



تست‌های فصل پنجم ۵۲ تست

اول همه را جواب بدهید. کلید و پاسخ تشریحی بعد از آخرین تست، از ص ۹۲ شروع می‌شود.

مبحث: تصمیم‌گیری، مسئله و فرصت ص ۷۸

- ۱ کدام فعالیت را جوهره همه فعالیت‌های مدیریت و مترادف مدیریت می‌دانند؟
 ۱ تصمیم‌گیری ۲ انتخاب راه‌حل ۳ مسئله‌یابی ۴ حل مسئله
 bzhik.ir
- ۲ بر پایه دسته‌بندی جرج هوבר از فعالیت‌های حل مسئله، کدام گزاره‌ها درست است؟ الف) «ارزیابی بدیل‌ها و انتخاب یکی» جزء تصمیم‌گیری است. ب) «تشخیص وجود مسائل و تعیین اهمیت آنها» جزء مسئله‌یابی است. ج) «اجرای راه‌حل انتخاب‌شده» بیرون از حل مسئله قرار می‌گیرد. د) «شناسایی و تشخیص ماهیت مسئله» جزء مسئله‌یابی است.
 ۱ الف و ب ۲ الف، ب و ج ۳ ب و د ۴ الف و د
 bzhik.ir
- ۳ به ترتیب، «ابهامی که از انباشته شدن رویدادهای متعدد پدید می‌آید و جریانی از داده‌ها با خود دارد» و «موقعیتی که فراتر رفتن از اهداف تعیین‌شده را ممکن می‌کند» تعریف کدام مفهوم‌هاست؟
 ۱ بحران - فرصت ۲ مسئله - بحران ۳ مسئله - فرصت ۴ فرصت - مسئله
 bzhik.ir
- ۴ از دیدگاه پیتر دراگر، رمز اصلی موفقیت مدیران و سازمان‌ها کدام است و حل مسئله چه نقشی دارد؟
 ۱ حل مسئله؛ کشف فرصت فقط مکمل و پیامد آن است
 ۲ مسئله‌یابی؛ حل مسئله وضع را از حال عادی فراتر می‌برد
 ۳ تصمیم در بحران؛ حل مسئله زمینه کشف فرصت را می‌سازد
 ۴ کشف فرصت؛ حل مسئله فقط وضع را به حال عادی برمی‌گرداند
 bzhik.ir
- ۵ مدیر یک شعبه تقریباً همه وقتش را صرف رسیدگی به شکایت‌ها و رفع کمبودها می‌کند و از افتتاح یک مجتمع مسکونی بزرگ در نزدیکی شعبه بی‌خبر می‌ماند. این وضع کدام نکته را نشان می‌دهد؟
 ۱ تمرکز درست بر مسئله؛ فرصت پس از حل همه مسائل ارزش دارد
 ۲ غرق شدن در حل مسئله و غفلت از فرصت؛ لزوم موقعیت‌شناسی
 ۳ ضعف مسئله‌یابی غیررسمی؛ شکایت‌ها از مجاری رسمی رسیده‌اند
 ۴ تبدیل فرصت به بحران؛ وضع تازه تصمیم فوری لازم دارد
 bzhik.ir
- ۶ نقطه شروع کار هر مدیر به کدام عامل بستگی دارد؟
 ۱ تعریف درست و دقیق مسئله ۲ میزان اطلاعاتش از موضوع تصمیم
 ۳ ماهیت تصمیمی که باید بگیرد ۴ صلاحیت علمی و قانونی‌اش برای تصمیم
 bzhik.ir

مبحث: مسئله‌یابی و مرجع تصمیم ص ۷۸

- ۷ مسئله‌یابی کدام فعالیت‌ها را در بر می‌گیرد و روش‌های آن چند دسته است؟
 ۱ شناسایی، تعریف و تشخیص ماهیت مسائل؛ دو دسته مستقیم و غیرمستقیم
 ۲ ساختن و یافتن راه‌حل‌های بدیل؛ دو دسته رسمی و غیررسمی
 ۳ شناسایی، تعریف و اولویت‌بندی مسائل؛ دو دسته رسمی و غیررسمی
 ۴ تعیین اهمیت و تشخیص ماهیت مسائل؛ سه دسته رسمی، مستقیم و بینشی
 bzhik.ir
- ۸ کدام گزاره‌ها درباره مسئله‌یابی رسمی درست است؟ الف) روش رسمی یک رویه مستقیم و سه رویه غیرمستقیم دارد. ب) در رویه مستقیم، مافوق‌ها مسئله را به مدیر گزارش می‌کنند. ج) پیشی گرفتن رقبا یکی از وضع‌های رویه مستقیم است. د) شکایت مشتری از تأخیر تحویل، نمونه «انحراف از برنامه» در رویه مستقیم است.
 ۱ الف، ج و د ۲ الف و ج ۳ ب و ج ۴ الف و ب
 bzhik.ir
- ۹ در رویه مستقیم از روش‌های رسمی مسئله‌یابی، تشخیص‌دهنده مسئله کیست؟
 ۱ کارکنان ۲ مدیر ۳ مافوق‌ها ۴ ارباب رجوع یا مشتری
 bzhik.ir





۱۰ مدیر فروش با مقایسه گزارش فروش امسال و پارسال می‌بیند فروش کاهش یافته است. او از کدام راه به مسئله پی برده است؟

- ۱ انحراف از برنامه تنظیم‌شده
- ۲ پیشی گرفتن رقبا
- ۳ انحراف از تجربه گذشته
- ۴ آگاه شدن از طریق کارکنان

۱۱ کارمندی نقص یک فرم را به رئیس اداره خبر می‌دهد تا اگر بعدها کار خراب شد، او را سرزنش نکنند. این مسئله‌یابی از کدام نوع است؟

- ۱ غیرمستقیم از طریق کارکنان، به انگیزه صلاحیت مدیر
- ۲ غیرمستقیم از طریق کارکنان، به انگیزه انجام وظیفه
- ۳ مستقیم، از راه انحراف از برنامه تنظیم‌شده
- ۴ غیررسمی، از راه بینش شخصی خود کارمند

۱۲ کدام گزاره‌ها درست است؟ (الف) مسئله‌یابی غیررسمی امری بینشی است و مجاری غیررسمی را به کار می‌گیرد. (ب) در یک بررسی، بیشتر مدیران پیش از مجاری رسمی از وجود مسئله باخبر بودند. (ج) ویلیام پوندز پی بردن به مسئله را فراگردی رسمی و متکی به گزارش‌های دوره‌ای می‌داند. (د) از نظر پوندز، ادراک دیگران مثل شکایت مشتری یکی از نشانه‌های وجود مسئله است.

- ۱ الف و ج
- ۲ ب، ج و د
- ۳ الف و د
- ۴ الف، ب و د

۱۳ درباره ملاحظه‌های پیش از تصمیم‌گیری، کدام گزاره‌ها درست است؟ (الف) مسئله جزئی را باید سریع تصمیم گرفت، چون اصلاح اشتباهش ارزان است. (ب) بسیاری از مسائل نادیده‌گرفته با گذشت زمان خودبه‌خود از میان می‌روند. (ج) هر چه مرجع تصمیم از منشأ مسئله دورتر باشد، تصمیم بی‌طرفانه‌تر و حل بهتر است. (د) واگذاری کار به کارکنان، مسئولیت نهایی آن را هم از مدیر به آنها منتقل می‌کند.

- ۱ الف، ب و ج
- ۲ ب و د
- ۳ الف و ب
- ۴ الف، ج و د

۱۴ در زمان‌بندی شیفت باجه‌های یک شعبه مشکلی پیش آمده که مهم است، ولی حل آن در صلاحیت سرپرستان عملیاتی است. مرجع تصمیم درباره آن کیست؟

- ۱ مدیران مافوق
- ۲ کارکنان تحت امر
- ۳ خود مدیر شعبه
- ۴ کمیته‌ای از مافوق‌ها

۱۵ اینکه مدیر کدام مسائل را برای کار برگزیند، زیر اثر ارزش‌ها، زمینه قبلی و تخصص اوست. این ویژگی چه نام دارد؟

- ۱ ضرورت موقعیت‌شناسی در برابر مسئله
- ۲ تعیین مرجع تصمیم‌گیری درباره مسئله
- ۳ مسئله‌یابی غیررسمی بر پایه بینش
- ۴ حساسیت مدیر نسبت به مسئله یا موقعیت

مبحث: انواع تصمیم و شرایط تصمیم‌گیری ص ۸۰

۱۶ به ترتیب، در تصمیم‌های برنامه‌ریزی‌شده و برنامه‌ریزی‌نشده، راه‌حل بر چه چیزی تکیه دارد؟

- ۱ رویه‌ها و قواعد - برنامه‌های استراتژیک
- ۲ قضاوت و خلاقیت - رویه‌ها و قواعد
- ۳ رویه‌ها و قواعد - قضاوت و خلاقیت
- ۴ برنامه‌های استراتژیک - قضاوت و خلاقیت

۱۷ کدام گزاره‌ها درباره تصمیم برنامه‌ریزی‌شده درست است؟ (الف) برای مسائل تکراری است که اجزایشان قابل تحلیل و پیش‌بینی است. (ب) فقط برای مسائل ساده به کار می‌رود. (ج) آزادی عمل مدیر را محدود و وقت او را آزاد می‌کند. (د) در سطوح بالاتر سازمان اهمیت بیشتری پیدا می‌کند.

- ۱ الف و ج
- ۲ الف، ب و ج
- ۳ ج و د
- ۴ الف و د

۱۸ کدام تصمیم در یک بانک، برنامه‌ریزی‌نشده به شمار می‌آید؟

- ۱ انتخاب استان تازه برای ورود و تأسیس نخستین شعبه
- ۲ تعیین حقوق کارمند تازه‌استخدام بر پایه جدول حقوق
- ۳ محاسبه جریمه دیرکرد اقساط طبق دستورالعمل
- ۴ رسیدگی به درخواست مرخصی کارکنان طبق آیین‌نامه

۱۹ به ترتیب، «احتمال وقوع هر نتیجه معلوم است ولی اطلاعات کامل نیست» و «نه احتمال نتایج معلوم است و نه شمار و چگونگی آنها» کدام شرایط تصمیم‌گیری را وصف می‌کند؟

- ۱ عدم اطمینان - مخاطره
- ۲ اطمینان - مخاطره
- ۳ مخاطره - ابهام کامل
- ۴ مخاطره - عدم اطمینان





۲۰ بانکی باید نرخ تورم سه سال آینده را برآورد کند و جداگانه پیش‌بینی کند رقبا در برابر طرح سپرده تازه‌اش چه واکنشی نشان می‌دهند. این دو تصمیم به ترتیب در کدام شرایطاند؟

- ۱ مخاطره - عدم اطمینان
۲ عدم اطمینان - عدم اطمینان
۳ عدم اطمینان - مخاطره
۴ مخاطره - مخاطره

۲۱ کدام گزاره‌ها درست است؟ (الف) میان درجه عدم اطمینان و اعتماد تصمیم‌گیرنده به تصمیم، همبستگی معکوس هست. (ب) در موقعیت مخاطره، اطلاعات کامل نیست ولی احتمال وقوع هر نتیجه معین است. (ج) رمز موفقیت مدیر، حذف کامل عدم اطمینان از تصمیم است. (د) با حرکت از اطمینان به سوی عدم اطمینان، اطلاعات بیشتر و ابهام کمتر می‌شود.

- ۱ الف و ج
۲ ب و د
۳ الف، ب و ج
۴ الف و ب

۲۲ تصمیم درباره کدام مسئله را دشوارتر می‌توان به شکل برنامه‌ریزی‌شده درآورد؟

- ۱ مسئله پیچیده ولی تکراری و پیش‌بینی‌پذیر
۲ مسئله ساده و جاری در سطح عملیاتی
۳ مسئله‌ای که قاعده و رویه مکتوب دارد
۴ مسئله تازه و پرمیاد با تعهدهای عمده

مبحث: ابزارهای کمی و فنون تصمیم‌گیری ص ۸۰

۲۳ کدام مجموعه همگی از فنون تحقیق در عملیات است؟

- ۱ برنامه‌ریزی خطی، تفکر خلاق، نظریه صف
۲ برنامه‌ریزی خطی، مونت کارلو، نظریه صف
۳ مونت کارلو، همبستگی معکوس، برنامه‌ریزی خطی
۴ نظریه صف، فهرست صفات، مونت کارلو

۲۴ کدام گزاره‌ها درباره فنون تصمیم‌گیری درست است؟ (الف) تفکر خلاق بیشترین ارزش را در مرحله راه‌حلیابی دارد. (ب) در تحقیق در عملیات، نظر متخصص مشورتی است و تصمیم با مدیر است. (ج) تحقیق در عملیات بهینه کردن یک بخش را بر بهینه‌سازی کل سازمان مقدم می‌دارد. (د) استراتژی‌ها و مفاهیم زیربنایی، چارچوب ادراکی تصمیم‌گیرنده را با تجربه دیگران گسترش می‌دهد.

- ۱ الف و ج
۲ ب، ج و د
۳ الف، ب و د
۴ الف و ب

۲۵ به کار گرفتن یک مدل در تصمیم‌گیری چه وقت مفیدتر است؟

- ۱ وقتی از فنون پیشرفته ریاضی بهره بگیرد
۲ وقتی همه متغیرهای مسئله را در بر گیرد
۳ وقتی وضع واقعی مسئله را بهتر نشان دهد
۴ وقتی نگرشی کلی و جامع به مسئله بدهد

۲۶ کدام گزینه به نقطه سر به سر اشاره دارد؟

- ۱ میزان تولیدی که در آن درآمد کل و هزینه کل برابر است
۲ میزان تولیدی که در آن هزینه ثابت و هزینه متغیر برابر است
۳ میزان خروجی که در آن حداقل سود قابل حصول است
۴ میزان تولیدی که در آن هزینه متغیر به کمترین حد می‌رسد

۲۷ کارگاهی هزینه ثابت ماهانه ۱۲۰ میلیون ریال دارد. قیمت فروش هر واحد محصول ۵۰۰ هزار ریال و هزینه متغیر هر واحد ۲۰۰ هزار ریال است. تعداد تولید ماهانه در نقطه سر به سر چند واحد است؟

- ۱ حدود ۱۷۱ واحد
۲ ۲۴۰ واحد
۳ ۴۰۰ واحد
۴ ۶۰۰ واحد

۲۸ بانکی برای خدمت تازه دو بدیل دارد. بدیل الف: اگر استقبال زیاد باشد ۴۰۰ میلیون ریال سود و اگر کم باشد ۱۰۰ میلیون ریال زیان. بدیل ب: استقبال زیاد ۲۵۰ و استقبال کم ۵۰ میلیون ریال سود. احتمال استقبال زیاد ۰/۷ برآورد شده است. ارزش مورد انتظار بدیل برتر چند میلیون ریال است؟

- ۱ ۱۹۰
۲ ۲۵۰
۳ ۲۸۰
۴ ۳۱۰

۲۹ در شرایط عدم اطمینان، مدیر برای هر بدیل بدترین نتیجه را در نظر می‌گیرد و از میان آنها بهترین را برمی‌گزیند. او کدام معیار را به کار برده است؟

- ۱ حداکثر حداکثرها
۲ حداقل حداکثرها
۳ حداکثر حداقلها
۴ احتمال یکسان





۳۰ سود دو بدیل (میلیون ریال) در دو حالت بازار چنین است: بدیل «گسترش»: رونق ۶۰۰ سود و رکود ۱۰۰ زیان؛ بدیل «حفظ»: رونق ۳۰۰ و رکود ۱۵۰ سود. احتمال حالت‌ها معلوم نیست. معیارهای حداکثر حداکثرها، حداکثر حداقل‌ها و احتمال یکسان به ترتیب کدام بدیل را برمی‌گزینند؟

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| ۱ گسترش - حفظ - گسترش | ۲ گسترش - حفظ - حفظ |
| ۳ حفظ - گسترش - گسترش | ۴ گسترش - گسترش - حفظ |

۳۱ کدام فن کمی به مدیر امکان می‌دهد با ترسیم مسیرهای جایگزین، پیامدهای تصمیم‌ها را ببیند و دریابد تصمیم‌ها چگونه با رویدادهای آینده پیوند دارند؟

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| ۱ درخت تصمیم | ۲ شبیه‌سازی |
| ۳ نظریه بازی‌ها | ۴ تحلیل نقطه سر به سر |

مبحث: فراگرد منطقی حل مسئله ص ۸۱

۳۲ در فراگرد منطقی حل مسئله، به ترتیب کدام مرحله پیش از «اجرا و پیگیری» و کدام مرحله پس از «شناسایی وضعیت» می‌آید؟

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ۱ راه‌حلیابی - ارزیابی و انتخاب | ۲ ارزیابی و انتخاب - تعریف مسئله |
| ۳ تشخیص علل - راه‌حلیابی | ۴ ارزیابی و انتخاب - راه‌حلیابی |

۳۳ کدام گزاره‌ها درباره فراگرد منطقی حل مسئله درست است؟ الف) تعریف مسئله، تعیین اهداف و شاخص‌های تصمیم و تشخیص علل، همه در مرحله شناسایی وضعیت‌اند. ب) نخستین مرحله، جست‌وجوی بدیل‌های ابتکاری است. ج) بیشتر خطاهای حل مسئله از تعریف نامناسب مسئله، مثل گرفتن نشانه به جای علت، برمی‌خیزد. د) در راه‌حلیابی، هر بدیل همان لحظه که ساخته شد ارزیابی می‌شود.

- | | | | |
|--------------|---------|-----------|---------|
| ۱ الف، ب و ج | ۲ ج و د | ۳ الف و ج | ۴ ب و د |
|--------------|---------|-----------|---------|

۳۴ اهداف و شاخص‌های تصمیم به کدام دو دسته تقسیم می‌شوند و هر دسته چه نقشی دارد؟

- | |
|--|
| ۱ شایسته‌ها برای غریبال و بایسته‌ها برای رتبه‌بندی بدیل‌ها |
| ۲ کمی‌ها برای غریبال و کیفی‌ها برای رتبه‌بندی بدیل‌ها |
| ۳ بایسته‌ها برای غریبال و شایسته‌ها برای رتبه‌بندی بدیل‌ها |
| ۴ بایسته‌ها برای رتبه‌بندی و شایسته‌ها برای اجرای بدیل‌ها |

۳۵ مدیر کارخانه‌ای برای افزایش ضایعات، بی‌آنکه علت را بررسی کند، بازرسی کیفیت را دو برابر می‌کند، چون به نظرش آشکارترین راه همین است. این تصمیم با کدام روش میان‌بر گرفته شده است؟

- | | |
|---------------------|-----------------------------|
| ۱ روش آزاد از تجربه | ۲ روش‌های قدیمی |
| ۳ اختیارات مدیر | ۴ اکتفا به راه‌حل رضایت‌بخش |

۳۶ کدام گزاره‌ها درباره ارزیابی و انتخاب بدیل درست است؟ الف) هر بدیل با دو معیار سنجیده می‌شود: عملی بودن با اهداف و منابع سازمان، و میزان کمک به حل مسئله. ب) از نظر آرچر، انتخاب بر پایه اطلاعات در دسترس، قدرت قضاوت مدیر و موازنه متغیرهاست. ج) اعتبار تصمیم به قابل اجرا بودن آن است. د) تصمیم را باید پس از دیدن نتیجه‌اش ارزیابی کرد، نه با توجه به زمان اتخاذ آن.

- | | | | |
|--------------|--------------|---------|-----------|
| ۱ الف، ب و د | ۲ الف، ب و ج | ۳ ب و ج | ۴ الف و د |
|--------------|--------------|---------|-----------|

۳۷ ترتیب درست کارهای اجرای راه‌حل انتخاب‌شده کدام است؟

- | |
|---|
| ۱ زمان‌بندی - تأمین منابع - واگذاری مسئولیت‌ها - گزارش‌گیری دوره‌ای |
| ۲ تأمین منابع - واگذاری مسئولیت‌ها - زمان‌بندی - گزارش‌گیری دوره‌ای |
| ۳ واگذاری مسئولیت‌ها - تأمین منابع - گزارش‌گیری دوره‌ای - زمان‌بندی |
| ۴ تأمین منابع - زمان‌بندی - واگذاری مسئولیت‌ها - گزارش‌گیری دوره‌ای |

۳۸ مدیری بهترین بدیل را با فراگردی کاملاً رسمی و منطقی برگزید، ولی کارکنانی که باید آن را اجرا می‌کردند همراهی نکردند و طرح شکست خورد. از دید نورمن مایر، کدام معیار کارایی تصمیم ضعیف بوده است؟

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| ۱ کیفیت عینی تصمیم | ۲ پذیرش تصمیم توسط مجریان |
| ۳ عملی بودن بدیل با منابع سازمان | ۴ قدرت قضاوت مدیر در انتخاب |





مبحث: موانع حل مسئله و محدودیت‌های فراگرد منطقی ص ۸۲

۳۹ مدیریت به این نتیجه می‌رسد که اگر کاری نکند با پیامد وخیمی روبه‌رو می‌شود؛ پس به جای تحلیل کامل وضعیت، bzhik.ir نخستین بدیل در دسترس را که کم‌خطر به نظر می‌رسد برمی‌گزیند و بیشتر جست‌وجو نمی‌کند. این کدام شیوه نامطلوب در برابر مسئله است؟

- ۱ تغییر آرام ۲ اجتناب آرام ۳ اجتناب دفاعی ۴ ترس (هراس)

۴۰ کدام رفتارها نشانه «اجتناب دفاعی» است؟ الف) عقب انداختن بررسی پیامدهای تصمیم. ب) سپردن تصمیم به bzhik.ir دیگری تا او پیامدش را بپذیرد. ج) برگزیدن واضح‌ترین راه‌حل با نادیده گرفتن مخاطره‌ها. د) هیچ اقدامی نکردن، پس از اطمینان از اینکه بی‌اقدامی پیامد بدی ندارد.

- ۱ الف و د ۲ ب، ج و د ۳ ج و د ۴ الف، ب و ج

۴۱ در الگوی جینیس و من، پرسش «با تلاش بیشتر، راه بهتری پیدا می‌شود؟» چندمین پرسش است و پاسخ «نه» به bzhik.ir آن کدام شیوه را نشان می‌دهد؟

- ۱ سومین؛ اجتناب دفاعی ۲ دومین؛ تغییر آرام ۳ سومین؛ ترس (هراس) ۴ چهارمین؛ اجتناب دفاعی

۴۲ مدیر شعبه‌ای در آستانه بازرسی با کسری صندوق روبه‌رو می‌شود. می‌داند بی‌اعتنایی و انتخاب سرسری هر دو bzhik.ir خطرناک است و امید دارد راه بهتری پیدا کند، ولی فقط یک ساعت وقت دارد و از فشار زمان چنان تنیده است که نمی‌تواند وضع را واقع‌بینانه بسنجد. واکنش او کدام است؟

- ۱ اجتناب دفاعی ۲ ترس (هراس) ۳ تغییر آرام ۴ هوشیاری

۴۳ کدام گزاره‌ها درباره محدودیت‌های فراگرد منطقی تصمیم‌گیری درست است؟ الف) عقلانیت نسبی از محدودیت bzhik.ir طبیعی توان انسان در اداره وضعیت‌های پیچیده می‌آید. ب) اکتفا به راه‌حل رضایت‌بخش، انتخابی عمدی برای کم کردن شمار بدیل‌هاست. ج) تصمیم زیر فشار رأی‌دهندگان و گروه‌های فشار، نمونه «ناتوانی در ارزیابی پیامدها» است. د) تفاوت ارزش‌های اجتماعی تصمیم‌گیرندگان می‌تواند به جدال احساسی طولانی بینجامد.

- ۱ الف، ب و د ۲ الف و ج ۳ ب، ج و د ۴ الف و ب

۴۴ چرا تصمیم‌گیرندگان به راه‌حل رضایت‌بخش بسنده می‌کنند؟ bzhik.ir

- ۱ فشار سیاسی و گروه‌های فشار ۲ ساختار ذهن که با تلاش کمتر نتیجه می‌گیرد ۳ تفاوت ارزش‌ها و هنجارهای تصمیم‌گیرندگان ۴ مشخص نبودن پیامدهای تصمیم

۴۵ برگزیدن بدیل‌هایی که فقط تغییری جزئی در خط‌مشی‌های جاری پدید می‌آورند چه نام دارد و پیامد رایج آن bzhik.ir چیست؟

- ۱ تغییر آرام؛ تصمیم پرهزینه و پیش‌بینی‌ناپذیر ۲ اصلاح تدریجی؛ هزینه زیاد ولی منافع بلندمدت پایدار ۳ اصلاح تدریجی؛ راه‌حل کم‌ارزش و فدا شدن منافع بلندمدت ۴ مصلحت‌اندیشی؛ نادیده ماندن ارزش‌های اجتماعی

مبحث: مدل‌های تصمیم‌گیری ص ۸۳

۴۶ در کدام مدل تصمیم‌گیری، راهبرد انطباقی مد نظر است؟ bzhik.ir

- ۱ سطل زباله (غیرعقلایی) ۲ تدریجی (جزئی - تدریجی) ۳ اداری (رضایت‌بخش) ۴ پویش مختلط (کنکاش ترکیبی)

۴۷ در یک بانک، چند مدیر ارشد پیش از جلسه هیئت‌مدیره اتحادی غیررسمی می‌سازند تا از طرح ادغام دو اداره، که bzhik.ir هدف مشترکشان است، حمایت کنند. این رفتار نشانه کدام مدل تصمیم‌گیری است؟

- ۱ مدل اداری ۲ مدل کلاسیک ۳ مدل سیاسی ۴ مدل سطل زباله

۴۸ کدام گزاره‌ها درباره مدل سیاسی و مدل سطل زباله درست است؟ الف) در مدل سیاسی، اهداف شخصی به جای bzhik.ir اهداف سازمانی تصمیم را جهت می‌دهد. ب) در مدل سطل زباله، قدرت و ائتلاف راه‌حل را به مسئله می‌رساند. ج) در هر دو مدل، اهداف به‌صورت خودجوش پدیدار می‌شوند. د) در مدل سطل زباله، وسیله‌ها و هدف‌ها مستقل از هم پدید می‌آیند و تصادفی به هم می‌رسند.

- ۱ الف و ب ۲ ب، ج و د ۳ ج و د ۴ الف، ج و د





۴۹ مدیرانی که برای کاستن از ریسک تصمیم‌هایشان، تجربه و مقایسه را اصل راهنما می‌گیرند و گزینه‌هایی نزدیک به وضع موجود برمی‌گزینند، از کدام مدل پیروی می‌کنند؟

- ۱ مدل اداری ۲ مدل پویش مختلط ۳ مدل کلاسیک ۴ مدل تدریجی

bzhik.ir

۵۰ کدام جفت نظریه‌پرداز و مدل تصمیم‌گیری درست است؟

- ۱ هربرت سایمون - مدل اداری ۲ چارلز لیندبلوم - پویش مختلط
۳ آمیتای اتزیونی - مدل تدریجی ۴ هربرت سایمون - مدل کلاسیک

bzhik.ir

۵۱ مدیر استخدام یک بانک باید از میان ۳۰۰ متقاضی یک کارشناس برگزیند. وقت و توان بررسی همه را ندارد، پس نخستین متقاضی‌ای را که حداقل شرایط را دارد استخدام می‌کند، هرچند شاید بهتری هم باشد. رفتار او با کدام مدل و مفهوم سازگار است؟

- ۱ مدل کلاسیک؛ بهینه‌سازی با اهداف روشن
۲ مدل تدریجی؛ مقایسه محدود با وضع موجود
۳ مدل سطل زباله؛ جفت شدن تصادفی راه‌حل و مسئله
۴ مدل اداری؛ عقلانیت محدود و رضایت‌بخش

مبحث: چالش‌های معاصر تصمیم‌گیری ص ۸۴

bzhik.ir

۵۲ کدام مورد جزو عوامل مؤثر بر پیچیدگی تصمیم‌گیری نیست؟

- ۱ آثار کوتاه‌مدت و عوامل مشهود ۲ معیارهای چندگانه و عوامل نامشهود
۳ مخاطره و قضاوت‌های ارزشی ۴ اطلاعات میان‌رشته‌ای و مشارکت در تصمیم



سؤالها: ص ٨٦





۱۴ گزینه ۲ صحیح است. مسئله جزئی، یا مهم ولی در صلاحیت کارکنان عملیاتی، به همان زیردستان سپرده می‌شود؛ مسئله مهم و بیرون از صلاحیت مدیر به مافوق‌ها می‌رود و مسئله مهم در توان مدیر را خود او حل می‌کند. نزدیکی مرجع تصمیم به منشأ مسئله، حل را بهتر می‌کند. **درسنامه: ص ۷۹**

۱۵ گزینه ۴ صحیح است. حساسیت مدیر یعنی انتخاب مسائل زیر اثر ارزش‌ها، پیشینه و تخصص او، و ویژگی مثبت شمرده می‌شود. موقعیت‌شناسی تشخیص محدودیت از فرصت است و مسئله‌یابی غیررسمی به شیوه آگاه شدن از مسئله برمی‌گردد. **درسنامه: ص ۷۹**

۱۶ گزینه ۳ صحیح است. تصمیم برنامه‌ریزی‌شده برای مسئله تکراری است و بر عادت، خط‌مشی، قاعده و رویه تکیه دارد. تصمیم برنامه‌ریزی‌نشده برای مسئله غیرمعمول یا منحصربه‌فرد است و چون قاعده آماده‌ای ندارد، بر قضاوت و خلاقیت مدیر تکیه می‌کند. **درسنامه: ص ۸۰**

۱۷ گزینه ۱ صحیح است. برنامه‌ریزی‌شده یعنی تکراری، نه ساده؛ پس ب نادرست است و این تصمیم برای مسائل پیچیده هم به کار می‌رود. د نادرست است؛ آنچه در سطوح بالاتر مهم‌تر می‌شود، تصمیم برنامه‌ریزی‌نشده است. **درسنامه: ص ۸۰**

۱۸ گزینه ۱ صحیح است. تصمیم برنامه‌ریزی‌نشده برای مسئله غیرمعمول، منحصربه‌فرد یا بسیار مهم است و بر قضاوت و خلاقیت تکیه دارد، مثل انتخاب محل ساختمان تازه. سه مورد دیگر تکراری‌اند و با قاعده و رویه از پیش تعیین‌شده حل می‌شوند. **درسنامه: ص ۸۰**

۱۹ گزینه ۴ صحیح است. در مخاطره، اطلاعات کامل نیست ولی احتمال هر نتیجه معین است و پیش‌بینی بر پایه نتایج محتمل انجام می‌شود. در عدم اطمینان حتی شمار و چگونگی نتایج هم معلوم نیست. در اطمینان اطلاعات دقیق و کافی در دست است. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۰ گزینه ۲ صحیح است. در هر دو مورد نه احتمال نتایج معلوم است و نه شمار و چگونگی آنها، پس پیش‌بینی بسیار دشوار است؛ تورم چندساله و واکنش رقبا به کالای تازه نمونه‌های شناخته‌شده عدم اطمینان‌اند. مخاطره وقتی است که احتمال هر نتیجه معین باشد. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۱ گزینه ۴ صحیح است. عدم اطمینان بیشتر یعنی اعتماد کمتر به تصمیم، و در مخاطره با وجود اطلاعات ناقص، احتمال هر نتیجه معلوم است. ج نادرست است: حذف عدم اطمینان ناممکن است و رمز موفقیت کار در سطح قابل قبولی از آن است. د نادرست است: در این حرکت اطلاعات کم و ابهام زیاد می‌شود. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۲ گزینه ۴ صحیح است. هر چه تصمیم نامنظم‌تر، تازه‌تر و پریپام‌تر باشد، تبدیلیش به تصمیم برنامه‌ریزی‌شده دشوارتر است و همین تصمیم‌ها در سطوح بالاتر مهم‌ترند. پیچیدگی به‌تنهایی مانع نیست: مسئله پیچیده ولی تکراری را هم می‌توان برنامه‌ریزی کرد. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۳ گزینه ۲ صحیح است. تحقیق در عملیات با روش علمی و ریاضی پیشرفته مسئله را تحلیل می‌کند و برنامه‌ریزی خطی، فن مونت کارلو و نظریه صف از فنون آن‌اند. تفکر خلاق دسته جداگانه‌ای از فنون تصمیم‌گیری است، همبستگی معکوس رابطه عدم اطمینان و اعتماد است و فهرست صفات از فنون خلاقیت. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۴ گزینه ۳ صحیح است. ج نادرست است: تحقیق در عملیات به بهینه‌سازی کل سازمان نظر دارد، نه یک بخش. سه گزاره دیگر ویژگی سه دسته فن‌اند: تفکر خلاق در مرحله دوم فراگرد، تحقیق در عملیات با تحلیل متخصص و نظر مشورتی او، و استراتژی‌ها با گسترش چارچوب ادراکی. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۵ گزینه ۳ صحیح است. مدل الگویی برگرفته از واقعیت است که روابط متغیرها را نشان می‌دهد و برای پیش‌بینی به کار می‌رود؛ ارزشش به میزان نزدیکی‌اش به وضع حقیقی است. پیچیدگی ریاضی یا جامع بودن به‌تنهایی مدل را مفیدتر نمی‌کند. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۶ گزینه ۱ صحیح است. در نقطه سر به سر سازمان نه سود دارد و نه زیان، چون کل درآمد با کل هزینه یکی است. برابری هزینه ثابت و متغیر معنای خاصی ندارد؛ هزینه ثابت مثل اجاره به حجم تولید بستگی ندارد و هزینه متغیر مثل مواد خام با آن تغییر می‌کند. **درسنامه: ص ۸۰**

۲۷ گزینه ۳ صحیح است. تعداد در نقطه سر به سر از تقسیم هزینه ثابت بر تفاوت قیمت فروش و هزینه متغیر هر واحد به دست می‌آید: $۱۲۰ \text{ میلیون} \div ۳۰۰ \text{ هزار}$. تقسیم بر قیمت فروش یا هزینه متغیر به‌تنهایی، یا بر جمع آن دو، اشتباه رایج است. **درسنامه: ص ۸۱**

۲۸ گزینه ۲ صحیح است. احتمال معلوم یعنی شرایط مخاطره و معیار ارزش مورد انتظار: $\text{بديل الف } ۱۰۰ \times ۰/۳ - ۴۰۰ \times ۰/۷$ و $\text{بديل ب } ۱۹۰ = ۵۰ \times ۰/۳ + ۲۵۰ \times ۰/۷$ ، پس الف برتر است. زیان باید با علامت منفی وارد شود و نادیده گرفتنش هم خطاست. **درسنامه: ص ۸۱**





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۸ صفحه از ۲۳۶ صفحه را دیدید.

۳

آزمون جامع

۱۲

فصل درسنامه فشرده

۶۶۸

تست با پاسخ تشریحی

۲۳۶

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مفاهیم بنیادی مدیریت و سازمان	۵۸	۵
۲	نظریه‌های کلاسیک و نئوکلاسیک	۵۸	۲۵
۳	نظریه‌های کمی، سیستمی، اقتضایی و جدید	۵۴	۴۴
۴	خلاقیت و نوآوری	۴۱	۶۳
۵	تصمیم‌گیری و حل مسئله	۵۲	۷۸
۶	مبانی برنامه‌ریزی	۵۸	۹۶
۷	برنامه‌ریزی و مدیریت راهبردی	۴۷	۱۱۵
۸	ساختار سازمانی و عوامل مؤثر بر آن	۶۲	۱۳۲
۹	سازماندهی و طراحی سازمان	۶۱	۱۵۴
۱۰	هماهنگی	۳۵	۱۷۳
۱۱	مدیریت بازار و بسیج منابع	۳۰	۱۸۶
۱۲	کنترل و مدیریت بحران	۵۲	۱۹۸
جمع		۶۰۸	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برجسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه‌ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۳ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود جزوه و تست مبانی سازمان و مدیریت استخدامی ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir

