



بخش سوم: دو آزمون جامع

۴۰ سؤال هر آزمون ۲۰ سؤال تازه از همه فصلها؛ پاسخنامه تشریحی و محاسبه درصد بعد از هر آزمون

آزمون جامع اول ۲۰ سؤال

روش کار: ساعت بگذارید (زمان پیشنهادی ۲۰ دقیقه)، بدون نگاه به درسنامه جواب بدهید و روی پاسخ برگ علامت بزنید. سؤالها از همه فصلها و درهم اند. کلید و پاسخ تشریحی: ص ۱۱۸.

پاسخ برگ

۴	۳	۲	۱	۵	۴	۳	۲	۱	۴	۴	۳	۲	۱	۳	۴	۳	۲	۱	۲	۴	۳	۲	۱	۱
۴	۳	۲	۱	۱۰	۴	۳	۲	۱	۹	۴	۳	۲	۱	۸	۴	۳	۲	۱	۷	۴	۳	۲	۱	۶
۴	۳	۲	۱	۱۵	۴	۳	۲	۱	۱۴	۴	۳	۲	۱	۱۳	۴	۳	۲	۱	۱۲	۴	۳	۲	۱	۱۱
۴	۳	۲	۱	۲۰	۴	۳	۲	۱	۱۹	۴	۳	۲	۱	۱۸	۴	۳	۲	۱	۱۷	۴	۳	۲	۱	۱۶



۷ رئیس شعبه‌ای برآورد کرده است که احتمال رسیدن تلاش یکی از کارشناسان به انجام کار ۰/۶ است. اگر کار انجام شود، او به احتمال ۰/۵ ارتقا (با جذابیت ۰/۸)، به احتمال ۰/۹ پاداش نقدی (با جذابیت ۰/۴) و به احتمال ۰/۲ مرخصی تشویقی (با جذابیت ۰/۵) می‌گیرد. بر پایه رابطه وروم، تلاش (انگیزش) این کارشناس چقدر است؟

۱ ۰/۵۱۶ ۲ ۱/۰۲ ۳ ۱/۴۶ ۴ ۰/۸۶

۸ در مدل نیت رفتاری، «هنجار نظری (ذهنی)» حاصل کدام دو جزء است؟

۱ باور به نتایج رفتار و ارزیابی آن نتایج
۲ ارزش‌های فرد و شدت نسبی نگرش او
۳ نگرش فرد به رفتار و نیت ابرازشده او
۴ باور درباره نظر گروه‌های مرجع و انگیزه همراهی با آنان

۹ سرپرستی می‌بیند کارمندانش نه دانش و مهارت لازم برای کار تازه را دارند و نه انگیزه و اعتمادی برای پذیرفتن آن. طبق نظریه دوره زندگی هرسی و بلانچارد، کدام ترکیب رفتار رهبر با آنان مناسب است؟

۱ دستوری: رفتار کاری زیاد و رابطه‌ای کم
۲ حمایتی: رفتار کاری کم و رابطه‌ای زیاد
۳ اقناعی: رفتار کاری و رابطه‌ای هر دو زیاد
۴ تفویضی: رفتار کاری و رابطه‌ای هر دو کم

۱۰ کدام گزاره‌ها درباره نظریه هدف‌گذاری درست است؟ الف) تعهد به هدف و بازخور از عوامل تعدیل‌کننده‌اند. ب) هدف نامعقول پذیرفته نمی‌شود؛ پس هدف باید چالشی و دست‌یافتنی باشد. ج) میزان تلاش و میزان پایداری از عوامل چالش‌برانگیزند. د) از نظر لاک، نیازهای فرد بیش از محیط در تعیین هدف نقش دارند.

۱ الف و ب ۲ ب و ج ۳ الف و د ۴ ج و د

۱۱ کارکنان یک واحد از سرپرستشان اطاعت می‌کنند، چون می‌دانند او می‌تواند آنان را از شیفت دلوخواهشان محروم کند یا به شعبه‌ای دورافتاده بفرستد. نفوذ این سرپرست بر کدام پایگاه قدرت فرنچ و ریون تکیه دارد؟

۱ مرجع ۲ پاداش ۳ قانونی ۴ اجبار

۱۲ کدام گزاره‌ها درباره نظریه‌های یادگیری درست است؟ الف) قانون اثر به یادگیری شرطی عامل مربوط است. ب) مدل ABC بازتاب نظریه یادگیری اجتماعی است. ج) در یادگیری اجتماعی، رفتار، شناخت و محیط بر هم اثر دوطرفه دارند. د) در آزمایش پاولف، ترشح بزاق پس از دیدن گوشت پاسخ شرطی است.

