

۱. اثر بخشی یک سبک رهبری به بستگی دارد.

- (۱) قوانین سازمان (۲) رفتار افراد (۳) اقتضای محیط (۴) اهداف سازمان

گزینه ۳ صحیح است.

۲. مکتب رفتارگرایی تابع دو عنصر و می باشد.

- (۱) محیط و رهبر (۲) رهبر و کارکنان (۳) محیط و یادگیری (۴) تمام موارد

گزینه ۳ صحیح است.

۳. روانشناسی از دیدگاه رفتارگرایان یک شاخه تجربی و از علوم طبیعی است که هدف آن رفتار است.

- (۱) عینی - کنترل و پیش بینی (۲) ذهنی - بروز
(۳) عملی - اصلاح (۴) اعتقادی - تغییر

گزینه ۱ صحیح است.

۴. جهت توسعه و شناخت علمی سازمان ها از کدام روش علمی می توان استفاده نمود؟

- (۱) روش بحرانی (۲) روش تحلیلی (۳) روش ساختاری (۴) روش تحقیقی

گزینه ۱ صحیح است.

۵. روش بحرانی (انتقادی) در مطالعه سازمان بر کدام دیدگاه تأکید دارد؟

- (۱) انعکاس پذیری (۲) در هم آمیختگی (۳) منطق و واقعیت گرایی (۴) تمام موارد

گزینه ۴ صحیح است.

۶. دیدگاه های رفتاری ترجیحی در مدیریت عبارتند از:

- (۱) روابط انسانی - مدیریت عملیات (۲) نظریه سیستم - جمع گرایی
(۳) مدیریت اداری - رفتار سازمانی (۴) روابط انسانی - رفتار سازمانی

گزینه ۴ صحیح است.

۷. به چه دلیل علمی همچون فیزیک و شیمی علوم موفق نام می گیرند؟

(۱) فقط دانش صرف هستند.

(۲) امکان تماس نزدیک با حقایق اجتماعی را ندارند.

(۳) تئوری و عمل در تحصیل این علوم میسر می باشد.

(۴) تمام موارد

گزینه ۳ صحیح است.

۸. چهار سطح تغییر در انسان به ترتیب با توجه به میزان مشکل بودن از آسان به سخت عبارتند از:

(۱) تغییر معرفتی، رفتار فردی، گرایشی، رفتار گروهی

(۲) تغییر رفتار گروهی، رفتار فردی، گرایشی، معرفتی

(۳) تغییر نگرشی، معرفتی، رفتار گروهی، رفتار فردی

(۴) تغییر معرفتی، نگرشی، رفتار فردی، رفتار گروهی

گزینه ۴ صحیح است.

۹. کدام یک از مهارت های یک مدیر برای سطوح عالی نیاز اساسی می باشد؟

(۱) مهارت انسانی (۲) مهارت ادراکی (۳) مهارت عمومی (۴) مهارت فنی

گزینه ۲ صحیح است.

۱۰. کدام یک از موارد زیر جزو موقعیت ها و محدودیت های رفتار سازمانی نمی باشد؟

(۱) کمبود کارگر (۲) کاهش وفاداری (۳) افزایش مهارت (۴) تنوع نیروی کار

گزینه ۳ صحیح است.

۱۱. از نقطه نظر «کاتز» کدام مهارت جهت پیدا کردن روابط علت و معلولی و حل مسائل رفتاری در سازمان مورد

نیاز می باشد؟

(۱) مهارت درونی (۲) مهارت شخصی (۳) مهارت ادراکی (۴) مهارت تشخیصی

گزینه ۴ صحیح است.

۱۲. بزرگترین شاخص اثر بخشی سازمان است.

(۱) رسیدن به اهداف سازمان (۲) کاهش هزینه‌های اساسی سازمان

(۳) ایجاد تعادل بین نیازهای فرد و سازمان (۴) کنترل رفتار کارکنان

گزینه ۳ صحیح است.

۱۳. کدام یک از موارد زیر می‌تواند هم عامل وابسته و هم عامل مستقل باشد؟

(۱) بهره‌وری (۲) اثربخشی (۳) راندمان (۴) رضایت شغلی

گزینه ۴ صحیح است.

۱۴. رابطه بین دو یا چند عامل را و قدرت این رابطه را گویند.

(۱) اثر بخشی - تأثیرگذاری (۲) کارآیی - راندمان

(۳) همبستگی - درجه همبستگی (۴) رگرسیون - وابستگی

گزینه ۳ صحیح است.

۱۵. کدام یک از تحقیقات درباره زندگی واقعی سازمان شکل می‌گیرد؟

(۱) اداری (۲) آزمایشگاهی (۳) میدانی (۴) تجربی

گزینه ۱ صحیح است.

۱۶. کدام یک از عوامل زیر از عوامل وابسته در رفتار سازمانی می‌باشد؟

(۱) کارایی (۲) راندمان (۳) بهره‌وری (۴) اثر بخشی

گزینه ۳ صحیح است.

۱۷. کدام یک از موارد در صورتی که زیاد باشد نشان دهنده سوء مدیریت در سازمان است؟

(۱) رضایت شغلی (۲) غیبت

(۳) درصد تغییرات و تبدیلات (۴) تمام موارد

گزینه ۳ صحیح است.