعارض و مذاکره	۴۳	۷۸
۷	قدرت و سیاست، فرهنگ سازمانی و تغییر	۴۶	۹۵
جمع		۲۸۸	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه‌ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۲ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود بسته استخدامی مدیریت رفتار سازمانی - درس، نکته، تست - ۱۴۰۵

bzhik.ir

