تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

فصل پنجم: برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم

سابقه در ۴ آزمون: بدون سؤال | ۳۲ تست در پایان فصل، ص ۱۷۷ | مبحث‌های این فصل · عدد قرمز: تعداد سؤال آزمون از همان مبحث

کلیات مصوبه: مرجع، مبنا و هفت تکلیف اجرایی	۱۶۵	محور چهارم: ارتقای سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	۱۷۲
محور اول: اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	۱۶۷	محور پنجم: ارتقای نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	۱۷۳
محور دوم: مدیریت سرمایه انسانی؛ اهداف، راهبردها و برنامه‌ها	۱۶۸	محور ششم: ارتقای بهره‌وری	۱۷۴
محور دوم: اقدام‌های پنج برنامه سرمایه انسانی	۱۶۹	مرور مقایسه‌ای: مراجع تصویب و دستگاه‌های اصلی	۱۷۶
محور سوم: توسعه دولت هوشمند	۱۷۱		

کلیات مصوبه: مرجع، مبنا و هفت تکلیف اجرایی

۶ تست آخر فصل

مصوب: شورای عالی اداری در «یکصد و نود و دومین» جلسه خود، ۵ دی ۱۴۰۳، به پیشنهاد سازمان اداری و استخدامی کشور «برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم» را تصویب کرد. مصوبه به شماره ۹۸۸۴۴ و تاریخ ۲۶ دی ۱۴۰۳ ثبت شد، در همان روز به تأیید رئیس‌جمهور رسید و با امضای محمدرضا عارف، معاون اول رئیس‌جمهور، ابلاغ شد.

به خاطر بسپارید جلسه تصویب شورای عالی اداری

یکصد و نود و دومین جلسه، ۵ دی ۱۴۰۳

! دام تستی مرجع تصویب برنامه

طراح تست مرجع تصویب برنامه را هیئت وزیران یا مجلس معرفی می‌کند. **مواظب باشید:** برنامه اصلاح نظام اداری مصوبه **شورای عالی اداری** است که به پیشنهاد **سازمان اداری و استخدامی** تصویب شد.

سه مبنای برنامه: در اجرای «سیاست‌های کلی نظام اداری» ابلاغی مقام معظم رهبری؛ برای تسهیل اجرای «فصل بیست و سوم» قانون برنامه پنج‌ساله هفتم پیشرفت؛ و به استناد «ماده ۱۱۵» قانون مدیریت خدمات کشوری.

! دام تستی فصل برنامه هفتم

طراح تست فصل نوزدهم برنامه هفتم را که منبع آزمون آموزش و پرورش است جای فصل بیست و سوم می‌گذارد. **مواظب باشید:** برنامه برای تسهیل اجرای **فصل بیست و سوم** قانون برنامه هفتم و به استناد **ماده ۱۱۵** قانون مدیریت خدمات کشوری است.

شش محور برنامه

محور	عنوان	شمار برنامه	شمار اقدام
اول	اصلاح ساختار و معماری کلان دولت	۱	۶
دوم	مدیریت سرمایه انسانی	۵	۱۴
سوم	توسعه دولت هوشمند	۱	۵
چهارم	ارتقای سلامت اداری و رفع زمینه‌های فساد	۱	۳
پنجم	ارتقای نظام مدیریت عملکرد و بهبود کیفیت خدمات	۲	۷

محور	عنوان	شمار برنامه	شمار اقدام
ششم	ارتقای بهره‌وری	۳	۱۳
جمع	شش محور	۱۳	۴۸

به خاطر بسپارید **ساختار برنامه**

شش محور | سیزده برنامه | چهل و هشت اقدام

! دام تستی **شمار برنامه و اقدام**

طراح تست شمار اقدام‌ها را به‌جای شمار برنامه‌ها می‌گذارد. **مواظب باشید:** برنامه اصلاح **شش محور**، **سیزده برنامه** و **چهل و هشت اقدام** دارد.

ساختار هر محور: هر محور «اهداف»، «راهبردها» و یک یا چند «برنامه» دارد و هر برنامه جدولی از اقدام‌ها. ستون‌های جدول اقدام‌ها: عنوان اقدام، دستگاه اصلی، همکاران، مرجع تصویب، مهلت اجرا، شاخص سنجش، پیامد و سند بالادستی.

نکته: پرحجم‌ترین محور از نظر شمار برنامه، محور دوم (مدیریت سرمایه انسانی) با پنج برنامه و چهارده اقدام است؛ محور ششم (بهره‌وری) با سیزده اقدام در سه برنامه دوم است. محورهای اول، سوم و چهارم هر کدام فقط یک برنامه دارند.

تکالیف اجرایی مصوبه

۱- دستگاه‌های اجرایی «حداکثر دو ماه» پس از ابلاغ، برنامه عملیاتی اجرای تکالیف خود را با تعیین اهداف کمی تدوین می‌کنند و پس از تأیید و ابلاغ سازمان اداری و استخدامی کشور اجرا می‌کنند.

به خاطر بسپارید **مهلت دستگاه‌ها برای برنامه عملیاتی**

حداکثر دو ماه پس از ابلاغ

- تبصره- سازمان اداری و استخدامی اطلاعات اجرای برنامه‌هایی را که با احکام برنامه هفتم منطبق‌اند، در چارچوب دستورالعمل «تهیه و تدوین برنامه اقدام (عملیاتی) برنامه هفتم پیشرفت» گردآوری و در «سامانه نظارت برنامه هفتم پیشرفت» ثبت می‌کند.

۲- منابع اقدام‌های منطبق با برنامه هفتم از محل اعتبارات همان قانون تأمین می‌شود و منابع بقیه اقدام‌ها مطابق برنامه‌های عملیاتی در بودجه سنواتی پیش‌بینی می‌شود.

۳- سازمان اداری و استخدامی بسته آموزشی متولیان اجرای برنامه (معاونان توسعه مدیریت و منابع، مدیران تحول اداری و ...) را تهیه و ابلاغ می‌کند و با ظرفیت «مرکز آموزش مدیریت دولتی» و دیگر مراکز آموزشی آنان را توانمند می‌کند.

۴- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی، سازمان صدا و سیما و دیگر دستگاه‌های مسئول، با تولید محتوای تصویری و رسانه‌ای، برنامه را تبیین و ترویج و برایش فرهنگ‌سازی می‌کنند.

۵- سازمان اداری و استخدامی با همکاری سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان‌ها بر اجرا نظارت مستمر دارد، نتایج را در نظام ارزیابی عملکرد دستگاه‌ها (فصل یازدهم قانون مدیریت خدمات کشوری) اعمال می‌کند و گزارش سالانه را پس از طرح در «جشنواره شهید رجایی» و تقدیر از دستگاه‌های برتر به مراجع ذی‌ربط می‌دهد.

۶- دستورالعمل اجرایی برنامه با عنوان «پیشران‌های اجرایی» (شامل برنامه تبیین، ترویج و فرهنگ‌سازی و برنامه ارزیابی، نظارت و پایش) «ظرف یک هفته» پس از ابلاغ، توسط سازمان اداری و استخدامی ابلاغ می‌شود.

به خاطر بسپارید **مهلت ابلاغ دستورالعمل پیشران‌ها** **یک هفته**

۷- مسئول حسن اجرای مصوبه «بالاترین مقام دستگاه اجرایی» است و سازمان اداری و استخدامی گزارش ادواری اجرا را در شورای عالی اداری ارائه می‌کند.

! دام تستی **مسئول حسن اجرا**

طراح تست متولیان آموزش‌دیده برنامه را مسئول حسن اجرای مصوبه معرفی می‌کند. **مواظب باشید:** مسئول حسن اجرای مصوبه **بالاترین مقام دستگاه اجرایی** است و گزارش ادواری را سازمان اداری و استخدامی به **شورای عالی اداری** می‌دهد.

★ نکات مهم این مبحث

- برنامه را شورای عالی اداری در جلسه یکصد و نود و دوم، ۵ دی ۱۴۰۳، به پیشنهاد سازمان اداری و استخدامی تصویب کرد.
- مبناها: سیاست‌های کلی نظام اداری، فصل بیست و سوم برنامه هفتم و ماده ۱۱۵ قانون مدیریت خدمات کشوری.
- برنامه شش محور، سیزده برنامه و چهل و هشت اقدام دارد.
- دستگاه‌ها دو ماه برای تدوین برنامه عملیاتی وقت دارند و دستورالعمل پیشران‌ها ظرف یک هفته ابلاغ می‌شود.
- گزارش سالانه پس از طرح در جشنواره شهید رجایی ارائه می‌شود و مسئول حسن اجرا بالاترین مقام دستگاه است.

محور اول: اصلاح ساختار و معماری کلان دولت

۴ تست آخر فصل

دو هدف: «بهسازی نقش‌آفرینی دولت در حکمرانی و اداره کشور» و «بهینه‌سازی ساختار دولت و دستگاه‌های اجرایی».

شش راهبرد: تمرکززدایی و واگذاری اختیارات به استان‌ها و مدیریت محلی؛ واگذاری تصدی‌ها به بخش غیردولتی؛ زمینه‌سازی برای نقش‌آفرینی مردم در اداره کشور؛ حذف واحدها، فرایندها و فعالیت‌های موازی و غیرضرور؛ تقویت نقش‌های خط‌مشی‌گذاری، تنظیم‌گری، تسهیل‌گری و نظارتی دولت؛ و اصلاح قوانین و مقررات مرتبط.

تنها برنامه محور اول: «اصلاح ساختارهای تصمیم‌گیری و اجرایی دولت با رویکرد چابک‌سازی ساختارها و حذف واحدها و فعالیت‌های غیرضرور».

اقدام‌های محور اول

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
شناسایی وظایف خارج از مأموریت ذاتی و تشکیلات موازی و غیرضرور	سازمان اداری و استخدامی	شورای عالی اداری	شناسایی تا مهر ۱۴۰۴
بازطراحی ساختار سازمانی و کاهش واحدها (انتقال امور حاکمیتی شرکت‌های دولتی، امور قابل واگذاری به استان‌ها و تصدی‌ها به شهرداری‌ها و نهادهای محلی)	دستگاه‌های اجرایی	–	در طول اجرای برنامه
ادغام شوراهای دارای وظایف مشابه و متداخل	سازمان اداری و استخدامی	شورای عالی اداری	اجرا تا پایان برنامه
تعیین نقش دولت، بخش خصوصی، نهادهای عمومی غیردولتی و مردم در ارائه خدمات	سازمان اداری و استخدامی	شورای عالی اداری یا مراجع ذی‌ربط	شهریور ۱۴۰۵؛ تهیه سند
اصلاح الگوی اداره دستگاه‌های مستقر در استان‌ها و شهرستان‌ها (مجتمع‌های اداری)	استانداری‌ها و فرمانداری‌ها	تأیید سازمان اداری و استخدامی	در طول اجرای برنامه

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
بازسازی ساختار فرهنگی کشور	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سازمان اداری و استخدامی	مراجع ذی‌صلاح	تیر ۱۴۰۵؛ تهیه طرح

پیامدهای مورد انتظار: تخصیص منابع دستگاه به مأموریت‌های ذاتی، کاهش حجم دولت، تمرکز دولت بر وظایف حاکمیتی، استقرار حکمرانی محلی، افزایش نقش‌آفرینی بخش غیردولتی و بهبود کیفیت خدمت‌رسانی.

نکته: اصلاح الگوی اداره دستگاه‌های استانی تنها اقدام این محور است که دستگاه اصلی‌اش «استانداری‌ها و فرمانداری‌ها» است؛ سند بالادستی آن بند ۱۰ ماده ۲۹ قانون مدیریت خدمات کشوری است. سند بالادستی بیشتر اقدام‌های دیگر این محور ماده ۱۰۵ قانون برنامه هفتم است.

★ نکات مهم این مبحث

- محور اول یک برنامه و شش اقدام دارد و بر چابک‌سازی و حذف واحدهای غیرضرور تکیه می‌کند.
- شناسایی وظایف خارج از مأموریت ذاتی با سازمان اداری و استخدامی و تصویبش با شورای عالی اداری است.
- مجتمع‌های اداری را استانداری‌ها و فرمانداری‌ها با تأیید سازمان اداری و استخدامی اجرا می‌کنند.
- بازسازی ساختار فرهنگی کشور با وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی و سازمان اداری و استخدامی است.

محور دوم: مدیریت سرمایه انسانی؛ اهداف، راهبردها و برنامه‌ها

۲ تست آخر فصل

پنج هدف: ارتقای بهره‌وری سرمایه انسانی دولت؛ متناسب‌سازی تعداد کارکنان؛ رشد، تعالی و افزایش انگیزه سرمایه انسانی؛ ارتقای فرهنگ اداری کشور؛ و «جذب، تداوم خدمت و ارتقای شایستگان بر اساس حق و عدالت».

چهار راهبرد: اصلاح، تجمیع، به‌روزرسانی و تنقیح قوانین سرمایه انسانی؛ حکمرانی یکپارچه و داده‌مبنا و روش‌های نوین در مدیریت سرمایه انسانی؛ یکپارچه‌سازی و اتصال نظام‌های مدیریت سرمایه انسانی برای ارتقای عملکرد؛ و «رفع تبعیض ناروا و توسعه شایسته‌سالاری» در نظام اداری.

! دام تستی راهبرد یا برنامه

طراح تست یکی از راهبردهای محور دوم را در فهرست برنامه‌های آن جا می‌زند. **مواظب باشید: رفع تبعیض ناروا و توسعه شایسته‌سالاری** راهبرد محور دوم است؛ برنامه‌ها با **توسعه منابع انسانی** و **اصلاح نظام جبران خدمت** شناخته می‌شوند.

پنج برنامه محور دوم

برنامه	عنوان	شمار اقدام
یکم	اصلاح، الگوسازی و راهبری نظام‌های برنامه‌ریزی، تأمین، سنجش و ارزیابی نیروی انسانی	۴
دوم	توسعه منابع انسانی	۵
سوم	توسعه فرهنگ سازمانی و ارتقای اخلاق حرفه‌ای در نظام اداری	۲
چهارم	بازآرایی نظام مدیریت مشاغل بخش دولتی	۲
پنجم	اصلاح نظام جبران خدمت	۱

به خاطر بسپارید برنامه‌های محور دوم

پنج برنامه و چهارده اقدام

نکته: «رفع تبعیض ناروا و توسعه شایسته‌سالاری» یکی از راهبردهای محور دوم است، نه نام یک برنامه. برنامه پنجم (جبران خدمت) فقط یک اقدام دارد.

★ نکات مهم این مبحث

- محور دوم پنج برنامه و چهارده اقدام دارد و بزرگ‌ترین محور برنامه است.
- جذب و ارتقای شایستگان بر اساس حق و عدالت از اهداف محور دوم است.
- رفع تبعیض ناروا و توسعه شایسته‌سالاری راهبرد محور دوم است.
- برنامه دوم این محور توسعه منابع انسانی با پنج اقدام است.

محور دوم: اقدام‌های پنج برنامه سرمایه انسانی ۶ تست آخر فصل

برنامه یکم: برنامه‌ریزی، تأمین، سنجش و ارزیابی نیروی انسانی

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
طراحی مدل برنامه‌ریزی نیروی انسانی در بعد کلان بخش عمومی	سازمان اداری و استخدامی	سازمان اداری و استخدامی	آذر ۱۴۰۵
استانداردسازی نیروی انسانی دستگاه‌های منتخب (همکاران: آموزش و پرورش، بهداشت، علوم و جهاد کشاورزی)	سازمان اداری و استخدامی	شورای عالی اداری	اسفند ۱۴۰۳
طراحی و پیاده‌سازی مدل سنجش و ارزیابی جامع داوطلبان استخدام	سازمان اداری و استخدامی	سازمان اداری و استخدامی	پیاده‌سازی در طول برنامه
بازطراحی نظام گزینش منابع انسانی	هیئت عالی گزینش	مرجع ذی‌صلاح	شهریور ۱۴۰۴؛ پیش‌نویس مصوبه

! دام تستی دستگاه اصلی گزینش

طراح تست دستگاه همکار را جای دستگاه اصلی در اقدام نظام گزینش می‌گذارد. **مواظب باشید:** بازطراحی نظام گزینش منابع انسانی با **هیئت عالی گزینش** است.

نکته: در همه اقدام‌های محور دوم دستگاه اصلی سازمان اداری و استخدامی است، جز سه مورد: بازطراحی نظام گزینش که دستگاه اصلی‌اش «هیئت عالی گزینش» است، و پیاده‌سازی دستورالعمل رفتار حرفه‌ای و اخلاقی و بازطراحی مشاغل اختصاصی که با خود دستگاه‌های اجرایی است.

برنامه دوم: توسعه منابع انسانی

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
نیازسنجی و طراحی برنامه‌های آموزشی و توسعه شایستگی مدیران	سازمان اداری و استخدامی	سازمان اداری و استخدامی	اسفند ۱۴۰۴
تربیت مدیران جوان، متعهد، متخصص و کارآمد	سازمان اداری و استخدامی	شورای عالی اداری	شاخص: تربیت ۵۰۰ مدیر

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
اصلاح نظام انتخاب، انتصاب و ارتقای مدیران حرفه‌ای	سازمان اداری و استخدامی	شورای عالی اداری	شاخص: تصویب مصوبه
طراحی و استقرار نظام جانشین‌پروری و مدیریت استعداد	سازمان اداری و استخدامی (طراحی)	شورای عالی اداری	تصویب اردیبهشت ۱۴۰۴
بازطراحی نظام آموزش و توانمندسازی کارکنان	سازمان اداری و استخدامی	سازمان اداری و استخدامی	شاخص: تصویب نظام‌نامه

به خاطر بسپارید **شاخص تربیت مدیران جوان** **تربیت ۵۰۰ مدیر**

اسناد بالادستی برنامه دوم: بیشتر اقدام‌ها به بند ۲ سیاست‌های کلی نظام اداری و مواد ۵۶ تا ۵۸ قانون مدیریت خدمات کشوری تکیه دارند؛ آموزش مدیران به ماده ۵۶، انتصاب و جانشین‌پروری به ماده ۵۷ و آموزش کارکنان به ماده ۵۸. همکاران تربیت مدیران جوان از جمله مرکز آموزش مدیریت دولتی، وزارت علوم و معاونت امور زنان و خانواده رئیس‌جمهورند.

برنامه سوم: فرهنگ سازمانی و اخلاق حرفه‌ای

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
ابلاغ و پیاده‌سازی دستورالعمل اختصاصی «رفتار حرفه‌ای و اخلاقی کارگزاران نظام»	دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی	شاخص: نرخ افزایش رضایتمندی مردم در سامانه رضایت‌سنجی
چارچوب و معیارهای ارزش‌های رفتاری و فرهنگی بر اساس مناسبت‌های ملی و مذهبی (با تأکید بر ماه رمضان)	سازمان اداری و استخدامی	ستاد مرکزی ارتقای فرهنگ سازمانی	در طول اجرای برنامه

برنامه‌های چهارم و پنجم: مشاغل و جبران خدمت

اقدام	دستگاه اصلی	مرجع تصویب	مهلت یا شاخص
بازطراحی مشاغل عمومی دستگاه‌ها	سازمان اداری و استخدامی	شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	خرداد ۱۴۰۵
بازطراحی مشاغل اختصاصی دستگاه‌ها	دستگاه‌های اجرایی	شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی	خرداد ۱۴۰۶
طراحی نظام جامع پرداخت کارکنان دستگاه‌های اجرایی	سازمان اداری و استخدامی	هیئت وزیران و مجلس شورای اسلامی	شاخص: تصویب لایحه در هیئت وزیران

به خاطر بسپارید **مهلت بازطراحی مشاغل عمومی خرداد ۱۴۰۵؛ اختصاصی خرداد ۱۴۰۶**

! دام تستی **مرجع تصویب مشاغل**

طراح تست شورای عالی اداری را جای شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی می‌نشاند. **مواظب باشید:** بازطراحی مشاغل عمومی و اختصاصی را **شورای توسعه مدیریت و سرمایه انسانی** تصویب می‌کند.

تهیه شده از: فروشگاه تخصصی منابع آزمونهای استخدامی "بژیک" (www.bzhik.ir)

پایان نمونه رایگان

بقیه‌اش در فایل کامل است

در این نمونه ۶ صفحه از ۲۱۵ صفحه را دیدید.

۲۱۵	۴۰۶	۴	۵
صفحه	تست با پاسخ تشریحی	آزمون ۱۴۰۲ تا ۱۴۰۴ با اصل سؤال	فصل درسنامه با اصل سؤال‌های آزمون

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مدیریت خدمات کشوری: تعاریف تا ورود به خدمت	۷۹	۷
۲	مدیریت خدمات کشوری: پرداخت تا پایان	۹۱	۵۳
۳	رسیدگی به تخلفات اداری	۶۱	۱۰۳
۴	ارتقای سلامت نظام اداری و مقابله با فساد	۴۶	۱۳۸
۵	برنامه اصلاح نظام اداری دولت چهاردهم	۳۲	۱۶۵
	جمع	**۳۰۹**	

- جدول بودجه‌بندی اختصاصی بژیک (از هر فصل در هر یک از ۴ آزمون چند سؤال آمده) فقط داخل فایل کامل است و در نمونه‌ها نیامده.
- زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.
- ۳ آزمون جامع ۱۵ سؤالی با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود منابع مشترک حیطه تخصصی آزمون تبدیل وضعیت ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir