



همراه با راهنمای حذفیات تفکیکی

ویژه روان‌شناسی، مشاوره و مدیریت

خلاصه جامع ۱۱ فصل

آپدیت مرداد ۱۴۰۵

روان‌شناسی صنعتی

تالیف نازن دارسینگ – ترجمه زارع، داوودی و طالبی

کدهای درس:

روان‌شناسی و مشاوره (۱۲۱۷۲۲۰، ۱۲۱۷۴۰۶) – مدیریت (۱۲۱۸۴۴۰، ۱۲۱۷۰۹۳، ۱۲۱۸۵۰۹، ۱۲۴۱۱۱۹)

📌 دانشجویان روان‌شناسی و مشاوره:

بایستی تنها فصول ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶ و ۷ را مطالعه کنید (بقیه فصول حذف است).

📌 دانشجویان رشته‌های گروه مدیریت:

بایستی کل ۱۱ فصل را مطالعه کنید، به غیر از فصول ۲، ۵ و ۶ (این سه فصل حذف است).



مناسب برای رشته‌های //
روان‌شناسی، مشاوره و مدیریت



نوع فایل //
خلاصه درس با تفکیک حذفیات



نویسنده اصلی //
نازن دارسینگ



تاریخ آپدیت جزوه //
مرداد ۱۴۰۵

۱۰۰%

پوشش سرفصل

۱۱

فصل (جامع)

۷۶

صفحه مفید



راهنمای مطالعه و حذفیات:

کتاب «روانشناسی صنعتی» (با نویسندگی نازن دارسینگ و ترجمه حسین زارع، داوودی و طالبی) جزء منابع برای مجموعه رشته‌های روان‌شناسی، مشاوره و مدیریت می‌باشد؛ اما حذفیات برای این رشته‌ها فرق می‌کند. توجه داشته باشید که این فایل خلاصه شامل **۱۱ فصل از کل کتاب** است و دانشجویان بایستی بر اساس رشته خود، فصول مورد سرفصل خود را مطالعه کنند:

✓ **رشته روان‌شناسی و مشاوره:** بایستی فصول ۱، ۲، ۳، ۴، ۵، ۶، ۷ مطالعه بشه و بقیه حذف است.

✓ **رشته‌های گروه مدیریت:** بایستی کل کتاب مطالعه شود به غیر از فصول ۲، ۵، ۶.



فصل اول: مقدمه‌ای بر روان‌شناسی صنعتی - تعاریف و حوزه مورد مطالعه

مقدمه

- ✓ روان‌شناسی صنعتی با مطالعه رفتار بشر سروکار دارد و اصول روان‌شناسی را در خصوص مشکلات اشخاصی که در صنعت مشغول به کار هستند، به کار می‌بندد.
- ✓ مبدأ این علم به آغاز قرن بیستم باز می‌گردد؛ زمانی که از اصول و دانش اصلی روان‌شناسی برای افرادی که در جنگ جهانی اول شرکت داشتند، استفاده می‌شد.
- ✓ در انگلستان عنوان «روان‌شناسی مشاغل» بیشتر برای جنبه‌های صنعتی و روان‌شناسی سازمانی برای جنبه‌های سازمانی به کار می‌رود، اما بسیاری از روان‌شناسان در موقع کار از این مرزبندی ساختگی فراتر می‌روند.
- ✓ واژگانی همچون روان‌شناسی کار، روان‌شناسی صنعتی و سازمانی و حتی روان‌شناسی بهره‌وری برای این حوزه استفاده شده است.
- ✓ توجه: این فایل رایگان نیست و منحصراً برای سایت "بژیک" با آدرس اینترنتی www.bzhik.ir تهیه و تنظیم شده است. تمام حقوق مادی و معنوی این محصول، متعلق به سایت "بژیک" می‌باشد؛ هر گونه کپی برداری و انتشار غیر قانونی آن توسط افراد سودجو، بدون اخطار قبلی، پیگرد قانونی در پی خواهد داشت؛ لذا بایستی مستقیماً از این سایت خریداری شود در غیر این صورت مسئولین راضی نمی‌باشند و حرام و حق الناس می‌باشد.

روان‌شناسی صنعتی چیست؟

- ✓ روان‌شناسی صنعتی با ارزش‌ها، نگرش‌ها و رفتارهای اشخاصی که مشغول به کار هستند و چگونگی تأثیر این مسائل بر روی شرایطی که آن‌ها در آن مشغول به کار هستند، سروکار دارد.
- ✓ اصطلاح «روان‌شناسی صنعتی» ترکیب دو کلمه روان‌شناسی و صنعت است؛ صنعت قسمتی از زندگی اجتماعی است که وظیفه آن مجهز کردن انسان متمدن با اهداف مادی است و روان‌شناسی، علم رفتار در ارتباط با محیط است.



روان‌شناسی صنعتی مطالعه نظام‌مند رفتار مردم در محیط کار است و به چگونگی تأثیر عوامل اجتماعی، صنعتی، اقتصادی، سیاسی و دیگر عوامل بر رفتار مردم در محیط کار می‌پردازد.

- ✓ هدف روان‌شناسی صنعتی رسیدن به بازده یا تولیدات بیشتر نیست، بلکه ایجاد سهولت و آسانی برای کارگران در محیط کار می‌باشد.

پیدایش روان‌شناسی صنعتی

- ✓ روان‌شناسی صنعتی رویکردی جدید و از تازه‌ترین پدیده‌ها در علوم انسانی است.



- ✓ برنارد ماسیو در سخنرانی‌های آغازین خود پیشنهاد می‌کند که هدف روان‌شناسی صنعتی جهت تولید کالاهای مورد نیاز به وسیله انسان متمدن به اقتصادی‌ترین روش ممکن می‌باشد.
- ✓ این امر به وسیله به کار بردن دانش روان‌شناسی در «انتخاب کارگران بر اساس مناسبات طبیعی» و «ایجاد روش‌های برتر در کار» صورت می‌پذیرد.
- ✓ اسکات درباره امکان استفاده اصول روان‌شناسی در تبلیغات توسعه یافت و مقالات زیادی درباره کاربرد اصول روان‌شناسی در صنعت و تجارت منتشر کرد.
- ✓ کاربرد اصول روان‌شناسی در صنعت به وسیله هوگو مانستربرگ با عنوان «روان‌شناسی و کارایی صنعتی» انتشار یافت.

شاخه‌های روان‌شناسی

- ✓ روان‌شناسی آموزشی: مطالعات ویژه وابسته به رفتار در فرآیند یادگیری و آموزش.
- ✓ روان‌شناسی رشد: مطالعه چگونگی رشد و توسعه رفتارهای مختلف در زمان رشد انسان.
- ✓ روان‌شناسی اجتماعی: مطالعه تأثیر رفتار اشخاص و گروه‌ها بر روی رفتار افراد.
- ✓ تحقیقات مشاوره‌ای: مطالعه حقایق در خصوص رفتارهای غیرمعمول و چگونگی مواجهه با آن‌ها.
- ✓ روان‌سنجی: به طور عمده با اندازه‌گیری و توصیف صحیح ویژگی‌های شخصیتی بشر سروکار دارد.
- ✓ روان‌شناسی شخصیت: سعی در ساختن یک تصویر جامع و همه‌جانبه از شخصیت بشر دارد.
- ✓ روان‌شناسی صنعتی: سعی در کاربرد حقایق و اصول روان‌شناسی در رفتار انسان‌هایی که در صنعت مشغول به کار هستند را دارد.

حوزه مورد مطالعه

- ✓ محل کار، یک نظام اجتماعی است که کاربرد روان‌شناسی صنعتی در فهم پیچیدگی‌های آن بسیار مفید می‌باشد و تعاملات بین افراد و تعامل آن‌ها با شغل و حرفه‌شان را مورد سنجش قرار می‌دهد.
- ✓ هدف روان‌شناسی صنعتی: هم برای ارتقا رضایت شغلی و هم برای افزایش تولید و بازدهی شرکت‌ها می‌تواند به کار رود.
- ✓ مک‌کورمیک روان‌شناسی صنعتی را مطالعه رفتار انسان‌ها در حین انجام کار و فعالیت تعریف می‌کند.
- ✓ گایون روان‌شناسی صنعتی را مطالعه علمی روابط بین انسان و دنیای کار تعریف می‌کند.
- ✓ بلوم و نیلور روان‌شناسی صنعتی را کاربرد اصول، مفاهیم و روش‌های روان‌شناسی در مسائل مرتبط با محیط کار تعریف می‌کنند.

تعریف

- ✓ روان‌شناسی صنعتی به مطالعه بشر در هنگام کار است. این شاخه با رفتار، توانایی‌ها و واکنش‌های انسان با مشاغل مختلف و تعاملات متفاوت سروکار دارد.

