



بخش سوم: سه آزمون جامع

۷۵ سؤال سه آزمون ۲۵ سؤالی تازه از همه فصل‌ها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از هر آزمون

۷۵ سؤال

آزمون جامع اول: مفاهیم، تصمیم‌گیری و انواع سیستم‌ها ۲۵ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۳۷ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ‌برگ علامت بزنید. سؤال‌ها از همه فصل‌ها و درهم‌اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۲۸۶.

پاسخ‌برگ

۴	۳	۲	۱	۵	۴	۳	۲	۱	۴	۴	۳	۲	۱	۳	۴	۳	۲	۱	۲	۴	۳	۲	۱	۱	۴	۳	۲	۱	۶	۴	۳	۲	۱	۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۶	۴	۳	۲	۱	۲۱	۴	۳	۲	۱	۲۶	۴	۳	۲	۱	۳۱	۴	۳	۲	۱	۳۶	۴	۳	۲	۱	۴۱	۴	۳	۲	۱	۴۶	۴	۳	۲	۱	۵۱	۴	۳	۲	۱	۵۶	۴	۳	۲	۱	۶۱	۴	۳	۲	۱	۶۶	۴	۳	۲	۱	۷۱	۴	۳	۲	۱	۷۶	۴	۳	۲	۱	۸۱	۴	۳	۲	۱	۸۶	۴	۳	۲	۱	۹۱	۴	۳	۲	۱	۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۶	۴	۳	۲	۱	۱۵۱	۴	۳	۲	۱	۱۵۶	۴	۳	۲	۱	۱۶۱	۴	۳	۲	۱	۱۶۶	۴	۳	۲	۱	۱۷۱	۴	۳	۲	۱	۱۷۶	۴	۳	۲	۱	۱۸۱	۴	۳	۲	۱	۱۸۶	۴	۳	۲	۱	۱۹۱	۴	۳	۲	۱	۱۹۶	۴	۳	۲	۱	۲۰۱	۴	۳	۲	۱	۲۰۶	۴	۳	۲	۱	۲۱۱	۴	۳	۲	۱	۲۱۶	۴	۳	۲	۱	۲۲۱	۴	۳	۲	۱	۲۲۶	۴	۳	۲	۱	۲۳۱	۴	۳	۲	۱	۲۳۶	۴	۳	۲	۱	۲۴۱	۴	۳	۲	۱	۲۴۶	۴	۳	۲	۱	۲۵۱	۴	۳	۲	۱	۲۵۶	۴	۳	۲	۱	۲۶۱	۴	۳	۲	۱	۲۶۶	۴	۳	۲	۱	۲۷۱	۴	۳	۲	۱	۲۷۶	۴	۳	۲	۱	۲۸۱	۴	۳	۲	۱	۲۸۶	۴	۳	۲	۱	۲۹۱	۴	۳	۲	۱	۲۹۶	۴	۳	۲	۱	۳۰۱	۴	۳	۲	۱	۳۰۶	۴	۳	۲	۱	۳۱۱	۴	۳	۲	۱	۳۱۶	۴	۳	۲	۱	۳۲۱	۴	۳	۲	۱	۳۲۶	۴	۳	۲	۱	۳۳۱	۴	۳	۲	۱	۳۳۶	۴	۳	۲	۱	۳۴۱	۴	۳	۲	۱	۳۴۶	۴	۳	۲	۱	۳۵۱	۴	۳	۲	۱	۳۵۶	۴	۳	۲	۱	۳۶۱	۴	۳	۲	۱	۳۶۶	۴	۳	۲	۱	۳۷۱	۴	۳	۲	۱	۳۷۶	۴	۳	۲	۱	۳۸۱	۴	۳	۲	۱	۳۸۶	۴	۳	۲	۱	۳۹۱	۴	۳	۲	۱	۳۹۶	۴	۳	۲	۱	۴۰۱	۴	۳	۲	۱	۴۰۶	۴	۳	۲	۱	۴۱۱	۴	۳	۲	۱	۴۱۶	۴	۳	۲	۱	۴۲۱	۴	۳	۲	۱	۴۲۶	۴	۳	۲	۱	۴۳۱	۴	۳	۲	۱	۴۳۶	۴	۳	۲	۱	۴۴۱	۴	۳	۲	۱	۴۴۶	۴	۳	۲	۱	۴۵۱	۴	۳	۲	۱	۴۵۶	۴	۳	۲	۱	۴۶۱	۴	۳	۲	۱	۴۶۶	۴	۳	۲	۱	۴۷۱	۴	۳	۲	۱	۴۷۶	۴	۳	۲	۱	۴۸۱	۴	۳	۲	۱	۴۸۶	۴	۳	۲	۱	۴۹۱	۴	۳	۲	۱	۴۹۶	۴	۳	۲	۱	۵۰۱	۴	۳	۲	۱	۵۰۶	۴	۳	۲	۱	۵۱۱	۴	۳	۲	۱	۵۱۶	۴	۳	۲	۱	۵۲۱	۴	۳	۲	۱	۵۲۶	۴	۳	۲	۱	۵۳۱	۴	۳	۲	۱	۵۳۶	۴	۳	۲	۱	۵۴۱	۴	۳	۲	۱	۵۴۶	۴	۳	۲	۱	۵۵۱	۴	۳	۲	۱	۵۵۶	۴	۳	۲	۱	۵۶۱	۴	۳	۲	۱	۵۶۶	۴	۳	۲	۱	۵۷۱	۴	۳	۲	۱	۵۷۶	۴	۳	۲	۱	۵۸۱	۴	۳	۲	۱	۵۸۶	۴	۳	۲	۱	۵۹۱	۴	۳	۲	۱	۵۹۶	۴	۳	۲	۱	۶۰۱	۴	۳	۲	۱	۶۰۶	۴	۳	۲	۱	۶۱۱	۴	۳	۲	۱	۶۱۶	۴	۳	۲	۱	۶۲۱	۴	۳	۲	۱	۶۲۶	۴	۳	۲	۱	۶۳۱	۴	۳	۲	۱	۶۳۶	۴	۳	۲	۱	۶۴۱	۴	۳	۲	۱	۶۴۶	۴	۳	۲	۱	۶۵۱	۴	۳	۲	۱	۶۵۶	۴	۳	۲	۱	۶۶۱	۴	۳	۲	۱	۶۶۶	۴	۳	۲	۱	۶۷۱	۴	۳	۲	۱	۶۷۶	۴	۳	۲	۱	۶۸۱	۴	۳	۲	۱	۶۸۶	۴	۳	۲	۱	۶۹۱	۴	۳	۲	۱	۶۹۶	۴	۳	۲	۱	۷۰۱	۴	۳	۲	۱	۷۰۶	۴	۳	۲	۱	۷۱۱	۴	۳	۲	۱	۷۱۶	۴	۳	۲	۱	۷۲۱	۴	۳	۲	۱	۷۲۶	۴	۳	۲	۱	۷۳۱	۴	۳	۲	۱	۷۳۶	۴	۳	۲	۱	۷۴۱	۴	۳	۲	۱	۷۴۶	۴	۳	۲	۱	۷۵۱	۴	۳	۲	۱	۷۵۶	۴	۳	۲	۱	۷۶۱	۴	۳	۲	۱	۷۶۶	۴	۳	۲	۱	۷۷۱	۴	۳	۲	۱	۷۷۶	۴	۳	۲	۱	۷۸۱	۴	۳	۲	۱	۷۸۶	۴	۳	۲	۱	۷۹۱	۴	۳	۲	۱	۷۹۶	۴	۳	۲	۱	۸۰۱	۴	۳	۲	۱	۸۰۶	۴	۳	۲	۱	۸۱۱	۴	۳	۲	۱	۸۱۶	۴	۳	۲	۱	۸۲۱	۴	۳	۲	۱	۸۲۶	۴	۳	۲	۱	۸۳۱	۴	۳	۲	۱	۸۳۶	۴	۳	۲	۱	۸۴۱	۴	۳	۲	۱	۸۴۶	۴	۳	۲	۱	۸۵۱	۴	۳	۲	۱	۸۵۶	۴	۳	۲	۱	۸۶۱	۴	۳	۲	۱	۸۶۶	۴	۳	۲	۱	۸۷۱	۴	۳	۲	۱	۸۷۶	۴	۳	۲	۱	۸۸۱	۴	۳	۲	۱	۸۸۶	۴	۳	۲	۱	۸۹۱	۴	۳	۲	۱	۸۹۶	۴	۳	۲	۱	۹۰۱	۴	۳	۲	۱	۹۰۶	۴	۳	۲	۱	۹۱۱	۴	۳	۲	۱	۹۱۶	۴	۳	۲	۱	۹۲۱	۴	۳	۲	۱	۹۲۶	۴	۳	۲	۱	۹۳۱	۴	۳	۲	۱	۹۳۶	۴	۳	۲	۱	۹۴۱	۴	۳	۲	۱	۹۴۶	۴	۳	۲	۱	۹۵۱	۴	۳	۲	۱	۹۵۶	۴	۳	۲	۱	۹۶۱	۴	۳	۲	۱	۹۶۶	۴	۳	۲	۱	۹۷۱	۴	۳	۲	۱	۹۷۶	۴	۳	۲	۱	۹۸۱	۴	۳	۲	۱	۹۸۶	۴	۳	۲	۱	۹۹۱	۴	۳	۲	۱	۹۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۴۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۴۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۵۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۵۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۶۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۶۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۷۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۷۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۸۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۸۶	۴	۳	۲	۱	۱۰۹۱	۴	۳	۲	۱	۱۰۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۴۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۴۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۵۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۵۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۶۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۶۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۷۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۷۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۸۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۸۶	۴	۳	۲	۱	۱۱۹۱	۴	۳	۲	۱	۱۱۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۴۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۴۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۵۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۵۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۶۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۶۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۷۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۷۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۸۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۸۶	۴	۳	۲	۱	۱۲۹۱	۴	۳	۲	۱	۱۲۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۴۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۴۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۵۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۵۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۶۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۶۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۷۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۷۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۸۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۸۶	۴	۳	۲	۱	۱۳۹۱	۴	۳	۲	۱	۱۳۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۴۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۴۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۵۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۵۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۶۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۶۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۷۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۷۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۸۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۸۶	۴	۳	۲	۱	۱۴۹۱	۴	۳	۲	۱	۱۴۹۶	۴	۳	۲	۱	۱۵۰۱	۴	۳	۲	۱	۱۵۰۶	۴	۳	۲	۱	۱۵۱۱	۴	۳	۲	۱	۱۵۱۶	۴	۳	۲	۱	۱۵۲۱	۴	۳	۲	۱	۱۵۲۶	۴	۳	۲	۱	۱۵۳۱	۴	۳	۲	۱	۱۵۳۶	۴	۳	۲	۱	۱۵۴۱	۴	۳
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	-----	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---	---	---	------	---	---



