



BZHIK.IR
گروه آموزشی بژیک



آپدیت مرداد ۱۴۰۵

بررسی موشکافی و خط به خط کتاب

نکات مهم

خلاصه

سیستم های اطلاعاتی مدیریت

ناشر: انتشارات دانشگاه پیام نور (حسن الوداری)

دانشگاه پیام نور با کدهای 1218035 - 1218127 - 1218566 -
1234003

منبع اصلی
دانشجویان:



مناسب برای رشته های //
مدیریت و سایر رشته های مرتبط پیام نور



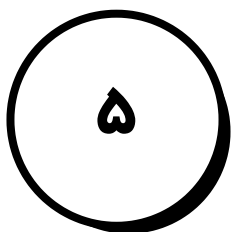
نویسنده جزوه //
تیم تالیف بژیک



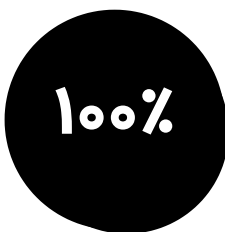
نوع فایل //
خلاصه میکرو طبقه بندی شده



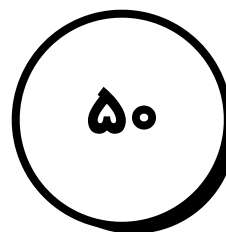
کیفیت //
تضمین ۱۰۰٪ مطالب



ساعت مطالعه



پوشش نکات



صفحه مفید

فصل اول: مفاهیم اصلی و تاریخچه سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

مقدمه

- ✓ علم سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS) یکی از شاخه‌های مرتبط با علوم اطلاعات و زیرمجموعه علوم سیستم‌هاست که سابقه علمی ۵۰ ساله داشته و تاکنون تحولات چشمگیری را تجربه کرده است.
- ✓ این پارادایم علمی در قیاس با علوم نظیر تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات (ICT)، هوش مصنوعی (AI) و علوم شناختی (CS)، هنوز راهی طولانی و پرفراز و نشیب پیش رو دارد.
- ✓ مفهوم MIS در سال ۱۹۶۵ در آمریکا شکل گرفت، به سرعت در مراکز آکادمیک و دپارتمان‌های مدیریت فراگیر شد و از آن زمان تحقیقات مهمی پیرامون تکامل آن صورت گرفته است.

مفهوم سیستم

یک سیستم آرایه‌ای از اجزا است که برای کسب هدف مشترک، یا هدف‌های متعدد، از طریق پذیرش داده، پردازش آن و تولید بازده، به روشی سازمان یافته با یکدیگر کار می‌کنند.

- ✓ سیستم از اجزای الکترونیکی و مکانیکی متعددی تشکیل شده است که با هماهنگی یکدیگر خروجی مطلوبی را تولید می‌کنند و همچنین می‌تواند به معنای سازمانی از افراد (دولتی، تجاری یا بوروکراسی) باشد که برای هدفی مشترک تلاش می‌کنند.
- ✓ بر حسب نحوه جریان اطلاعات، سیستم‌ها به دو دسته کلی تقسیم می‌شوند:
- ✓ **سیستم بسته:** منفرد و تنها بوده، هیچ جریانی از آن خارج یا به آن وارد نمی‌شود و با دیگر سیستم‌ها رابطه‌ای ندارد (مانند یک سیستم ساده قبض‌نویسی).
- ✓ **سیستم باز:** با دیگر سیستم‌ها ارتباط و تعامل داشته و اطلاعات را با سیستم‌های فرعی یا بزرگ‌تر مبادله می‌کند (مانند اتصال سیستم حسابداری به سیستم حقوق و دستمزد).

دقت کنید: شرکت‌ها به طور فزاینده‌ای سیستم‌های اطلاعاتی رابط باز را به کار می‌برند تا ضمن تبادل داده‌ها با محیط، به وضعیت ثبات و تعادل دست یابند و میزان همکاری خود را با شرکای تجاری بهبود بخشند.

- ✓ گروهی از اجزای وابسته به هم که با یکدیگر به صورت سیستماتیک برای ایجاد یک سیستم آرایش یافته‌اند، «زیرسیستم» نامیده می‌شوند.
- ✓ سیستم‌ها ماهیت‌های گوناگونی دارند و می‌توانند فیزیکی (مانند منظومه شمسی)، زیست‌شناختی (بدن انسان)، تکنولوژیکی (پالایشگاه نفت) یا اجتماعی و اقتصادی (سازمان کاری) باشند.

مفهوم اطلاعات



- ✓ صرف وجود اطلاعات به معنای مفید بودن آن نیست؛ اطلاعات مفید برای سازمان‌ها و افراد باید دارای چهار ویژگی اساسی زیر باشد:
- ✓ **مربوط باشد:** باید با مشکل موردنظر ارتباط داشته و به شیوه‌ای ارائه شود که به فرد در درک بهتر بافت موضوعی کمک کند.
- ✓ **کامل باشد:** اطلاعات ناقص از نبود اطلاعات بدتر است و در حوزه‌هایی مانند بازاریابی می‌تواند منجر به اتخاذ تصمیمات زیانبار شود.
- ✓ **صحیح باشد:** اطلاعات اشتباه می‌تواند فاجعه‌بار باشد و منجر به تصمیمات خطرناکی شود (مانند تشخیص اشتباه در امور پزشکی).
- ✓ **جدید باشد:** تصمیمات بر مبنای آخرین وضعیت موجود اتخاذ می‌شوند و استفاده از اطلاعات قدیمی می‌تواند بهای سنگینی برای سازمان داشته باشد.
- ✓ **مقرون به صرفه باشد:** هزینه جمع‌آوری اطلاعات نباید از منافع حاصل از آن بیشتر باشد و این مسئله یکی از عناصر حیاتی در تصمیم‌گیری تجاری است.



اطلاعات عبارت است از داده‌های خام و پردازش‌شده‌ای که درک و برداشت دریافت‌کننده را تغییر داده و از طریق کاهش ابهامات، به طراحی استراتژیک، پیش‌بینی و کنترل مدیریتی کمک شایانی می‌کند.

- ✓ توجه: این فایل رایگان نیست و منحصراً برای سایت "بژیک" با آدرس اینترنتی www.bzhik.ir تهیه و تنظیم شده است. تمام حقوق مادی و معنوی این محصول، متعلق به سایت "بژیک" می‌باشد؛ هر گونه کپی برداری و انتشار غیر قانونی آن توسط افراد سودجو، بدون اخطار قبلی، پیگرد قانونی در پی خواهد داشت؛ لذا بایستی مستقیماً از این سایت خریداری شود در غیر این صورت مسئولین راضی نمی‌باشند و حرام و حق الناس می‌باشد.
- ✓ هدف اصلی اطلاعات، اطلاع‌رسانی، متقاعد کردن افراد برای شناسایی مشکلات، ارزیابی گزینه‌ها و در نهایت بر عهده گرفتن کنترل فعالیت‌ها از طریق کاهش حدس و گمان است.

مفهوم مدیریت

- ✓ علیرغم اهمیت مدیریت، مدیران تجاری نسبت به هم‌تایان سیاسی خود کمتر در معرض دید عموم هستند که دلیل اصلی آن عدم توافق اندیشمندان بر سر ماهیت واقعی واژه «مدیریت» و معیارهای اثربخشی آن است.
- ✓ مدیریت در هر سازمان، یکی از مهم‌ترین و بحث‌انگیزترین موضوعات بشری است که نیازمند مطالعه و یادگیری مداوم بوده و در آینده به شدت مورد توجه قرار خواهد گرفت.



مدیر به کسی اطلاق می‌شود که ضمن به کار گماردن کارکنان و تأمین ابزارهای لازم، تصمیماتی را اتخاذ می‌کند که بر روند کار، محیط شغلی و نیل به اهداف سازمانی تأثیری مستقیم و مؤثری دارد.

- ✓ یک مدیر شایسته باید ترکیبی از مهارت‌های ارتباطی، حل مسئله، تصمیم‌گیری، دانش و تجربه را به کار گیرد تا با حمایت مستمر از کارکنان، سازمان را در دستیابی به آرمان‌هایش یاری کند.



- ✓ دامنه مباحث مدیریت از اوایل قرن بیستم توسعه یافته و امروزه مدیران با چالش‌های پیچیده‌ای نظیر پیشرفت فناوری، نیروهای کار چندملیتی، جهانی شدن محیط کار و ضرورت برخورد با رفتارهای غیراخلاقی روبرو هستند.
- ✓ پیدایش محیط‌های کاری جدید ایجاب می‌کند که مدیران، سبک‌های مختلف رهبری را برای افزایش انگیزش، کامیابی و اثربخشی کلیه افراد سازمان به کار گیرند.
- ✓ اصطلاح سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت (MIS)، در حقیقت آمیزه‌ای از سه مفهوم علمی بسیار مهم و مستقل «سیستم»، «اطلاعات» و «مدیریت» است که نیازمند پژوهش‌های گسترده است.

دقت کنید: بین «سیستم اطلاعات» و «فناوری اطلاعات» تفاوت اساسی وجود دارد. فناوری اطلاعات تنها ابزاری مبتنی بر رایانه است، در حالی که یک سیستم اطلاعاتی می‌تواند کاملاً دستی و کاغذی باشد و لزوماً نیاز به رایانه نداشته باشد.

مقدمه‌ای بر تاریخچه سیستم‌های اطلاعاتی سنتی

- **دوران پیش از تاریخ:** انسان‌های نخستین حوادث و رویدادهای روزمره خود را به صورت نقاشی (خط تصویری) بر روی دیواره غارها ثبت می‌کردند.
- **۴۵۰۰ سال پیش از میلاد:** در دره بین‌النهرین تمدن‌هایی شکل گرفتند که سوابق و اطلاعات روزمره خود را بر روی لوح‌های گلی ثبت و نگهداری می‌کردند.
- **۴۰۰۰ سال پیش از میلاد:** سومریان به عنوان مبدع اولین نوع سیستم‌های اطلاعاتی، امور مربوط به کالاها، هزینه‌ها و قراردادهایشان را با روش ایده‌نگاری روی الواح گلی ثبت کرده و دفاتر کل را مدیریت می‌کردند (معادل CD-ROM امروزی).
- **۲۰۰۰ سال پیش از میلاد:** کتابخانه‌های عظیمی در سوریه و مصر باستان تأسیس شد که داستان‌ها، مسائل حقوقی و اجتماعی مردم را به صورت مکتوب حفظ می‌کرد.
- **۱۷۹۲ سال پیش از میلاد:** به دستور پادشاه حمورابی، قوانین حقوقی، دستمزدها و استانداردهای حرفه‌ای بر روی سنگی حک شد تا عموم مردم در جریان اطلاعات و قوانین قرار گیرند.
- **۴۹۲ تا ۵۱۲ سال پیش از میلاد:** در دیوان سرای تخت جمشید ایران، اسناد مهم اقتصادی و دولتی شامل صورت‌حساب دستمزد کارگران به خط ایلامی و میخی پارسی بر روی الواح گلی ثبت و نگهداری می‌شد.
- **۵۰۰ سال پیش از میلاد:** سرخ‌پوستان اینکایی سیستم‌های اطلاعاتی پیشرفته‌ای به نام «کوئپوس» (مجموعه‌ای از نخ‌های گره‌خورده) داشتند که آمار جمعیت، مالیات و غله را ثبت می‌کرد و طراحان آن «کوئپوآمپوس» نامیده می‌شدند.
- **قرن هجدهم میلادی:** با وقوع انقلاب صنعتی و گسترش بی‌سابقه سازمان‌ها، نیاز به ابزارهای کارآمد جهت پردازش اطلاعات و تداوم حیات مؤسسات به شدت احساس شد.