۱ الف و ب ۲ ب و د ۳ الف و ج ۴ ج و د

۱۳ کدام گزاره‌ها درباره شبکه‌های ارتباطی رسمی درست است؟ الف) روحیه افراد در شبکه همه‌جانبه عالی و در شبکه متمرکز بسیار ضعیف است. ب) شبکه دایره‌ای دقت خوب و سرعت زیادی دارد. ج) برای نوآوری بی محدودیت زمانی، شبکه همه‌جانبه توصیه می‌شود. د) جایگاه رهبر در شبکه سه‌شاخه نامشخص است.

۱ الف و ب ۲ ب و د ۳ الف و ج ۴ ج و د

۱۴ کارمندی بسیار فعال ولی وابسته، در هر جلسه طرح‌های مدیرش را می‌ستاید و هیچ‌گاه از خطرهای آنها حرفی نمی‌زند. او کدام نوع پیرو است؟

۱ گوسفندصفت ۲ بله‌قربان‌گو ۳ از خودبیگانه ۴ محافظه‌کار

۱۵ کدام اجزای فراگرد ارتباطات کار گیرنده است؟ الف) نماد عینی پیام ب) مفهوم ذهنی پیام ج) تبدیل پیام به مفهوم ذهنی د) ادراک پیام

۱ ج و د ۲ ب و ج ۳ الف و د ۴ الف و ب

۱۶ کدام گزاره‌ها درست است؟ الف) نیاز «قدرت» در هر سه نظریه مزلو، آلدرفر و مک‌کلند آمده است. ب) «رشد» فقط در نظریه آلدرفر دسته مستقلی از نیازهاست. ج) در نظریه ERG، نیازهای احترام و خودشکوفایی مزلو در دسته رشد جای می‌گیرند. د) مک‌کلند نیازها را ذاتی و یکسان در همه فرهنگ‌ها می‌داند.

۱ الف و ب ۲ ب و ج ۳ ج و د ۴ الف و د





۱۷ گروهی قدرتمند از کارکنان، که با اجرای طرح ادغام دو اداره امتیازهایشان را از دست می‌دهند، در برابر آن ایستاده‌اند. مناسب‌ترین راه غلبه بر مقاومت آنان کدام است؟

- ۲ تسهیل و حمایت
۴ زور

- ۱ آموزش و ارتباطات
۳ مذاکره

۱۸ کدام جفت‌های «مؤلفه - بعد هوش هیجانی گلمن» درست است؟ الف) شفافیت - مدیریت روابط ب) همدلی - آگاهی اجتماعی ج) ارزیابی درست از خود - خودمدیریتی د) پرورش دیگران - مدیریت روابط

۴ ب و د

۳ الف و د

۲ ب و ج

۱ الف و ج

۱۹ کارکنان شعبه‌ای چون اعلام بازنشستگی رئیس و کاهش پاداش‌ها در یک هفته رخ داد، این دو رویداد را به هم مربوط می‌دانند. این برداشت با کدام اصل سازمان ادراکی توضیح داده می‌شود؟

۴ شکل و زمینه

۳ تکمیل

۲ مجاورت

۱ مشابهت

۲۰ کارشناسی پیش از آنکه درخواست مرخصی طولانی‌اش را مطرح کند، چند روز با تعریف و تمجید از مدیرش حال او را خوب می‌کند. او از کدام تاکتیک نفوذ بهره گرفته است؟

- ۲ درخواست الهام‌بخش
۴ مشورت

۱ مبادله

۳ جلب نظر (خشنودسازی)





محاسبه درصد

بدون نمره منفی: درصد = تعداد پاسخ درست ÷ ۲۰ × ۱۰۰

با نمره منفی (هر سه پاسخ غلط، یک پاسخ درست را خنثی می‌کند): درصد = (۳ × درست - غلط) ÷ ۶۰ × ۱۰۰؛ سؤال بی‌پاسخ نه مثبت دارد نه منفی.

غلط من	سؤالها	تحلیل فصل به فصل
	۱۸، ۸، ۳	فصل ۱
	۱۹، ۱۲، ۱	فصل ۲
	۶، ۲	فصل ۳
	۱۴، ۹، ۵	فصل ۴
	۱۶، ۱۰، ۷	فصل ۵
	۱۵، ۱۳، ۴	فصل ۶
	۲۰، ۱۷، ۱۱	فصل ۷

اگر از یک فصل دو غلط داشتید، درسنامه و برگه جمع‌بندی همان فصل را دوباره بخوانید.

کلید				
سؤال	پاسخ	فصل	درسنامه، ص	درست / غلط
۱	۳	۲	۲۲	
۲	۴	۳	۳۴	
۳	۲	۱	۶	
۴	۲	۶	۸۳	
۵	۴	۴	۵۱	
۶	۱	۳	۳۴	
۷	۱	۵	۶۷	
۸	۴	۱	۵	
۹	۱	۴	۵۰	
۱۰	۱	۵	۶۸	
۱۱	۴	۷	۹۵	
۱۲	۳	۲	۲۳	
۱۳	۳	۶	۸۰	
۱۴	۲	۴	۴۶	
۱۵	۱	۶	۷۸	
۱۶	۲	۵	۶۳	
۱۷	۳	۷	۱۰۱	
۱۸	۴	۱	۹	
۱۹	۲	۲	۱۸	
۲۰	۳	۷	۹۶	

پاسخ تشریحی آزمون جامع اول

۱ گزینه ۳ صحیح است. در سوگیری دسترسی، داوری با اطلاعات دم‌دست انجام می‌شود و رویدادهای احساس‌برانگیز و اخیر زودتر به یاد می‌آیند. تکیه‌گاه - تعدیل یعنی اطلاعات اولیه مبنای تعدیل‌های بعدی شود و تمایل به تأیید یعنی گردآوری اطلاعات تأییدکننده تصمیم‌های گذشته. **درسنامه: ص ۲۲**

۲ گزینه ۴ صحیح است. مدل مورهد و گریفین چهار مرحله دارد و به کنترل و سازمان ختم می‌شود؛ انحلال مرحله پنجم مدل تاکنم است. در مدل تاکنم تنش اعضا در مرحله توفان اوج می‌گیرد و در مرحله اجرا روابط کاری و اجتماعی مکمل هم‌اند. **درسنامه: ص ۳۴**

۳ گزینه ۲ صحیح است. تیپ حسی - عاطفی گروه‌دوست و معاشرتی است و به حقایق درباره افراد علاقه دارد؛ روابط عمومی، تدریس، فروشندگی، مصاحبه، مشاوره و مذاکره با آن جور است. تیپ شهودی - عاطفی تخیل‌گرا و بی‌علاقه به قوانین است و حسی - منطقی و شهودی - منطقی به کارهای تحلیلی و فنی می‌خورند. **درسنامه: ص ۶**

۴ گزینه ۲ صحیح است. وقتی تعارض اجتناب‌پذیر و توافق ناممکن دانسته شود، با منافع زیاد کناره‌گیری، با منافع متوسط انزوا و با منافع کم بی‌تفاوتی رخ می‌دهد. جنگ قدرت و سرنوشت به تعارض اجتناب‌ناپذیر با توافق ناممکن تعلق دارند و حل مسئله و همزیستی به حالتی که توافق ممکن باشد. **درسنامه: ص ۸۳**

۵ گزینه ۴ صحیح است. در مسیر - هدف، سبک دستوری برای کار مبهم و کارکنان برون‌کنترل مؤثر است. سبک توفیق‌طلبی با هدف چالشی و اعتماد به توان کارکنان، در کار مبهم و غیرتکراری جواب می‌دهد. کارکنان درون‌کنترل در کار غیرتکراری سبک مشارکتی را می‌پسندند؛ سبک حمایتی برای کار بسیار تکراری یا ناکامی‌آور است. **درسنامه: ص ۵۱**





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۴ صفحه از ۱۲۶ صفحه را دیدید.

۲

آزمون جامع

۷

فصل درسنامه فشرده

۳۲۸

تست با پاسخ تشریحی

۱۲۶

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
۱	مبانی رفتار سازمانی، نگرش و شخصیت	۳۷	۴
۲	ادراک، تصمیم‌گیری فردی و یادگیری	۳۵	۱۸
۳	تحلیل مراوده‌ای، گروه و تیم	۴۰	۳۲
۴	رهبری	۴۳	۴۶
۵	انگیزش	۴۴	۶۲
۶	ارتباطات، تعارض و مذاکره	۴۳	۷۸
۷	قدرت و سیاست، فرهنگ سازمانی و تغییر	۴۶	۹۵
جمع		۲۸۸	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول مقایسه نظریه‌ها، کادر «چکیده کلیدی» و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۲ آزمون جامع ۲۰ سؤالی با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود بسته استخدامی مدیریت رفتار سازمانی - درس، نکته، تست - ۱۴۰۵

bzhik.ir