۶ در یک فروشگاه زنجیره‌ای، سرپرست صندوق‌ها هر روز از فهرست ریز فروش تک‌تک صندوق‌ها، که سیستم bzhik.ir پردازش تراکنش (TPS) چاپ می‌کند، بهره می‌برد؛ ولی مدیرعامل همان فهرست بلند را بی‌فایده می‌داند. کدام توضیح درست است؟

- ۱ این فهرست برای سرپرست اطلاعات و برای مدیرعامل داده خام است؛ مدیرعامل خلاصه‌ای ساخته‌شده از داده TPS می‌خواهد
- ۲ این فهرست داده خام است، چون هر خروجی TPS برای همه گیرندگان داده خام است
- ۳ این فهرست اطلاعات است، چون پردازش شده؛ پس برای مدیرعامل هم همان اندازه سودمند است
- ۴ این فهرست دانش است، چون از تجربه روزانه سرپرست صندوق‌ها برآمده است

۷ شرکتی می‌خواهد سیستمی راه بیندازد که فروشندگان در همان تماس تلفنی موجودی را ببینند، زمان تحویل را bzhik.ir تضمین کند و مشتری را نگه دارد. درباره توجیه این سیستم کدام درست است؟

- ۱ سودش ناملموس است؛ پس هدف‌ها و نتیجه‌های مورد انتظار باید از پیش تعریف شود
- ۲ کاری تکراری و انبوه است و صرفه‌جویی در هزینه دفتری بهترین توجیه آن است
- ۳ سودش ملموس است و مانند سیستم حقوق با تحلیل سود و زیان آسان سنجیده می‌شود
- ۴ سیستمی که سودش کمی‌شدنی نیست توجیه‌پذیر نیست و نباید اجرا شود

۸ مدیرعامل در یک هفته این کارها را کرده است: (الف) گزارش‌های رسیده از شعبه‌ها را میان معاونان پخش کرد؛ bzhik.ir (ب) در افتتاح شعبه تازه روبان را برید؛ (ج) برای اعتصاب ناگهانی کارگران یک کارخانه چاره‌جویی کرد. نقش‌های مینتزبرگ در این سه کار به ترتیب کدام‌اند؟

- ۱ رابط، تشریفاتی، مذاکره‌کننده
- ۲ توزیع‌کننده اطلاعات، رهبر، کارآفرین
- ۳ توزیع‌کننده اطلاعات، تشریفاتی، مشکل‌گشا
- ۴ سخنگو، رابط، مشکل‌گشا

۹ درباره داده، اطلاعات و دانش چند مورد درست است؟ (الف) در زنجیره داده تا خرد، خرد با «انجام دادن کار bzhik.ir درست» یعنی اثربخشی پیوند دارد. (ب) دانش ضمنی در مدارک و اسناد رسمی سازمان ثبت می‌شود. (ج) یک فهرست واحد ممکن است برای گیرنده‌ای اطلاعات و برای گیرنده دیگر داده خام باشد. (د) در دیدگاه دوم، اطلاعات یکسان برای همه افراد دانشی یکسان می‌سازد.

- ۱ یک مورد
- ۲ دو مورد
- ۳ سه مورد
- ۴ چهار مورد

۱۰ شرکت برق سیستمی دارد که دانش چند متخصص باسابقه را به‌صورت قواعد «اگر ... آنگاه» نگه می‌دارد، به bzhik.ir تکنسین‌های تازه‌کار در عیب‌یابی توصیه می‌دهد و راه استدلالش را هم شرح می‌دهد. اکنون نوع تازه‌ای از خرابی پدید آمده که سیستم آن را نمی‌شناسد. کدام گزاره درست است؟

- ۱ سیستم خبره است؛ از تجربه تازه یاد نمی‌گیرد و پایگاه دانشش را خودش اصلاح نمی‌کند
- ۲ سیستم خبره است؛ پایگاه دانشش را با هر خرابی تازه خودش به‌روز می‌کند
- ۳ سیستم پشتیبان تصمیم (DSS) است؛ چون قضاوت تکنسین جزء کار آن است
- ۴ شبکه عصبی است؛ با دیدن چند نمونه از خرابی تازه، خودش آن را یاد می‌گیرد

۱۱ در طراحی MIS یک شرکت بیمه دو خواسته مطرح است: (الف) برنامه‌هایی که برای مدل کوچک رایانه نوشته bzhik.ir شده، بی‌تغییر روی مدل بزرگ‌تر همان خط تولید اجرا شوند؛ (ب) سیستم با افزودن حافظه، کانال و پایانه گسترش یابد. این دو به ترتیب کدام ویژگی‌اند؟

- ۱ سازگاری؛ سلولی بودن
- ۲ سلولی بودن؛ سازگاری
- ۳ سازگاری؛ پاسخ‌گویی به کنکاش مدیر
- ۴ پذیرش کاربران؛ سلولی بودن

۱۲ شرکتی در برنامه سالانه خود آورده است که در پاییز درباره ادغام با یکی از رقبایش تصمیم بگیرد. این تصمیم از bzhik.ir نظر ساختار و برنامه‌ریزی کدام است؟

- ۱ ساخت‌نیافته ولی برنامه‌ریزی‌شده، چون در برنامه سالانه آمده است
- ۲ ساخت‌نیافته و برنامه‌ریزی‌نشده، هرچند در برنامه سالانه آمده است
- ۳ نیمه‌ساخت‌یافته و برنامه‌ریزی‌شده، چون زمانش از پیش معلوم است
- ۴ ساخت‌یافته و برنامه‌ریزی‌شده، چون در سطح عالی سازمان گرفته می‌شود





۱۳ بانکی پس از چند سال کار با رایانه‌های شخصی خودکفا در هر شعبه دید یکپارچگی و هماهنگی داده‌ها از دست رفته است؛ پس ذخیره‌سازی اصلی را در مرکز گرد آورد و کنترل محلی را به شعبه‌ها سپرد. بانک از کدام مدل ذخیره و پردازش به کدام مدل رفته است؟

- ۱ از نیمه‌متمرکز به متمرکز
۲ از متمرکز به تلفیقی
۳ از غیرمتمرکز به نیمه‌متمرکز
۴ از غیرمتمرکز به تلفیقی

۱۴ گلخانه‌ای دو پمپ آبیاری دارد: پمپ اول هرگاه حسگر، رطوبت خاک را کمتر از حد مقرر نشان دهد روشن می‌شود و پمپ دوم فقط با زمان‌سنج، هر شش ساعت یک بار، کار می‌کند. نوع سیستم کنترل این دو پمپ به ترتیب کدام است؟

- ۱ حلقه باز؛ حلقه بسته
۲ حلقه بسته؛ حلقه بسته، چون هر دو برنامه معین دارند
۳ حلقه باز؛ حلقه باز، چون کنترل هر دو بیرونی است
۴ حلقه بسته؛ حلقه باز

۱۵ درباره مدل‌های سیستم اطلاعاتی چند مورد درست است؟ الف) سایبرنتیک واژه‌ای یونانی به معنای سکان‌داری کشتی است و پایه‌اش بازخورد است. ب) مدل سیستمی لوموآن و سایمون، مانند مدل سایبرنتیک، فقط اطلاعات موجود را گرد می‌آورد. ج) پردازش دستی یکی از پنج کاربرد بخش رایانه‌ای در مدل CBIS است. د) سازمان مجازی ساختاری جدا و هم‌ردیف ساختار وظیفه‌ای و بخشی است.

- ۱ یک مورد
۲ دو مورد
۳ سه مورد
۴ چهار مورد

۱۶ کدام کار «ارزیابی عملکرد واقعی» است، نه «کنترل»؟

- ۱ فرستادن نیروی کمکی به بخشی که از برنامه زمانی عقب افتاده است
۲ تغییر برنامه تولید فصل بعد با توجه به کمبود کنونی مواد اولیه
۳ پایین آوردن هدف فروش سال با توجه به عملکرد شش ماه نخست
۴ سنجیدن شمار واحدهای ساخته‌شده تا پایان ماه با شمار پیش‌بینی‌شده در برنامه

۱۷ مدیر بازاریابی، با پیش‌بینی نامطمئن تقاضا، می‌خواهد ببیند اگر قیمت یک کالا ده درصد پایین بیاید، سهم بازار و سود فصل بعد چه می‌شود. تصمیم او از کدام نوع است و کدام سیستم بیشتر به کارش می‌آید؟

- ۱ ساخت‌یافته؛ MIS با گزارش دوره‌ای
۲ نیمه‌ساخت‌یافته؛ DSS با تحلیل اگر-آنگاه
۳ نیمه‌ساخت‌یافته؛ TPS با پردازش بهنگام
۴ ساخت‌ناپافته؛ سیستم خبره با قواعد اگر ... آنگاه

۱۸ دو خط تولید یک کارخانه چنان به هم بسته‌اند که هر توقف کوتاه در خط اول، خط دوم را هم می‌خواباند. مدیر میان دو خط انبار موقت قطعات می‌گذارد. این کار کدام عملیات است و با پیوند دو خط چه می‌کند؟

- ۱ قطع کردن؛ پیوند دو خط را به کلی از میان برمی‌دارد
۲ قطع کردن؛ وابستگی تنگاتنگ را کم می‌کند ولی پیوند دو خط باقی می‌ماند
۳ ساده‌سازی؛ شمار هم‌کنشگاه‌های میان دو خط را کم می‌کند
۴ تجزیه؛ هر خط را به زیرسیستم‌های کوچک‌تر می‌شکند

۱۹ درباره سیر تحول سیستم‌های اطلاعاتی، کدام گزاره درست است؟

- ۱ MIS برای مسائل نیمه‌ساخت‌یافته و DSS برای مسائل ساخت‌یافته پدید آمد
۲ خودکارسازی اداری پس از دوره مشاوره کانون توجه پژوهشگران شد
۳ سیستم اطلاعات حسابداری (AIS) نسل نخست است و همان پردازش داده‌هاست، نه سیستمی تازه
۴ مفهوم MIS در ۱۹۵۷، سال گذر به عصر اطلاعات، در دانشگاه مینه‌سوتا به کار رفت

۲۰ شورای برنامه‌ریزی استان، با اعضای در چند شهرستان، می‌خواهد بی آنکه نام صاحب هر پیشنهاد معلوم شود، ایده گرد آورد و اولویت‌های بودجه را رتبه‌بندی کند. کدام سیستم مناسب است؟

- ۱ سیستم پشتیبان مدیران عالی (ESS)
۲ سیستم پشتیبان تصمیم گروهی (GDSS)
۳ سیستم اتوماسیون اداری (OAS)
۴ سیستم خبره





۲۱ در کدام مورد، «نمودار» در مرحله مدل‌سازی فرایند تصمیم‌گیری به کار رفته است؟

- ۱ کارشناس نمودار پراکندگی فروش و دمای هوا را برای سنجش همبستگی رسم می‌کند
- ۲ کارشناس طرح دوبعدی چیدمان قفسه‌های انبار را می‌کشد تا مسیرهای شلوغ را نشان دهد
- ۳ کارشناس روند فروش شش ماه را رسم می‌کند و با رگرسیون امتداد می‌دهد
- ۴ مدیر با دیدن نمودار هفتگی شکایت‌ها به فکر چاره‌جویی می‌افتد

۲۲ مدیر فروش گزارش هفتگی سیستم اطلاعات فروش را با هدف می‌سنجد، می‌بیند فروش یک منطقه از برنامه عقب است و نیروی فروش بیشتری به همان منطقه می‌فرستد. این کار در الگوی سیستم اطلاعاتی کدام بخش است و در فرایند تصمیم‌گیری کدام گام کنترل؟

- ۱ محیط؛ اصلاح طرح‌های آینده
- ۲ خروجی؛ ارزیابی دوباره هدف‌ها
- ۳ بازخور و کنترل؛ اقدام اصلاحی در عملیات جاری
- ۴ بازخور و کنترل؛ ارزیابی دوباره هدف‌ها

۲۳ برای مهار سیل گزارش‌ها، واحد فناوری دو کار کرد: (الف) گزارش هزینه بخش‌هایی را که به کار مدیر فروش ربطی ندارد از گزارش او حذف کرد؛ (ب) رقمی را که در سه گزارش جدا تکرار می‌شد، در یک جا آورد. کدام گزاره درست است؟

- ۱ الف متراکم‌سازی و ب پالایش است؛ زیاده‌روی در متراکم‌سازی کمتر رخ می‌دهد ولی اثرش از فراوانی اطلاعات وخیم‌تر است
- ۲ الف پالایش و ب متراکم‌سازی است؛ فراوانی اطلاعات از متراکم‌سازی بیش از حد زیان‌بارتر است
- ۳ الف پالایش و ب متراکم‌سازی است؛ زیاده‌روی در متراکم‌سازی کمتر رخ می‌دهد ولی اثرش از فراوانی اطلاعات وخیم‌تر است
- ۴ الف پالایش و ب متراکم‌سازی است؛ زیاده‌روی در این دو سازوکار خطری برای تصمیم ندارد

۲۴ کدام ویژگی درباره اطلاعات راهبردی درست نیست؟

- ۱ بیشتر از مجاری رسمی می‌رسد و اطمینان زیادی دارد
- ۲ بیشتر ذهنی و شخصی است و تخیل در آن نقش دارد
- ۳ بیشتر بیرونی و آینده‌نگر است
- ۴ تأمینش دشوار است و باید پیوسته نو شود

۲۵ درباره پیدایش سیستم پشتیبان تصمیم (DSS)، کدام گزاره درست است؟

- ۱ DSS در دهه ۱۹۷۰ برای پشتیبانی از مسائل ساخت‌یافته برنامه‌ریزی و کنترل عمومی پدید آمد
- ۲ گوری و اسکات مورتون مدل‌های تصمیم آنتونی را با سطوح مدیریت سایمون ترکیب کردند و گرایش از OSS به DSS رسید
- ۳ چارچوب گوری و اسکات مورتون گرایش را از DSS به سیستم‌های پشتیبان عملیات (OSS) برگرداند
- ۴ گوری و اسکات مورتون مدل‌های تصمیم سایمون را با سطوح مدیریت آنتونی ترکیب کردند و گرایش از OSS به DSS رسید





محاسبه درصد

بدون نمره منفی: درصد = تعداد پاسخ درست ÷ ۲۵ × ۱۰۰

با نمره منفی (هر سه پاسخ غلط، یک پاسخ درست را خنثی می‌کند): درصد = (۳ × درست - غلط) ÷ ۷۵ × ۱۰۰؛ سؤال بی‌پاسخ نه مثبت دارد نه منفی.

غلط من	سؤالها	تحلیل فصل به فصل
	۲، ۵، ۹، ۱۴، ۱۸، ۲۲	فصل ۱
	۳، ۷، ۱۱، ۱۵، ۱۹، ۲۳	فصل ۲
	۴، ۸، ۱۲، ۱۶، ۲۱، ۲۵	فصل ۳
	۱، ۶، ۱۰، ۱۳، ۱۷، ۲۰، ۲۴	فصل ۴

اگر از یک فصل دو غلط داشتید، درسنامه و برگه جمع‌بندی همان فصل را دوباره بخوانید.

کلید				
سؤال	پاسخ	فصل	درسنامه، ص	درست / غلط
۱	۲	۴	۶۸	
۲	۲	۱	۴	
۳	۴	۲	۲۷	
۴	۴	۳	۴۷	
۵	۳	۱	۱۰	
۶	۱	۴	۶۷	
۷	۱	۲	۲۹	
۸	۳	۳	۴۶	
۹	۲	۱	۸	
۱۰	۱	۴	۷۱	
۱۱	۱	۲	۲۸	
۱۲	۲	۳	۴۹	
۱۳	۴	۴	۶۶	
۱۴	۴	۱	۶	
۱۵	۱	۲	۳۲	
۱۶	۴	۳	۵۱	
۱۷	۲	۴	۷۰	
۱۸	۲	۱	۷	
۱۹	۳	۲	۲۶	
۲۰	۲	۴	۷۰	
۲۱	۲	۳	۴۹	
۲۲	۳	۱	۱۰	
۲۳	۳	۲	۳۱	
۲۴	۱	۴	۷۱	
۲۵	۴	۳	۵۲	

پاسخ تشریحی آزمون جامع اول

- گزینه ۲ صحیح است.** مدیر استان در سطح میانی است و MRS گزارش منظم و ساختاریافته کنترلی را به مدیران میانی می‌دهد. گزارشی که فقط در وضع غیرعادی ساخته می‌شود استثنایی است و نمایش ریز اقلام پشت یک رقم کل، گزارش تفصیلی (drill down). گزارش شاخص‌دار فقط مرتب‌سازی بر یک معیار است و ESS سیستم مدیران عالی است. **درسنامه: ص ۶۸**
- گزینه ۲ صحیح است.** دریاچه خلاف جهت انحراف (کمبود وزن) عمل می‌کند و نوسان پیرامون معیار را کم می‌کند؛ این بازخور منفی است و «منفی» به معنای زیان‌بار نیست. بازخور مثبت انحراف را تقویت می‌کند. دولت بیرون مرز سیستم است ولی بر آن اثر دارد، پس محیط است، نه ورودی یا محل پیوند زیرسیستم‌ها. **درسنامه: ص ۴**
- گزینه ۴ صحیح است.** سفارش دوباره کالا تکراری و دارای رویه است، پس ساخت‌یافته و برنامه‌ریزی‌شده و از آن سطح عملیاتی است. MIS بیشتر پشتیبان تصمیم مدیر است، ولی چنین تصمیم‌های تکراری را با قاعده‌ای که به رایانه داده شده خودش می‌گیرد. سیستم خبره دانش متخصص را در مسئله پیچیده به کار می‌برد، نه یک قاعده ساده سفارش. **درسنامه: ص ۲۷**





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۵ صفحه از ۳۰۴ صفحه را دیدید.

۳

آزمون جامع

۱۳

فصل درسنامه فشرده

۹۸۲

تست با پاسخ تشریحی

۳۰۴

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
بخش اول: مفاهیم و انواع سیستم‌های اطلاعاتی			
۱	سیستم، داده، اطلاعات و دانش	۷۶	۴
۲	سیر تحول و چیرستی سیستم اطلاعات مدیریت	۷۰	۲۵
۳	مدیران، سطوح مدیریت و تصمیم‌گیری	۶۷	۴۶
۴	انواع سیستم‌های اطلاعاتی	۷۵	۶۶
۵	سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان و راهبرد	۷۱	۸۷
۶	سخت‌افزار، نرم‌افزار و پایگاه داده	۶۷	۱۱۰
۷	شبکه، اینترنت، تجارت و دولت الکترونیک	۶۶	۱۳۰
۸	توسعه سیستم‌ها، امنیت و اخلاق	۷۵	۱۵۰
بخش دوم: مدل‌سازی و طراحی سیستم اطلاعات			
۹	سلول‌گرایی	۵۰	۱۷۳
۱۰	عناصر سیستم اطلاعاتی و مدل چهارمرحله‌ای	۶۷	۱۸۹
۱۱	طراحی ساختار مفهومی اطلاعات	۷۱	۲۰۹
۱۲	طراحی پایگاه داده‌ای	۶۷	۲۳۱
۱۳	طراحی برنامه نظام‌یافته و پالایش آن	۸۵	۲۵۱
جمع		۹۰۷	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول و کادر قاعده، مثال حل‌شده با الگوی حل و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۳ آزمون جامع ۲۵ سؤالی، هر آزمون برای یک گروه از فصل‌ها، با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود جزوه و تست سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت استخدامی ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir

