



تست های فصل چهارم ۷۵ تست

اول همه را جواب بدهید. کلید و پاسخ تشریحی بعد از آخرین تست، از ص ۸۳ شروع می شود.

مبحث: طبقه بندی های انواع سیستم های اطلاعاتی ص ۶۶

- ۱ در طبقه بندی سیستم های اطلاعاتی مبتنی بر رایانه، کدام مورد جایی ندارد؟
 ۱ سیستمی که داده ها را بی رایانه و دستی پردازش می کند
 ۲ اداره مجازی
 ۳ سیستم های مبتنی بر دانش
 ۴ سیستم اطلاعات حسابداری
- ۲ در طبقه بندی پنج گانه سیستم های مبتنی بر رایانه، کدام مورد شاخه ای از سیستم های مبتنی بر دانش نیست؟
 ۱ سیستم پشتیبان تصمیم
 ۲ سیستم خبره
 ۳ شبکه عصبی
 ۴ هوش مصنوعی
- ۳ سیستمی که امروز «سیستم اطلاعات حسابداری» نام دارد، به ترتیب چه نام هایی را پشت سر گذاشته است؟
 ۱ پردازش داده ها، سپس پردازش الکترونیکی داده ها، سپس اطلاعات حسابداری
 ۲ اطلاعات مدیریت، سپس پردازش داده ها، سپس اطلاعات حسابداری
 ۳ پردازش الکترونیکی داده ها، سپس پردازش داده ها، سپس اطلاعات حسابداری
 ۴ پردازش تراکنش، سپس اطلاعات مدیریت، سپس اطلاعات حسابداری
- ۴ در طبقه بندی سیستم ها برحسب نوع حمایت، «دادن اطلاعات روزمره برای برنامه ریزی و کنترل عملکرد» کار کدام نوع است؟
 ۱ سیستم اطلاعات مدیریت
 ۲ سیستم پردازش مبادلات
 ۳ سیستم اتوماسیون اداری
 ۴ سیستم ارتباطی و همکاری
- ۵ در طبقه بندی سیستم ها برحسب نوع حمایت، کدام سیستم جایی ندارد؟
 ۱ سیستم اتوماسیون اداری
 ۲ سیستم پردازش مبادلات
 ۳ سیستم ارتباطی و همکاری
 ۴ سیستم پشتیبان تصمیم
- ۶ ترتیب تاریخی رواج سیستم های اطلاعاتی برحسب محل ذخیره و پردازش کدام است؟
 ۱ متمرکز، غیرمتمرکز، نیمه متمرکز، تلفیقی
 ۲ متمرکز، نیمه متمرکز، غیرمتمرکز، تلفیقی
 ۳ غیرمتمرکز، متمرکز، نیمه متمرکز، تلفیقی
 ۴ نیمه متمرکز، متمرکز، تلفیقی، غیرمتمرکز
- ۷ شرکتی از دهه ۱۹۹۰، برای رفع همزمان انعطاف ناپذیری مدل متمرکز و ناهمبستگی مدل غیرمتمرکز، ذخیره سازی اصلی را در مرکز نگه داشته و کنترل عملیات را به شعبه ها سپرده است. ساختار سیستم اطلاعاتی این شرکت کدام است؟
 ۱ نیمه متمرکز
 ۲ غیرمتمرکز
 ۳ تلفیقی (دورگه)
 ۴ متمرکز
- ۸ عیب اصلی سیستم های اطلاعاتی غیرمتمرکز، که با رواج رایانه های شخصی پدید آمدند، کدام بود؟
 ۱ انعطاف ناپذیری و وابستگی همه بخش ها به یک مرکز
 ۲ نیاز کارکنان به پایانه برای دسترسی به رایانه مرکزی
 ۳ از دست رفتن یکپارچگی و هماهنگی اطلاعات
 ۴ وابستگی پردازش شعبه ها به یک رایانه کوچک مرکزی
- ۹ کدام گزینه درباره شمار اقسام در طبقه بندی های سیستم های اطلاعاتی نادرست است؟
 ۱ برحسب فناوری حمایت از تصمیم، چهار نوع سیستم وجود دارد.
 ۲ برحسب سطح سازمانی، چهار نوع سیستم وجود دارد.
 ۳ سیستم هایی که در همه سطوح سازمان کاربرد دارند، شش نوع اند.
 ۴ برحسب محل ذخیره و پردازش، چهار نوع سیستم وجود دارد.
- ۱۰ سیستم های پشتیبانی مدیریت (MSS) کدام زیرمجموعه ها را در بر می گیرند؟
 ۱ OAS و MRS، TPS
 ۲ MRS و DSS، SIS
 ۳ DSS، ESS و KWS
 ۴ DSS، TPS و سیستم خبره



مبحث: سیستم پردازش تراکنش، اتوماسیون اداری و کارکنان دانشی ص ۶۷

۱۱ سیستمی داده‌های مرز سازمان را گرد می‌آورد، در هر زمینه‌ای به کار می‌رود، پرکاربردترین سیستم اطلاعاتی است bzhik.ir و داده‌اش ورودی سیستم‌های دیگر است. این سیستم کدام است؟

- ۱ سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) ۲ سیستم پشتیبان تصمیم (DSS)
۳ سیستم پشتیبان مدیران ارشد (ESS) ۴ سیستم پردازش تراکنش (TPS)

۱۲ در کدام سیستم، هدف اصلی بالا بردن کارایی از راه سپردن کار دستی تکراری به رایانه و پردازش حجم زیاد داده است؟ bzhik.ir

- ۱ MIS ۲ DSS ۳ TPS ۴ GDSS

۱۳ در سامانه رزرو بلیت یک شرکت هواپیمایی، هر رزرو همان لحظه ثبت و از ظرفیت پرواز کم می‌شود؛ در یک کارخانه، کارکرد روزانه کارگران در فایلی جمع و آخر هفته یکجا پردازش می‌شود. این دو به ترتیب کدام نوع پردازش‌اند؟ bzhik.ir

- ۱ دسته‌ای، بهنگام ۲ بهنگام، بهنگام
۳ دسته‌ای، دسته‌ای ۴ بهنگام، دسته‌ای

۱۴ در فعالیت‌های پردازش TPS، «یکی کردن چند فایل مرتب‌شده» و «کپی داده برای چند کاربرد» به ترتیب چه نام دارند؟ bzhik.ir

- ۱ جمع‌بندی، بازیافت ۲ مرتب کردن، ذخیره
۳ ترکیب، بازیافت ۴ ترکیب، تولید مجدد

۱۵ مشکل سیستم‌های تراکنشی جدا از هم چه بود و در دهه ۱۹۶۰ چه پاسخی یافت؟ bzhik.ir

- ۱ کندی پردازش دسته‌ای؛ پردازش بهنگام
۲ نبود گزارش برای مدیران؛ سیستم گزارش‌دهی مدیریت
۳ ورود چندباره داده مشترک و ناسازگاری داده‌ها؛ فناوری پایگاه داده
۴ پراکندگی جغرافیایی شعبه‌ها؛ سیستم تلفیقی

۱۶ کدام گزینه از مزایای غیرمستقیم اتوماسیون اداری است؟ bzhik.ir

- ۱ افزایش بازده و صرفه‌جویی در وقت نیروی کار
۲ حذف فعالیت‌های غیرمولد
۳ کنترل بهتر بر کار
۴ رضایت بیشتر مشتریان و توان رقابتی سازمان

۱۷ چند مورد از موارد زیر مزیت مستقیم اتوماسیون اداری است؟ الف) صرفه‌جویی در وقت نیروی کار ب) نیاز کمتر به تشریفات اداری ج) حذف فعالیت‌های غیرمولد د) رضایت شغلی بیشتر کارکنان bzhik.ir

- ۱ ۱ مورد ۲ ۲ مورد ۳ ۳ مورد ۴ ۴ مورد

۱۸ سازمانی می‌خواهد کارشناسان تخصصی‌اش بی‌آنکه هم‌زمان حاضر باشند، از راه شبکه متصل به رایانه درباره یک طرح اطلاعات مبادله کنند. کدام ابزار برای این کار است؟ bzhik.ir

- ۱ کنفرانس رایانه‌ای ۲ کنفرانس ویدیویی
۳ کنفرانس صوتی ۴ مبادله الکترونیکی داده (EDI)

۱۹ کدام گزینه درباره ابزارها و مفاهیم مرتبط با اتوماسیون اداری نادرست است؟ bzhik.ir

- ۱ کنفرانس ویدیویی کم‌هزینه است و بی‌متخصص اجرا می‌شود.
۲ کنفرانس صوتی برای سازمانی که در منطقه گسترده پراکنده است مناسب است.
۳ در مبادله الکترونیکی داده، داده ساخت‌یافته جای صورت‌حساب و بارنامه کاغذی را می‌گیرد.
۴ در کنفرانس رایانه‌ای حضور هم‌زمان شرکت‌کنندگان لازم نیست.

۲۰ در یک شرکت مهندسی، کدام گروه «کارکنان دانشی» به شمار می‌آیند؟ bzhik.ir

- ۱ منشی‌ها و کارکنان دفتری که اسناد را آماده می‌کنند
۲ مدیران و کارشناسانی که دانش عنصر اصلی کارشان است
۳ کارگران خط تولید که دستگاه‌ها را راه می‌برند
۴ متصدیان ورود داده که تراکنش‌ها را ثبت می‌کنند





۲۱ کدام توان جزو سه توان سیستم پشتیبان کارکنان دانشی نیست؟

- ۱ ذخیره و بازیابی سریع اطلاعات، مانند DBMS
- ۲ محاسبه و ارائه راه حل های گوناگون، مانند DSS
- ۳ ثبت بلادرنگ تراکنش های فروش در صندوق فروشگاه
- ۴ فرستادن حاصل کار به جای مناسب، مانند پست الکترونیک

۲۲ در یک اداره، (۱) صدور فیش حقوق ماهانه کارکنان و (۲) تنظیم برنامه زمانی جلسه ها و بایگانی نامه ها، به ترتیب کار کدام سیستم است؟

- ۱ TPS، اتوماسیون اداری
- ۲ اتوماسیون اداری، TPS
- ۳ MIS، سیستم کارکنان دانشی
- ۴ TPS، سیستم کارکنان دانشی

مبحث: سیستم اطلاعات مدیریت در میان انواع: گزارش ها و سیستم های وظیفه ای ص ۶۸

۲۳ مدیری روی رقم «فروش کل منطقه» در گزارش می زند و فروش تک تک فروشندگان را می بیند. این گزارش چه نوعی است و از کدام سیستم بیرون می آید؟

- ۱ استثنایی؛ سیستم پردازش تراکنش
- ۲ درخواستی؛ سیستم پشتیبان تصمیم
- ۳ شاخص دار؛ سیستم پشتیبان مدیران ارشد
- ۴ تفصیلی؛ سیستم گزارش دهی مدیریت

۲۴ کدام گزینه درباره گزارش های سیستم گزارش دهی مدیریت نادرست است؟

- ۱ گزارش استثنایی جزئیات کامل همه عملیات یک دوره را نشان می دهد.
- ۲ گزارش برنامه ای طبق زمان بندی، مثلاً هفتگی، تولید می شود.
- ۳ گزارش درخواستی هر وقت مدیر اطلاعات خاصی بخواهد تهیه می شود.
- ۴ گزارش شاخص دار اطلاعات را بر پایه یک معیار مرتب می کند.

۲۵ انباردار فقط هر بار که موجودی کالایی از حداقل تعیین شده کمتر شود، برای مدیر خرید گزارش می فرستد. این گزارش چه نوعی است؟

- ۱ برنامه ای
- ۲ درخواستی
- ۳ تفصیلی
- ۴ استثنایی

۲۶ کدام تطبیق میان توصیف گزارش و نوع آن درست است؟

- ۱ صورت هزینه ها هر پایان ماه چاپ می شود: استثنایی
- ۲ مدیر در جلسه همان لحظه مانده حساب یک مشتری را می خواهد: درخواستی
- ۳ فهرست شعبه ها از بیشترین تا کمترین فروش: تفصیلی
- ۴ گزارش فقط وقتی هزینه از بودجه بگذرد: برنامه ای

۲۷ کدام گزینه درباره رابطه سیستم پردازش تراکنش و سیستم گزارش دهی مدیریت درست است؟

- ۱ TPS داده های خود را از گزارش های خلاصه MRS می گیرد.
- ۲ از میان گزارش های MRS فقط گزارش استثنایی بر داده های TPS تکیه دارد.
- ۳ MRS همیشه داده عملیاتی را مستقیم از فایل های TPS می خواند.
- ۴ MRS از دو یا چند TPS ساخته می شود و گزارش هایش بر داده های آن ها تکیه دارد.

۲۸ چرا برنامه MRS گاهی به جای خواندن مستقیم داده های عملیاتی، فقط داده های برگزیده را پردازش می کند؟

- ۱ برای امنیت داده های TPS، انتقال داده میان رایانه ها و پردازش کاراتر
- ۲ چون داده های TPS ساخت یافته نیستند و باید تحلیل شوند
- ۳ چون گزارش های MRS فقط از داده های بیرونی ساخته می شوند
- ۴ برای اینکه مدیران ارشد داده ها را با نمودار ببینند

۲۹ گزارشی که اطلاعات دو حوزه تولید و فروش را در یک گزارش کنار هم می آورد، با کدام نام شناخته می شود؟

- ۱ گزارش استثنایی
- ۲ گزارش تفصیلی
- ۳ گزارش ترکیبی
- ۴ گزارش شاخص دار

۳۰ کدام گزینه درباره مفهوم عام و خاص سیستم اطلاعات مدیریت درست است؟

- ۱ در مفهوم عام همه سیستم های رایانه محور را می گیرد و در مفهوم خاص همان سیستم گزارش دهی مدیریت است.
- ۲ در مفهوم عام فقط TPS و در مفهوم خاص فقط DSS را می گیرد.
- ۳ در مفهوم عام همان سیستم گزارش دهی مدیریت و در مفهوم خاص همه سیستم های رایانه محور است.
- ۴ مفهوم عام آن به سیستم های دستی و مفهوم خاص آن به سیستم های رایانه ای اشاره دارد.





۳۱ در یک شرکت، سیستمی داده‌های وضع استخدام، سابقه شغلی، دوره‌های آموزشی و مهارت‌های ویژه هر کارمند را نگه می‌دارد. این سیستم کدام است؟

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ۱ | سیستم اطلاعات حسابداری (AIS) |
| ۲ | سیستم اطلاعات منابع انسانی (HRIS) |
| ۳ | سیستم اطلاعات بازاریابی (MKIS) |
| ۴ | سیستم اتوماسیون اداری (OAS) |

۳۲ پیش‌بینی، مدیریت وجوه و کنترل، و نیز مدیریت سهام، اوراق مشارکت و بدهی‌ها بر عهده کدام سیستم است؟

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ۱ | سیستم اطلاعات حسابداری (AIS) |
| ۲ | سیستم اطلاعات تولید (PIS) |
| ۳ | سیستم اطلاعات منابع انسانی (HRIS) |
| ۴ | سیستم اطلاعات مالی (FIS) |

۳۳ کدام گزینه از زیرسیستم‌های فرعی «خروجی» سیستم اطلاعات تولید است؟

- | | |
|---|-----------------|
| ۱ | مهندسی صنعتی |
| ۲ | داده‌پردازی |
| ۳ | کیفیت |
| ۴ | کسب اطلاع تولید |

۳۴ کدام گزینه جزو «سیستم‌های چهارگانه بازاریابی» نیست؟

- | | |
|---|-----------------------------|
| ۱ | سیستم برنامه‌ریزی بازاریابی |
| ۲ | سیستم تبلیغات بازاریابی |
| ۳ | سیستم کنترل بازاریابی |
| ۴ | سیستم سازمانی بازاریابی |

۳۵ در یک کارخانه، (۱) طراحی قطعه با نرم‌افزار CAD و (۲) نگهداری سوابق دریافت‌ها، پرداخت‌ها و استهلاک اموال، به ترتیب با کدام سیستم وظیفه‌ای است؟

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ۱ | اطلاعات بازاریابی، اطلاعات مالی |
| ۲ | اطلاعات حسابداری، اطلاعات تولید |
| ۳ | اطلاعات تولید، اطلاعات حسابداری |
| ۴ | اتوماسیون اداری، اطلاعات حسابداری |

مبحث: سیستم پشتیبان تصمیم و پشتیبان تصمیم گروهی ص ۶۹

۳۶ سیستمی تعاملی که با مدل‌های تحلیلی، پایگاه داده تخصصی و قضاوت خود تصمیم‌گیرنده به حل مسئله‌ای کمک می‌کند که راه حلش از پیش تعریف‌شده نیست، کدام است؟

- | | |
|---|----------------------------|
| ۱ | سیستم پشتیبان تصمیم (DSS) |
| ۲ | سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) |
| ۳ | سیستم پردازش تراکنش (TPS) |
| ۴ | سیستم خبره |

۳۷ کدام گزینه از دلایل نیاز به حمایت رایانه‌ای از تصمیم‌گیری نیست؟

- | | |
|---|---|
| ۱ | محدودیت ذهن انسان در پردازش و ذخیره اطلاعات |
| ۲ | برتری قدرت استدلال رایانه بر قضاوت انسان |
| ۳ | محدودیت دانش فردی و نیاز به هماهنگی متخصصان |
| ۴ | توان رایانه در جست‌وجو و شبیه‌سازی |

۳۸ پیدایش سیستم پشتیبان تصمیم پاسخ به کدام ضعف بود؟

- | | |
|---|---|
| ۱ | MIS نیاز خاص هر فرد و اطلاعات پیش‌بینی‌نشده برای حل مسئله را بر نمی‌آورد. |
| ۲ | TPS نمی‌توانست حجم زیاد تراکنش را پردازش کند. |
| ۳ | سیستم‌های خبره از تجربه تازه یاد نمی‌گرفتند. |
| ۴ | سیستم‌های غیرمتمرکز یکپارچگی اطلاعات را از بین برده بودند. |

۳۹ در یک DSS، بخش اصلی سیستم که مدل‌های پیش‌بینی و شبیه‌سازی در آن نگهداری می‌شود، کدام است؟

- | | |
|---|-------------------|
| ۱ | سیستم مدیریت داده |
| ۲ | مدیریت رابط کاربر |
| ۳ | سیستم مدیریت مدل |
| ۴ | موتور استنتاج |

۴۰ داده‌های یک سیستم پشتیبان تصمیم از کدام منابع تأمین می‌شود؟

- | | |
|---|---|
| ۱ | پایگاه داده خود DSS، داده تازه، و پایگاه‌های داده جامع سازمان |
| ۲ | فقط داده‌های TPS و گزارش‌های MIS |
| ۳ | فقط پایگاه دانش سیستم‌های خبره |
| ۴ | فقط داده‌های بیرونی بازار و رقبا |

۴۱ تحلیل اگر-آنگاه (what-if) و جست‌وجوی هدف در کدام دسته از ابزارهای نرم‌افزاری DSS قرار دارند؟

- | | |
|---|-------------|
| ۱ | مدل‌سازی |
| ۲ | تحلیل آماری |
| ۳ | طرح‌ریزی |
| ۴ | پرس‌وجو |





bzhik.ir

۴۲ کدام گزینه از مزایای مدل‌سازی در DSS نیست؟

- ۱ ارزان‌تر بودن آزمون مجازی از اجرای واقعی
- ۲ فشرده کردن زمان
- ۳ آگاه شدن از ریسک موقعیت پیش از اجرا
- ۴ حذف کامل ریسک تصمیم در شرایط واقعی

bzhik.ir

۴۳ درباره مقایسه MIS و DSS، چند مورد درست است؟ الف) تمرکز پشتیبانی MIS بر عملکرد سازمان است. ب) پشتیبانی DSS از تصمیم‌گیرنده مستقیم است. ج) محور MIS تصمیم و محور DSS اطلاعات است. د) خروجی DSS اطلاعات انعطاف‌پذیر و موردی است.

- ۱ مورد ۲ مورد ۳ مورد ۴ مورد

bzhik.ir

۴۴ کدام گزینه تفاوت MIS و DSS را درست بیان می‌کند؟

- ۱ MIS برای مدیران ارشد و DSS برای سرپرستان عملیاتی است.
- ۲ MIS برای برنامه‌ریزی و کنترل عمومی است و DSS اطلاعات برای حل یک مسئله خاص می‌دهد.
- ۳ MIS بر هوش مصنوعی و DSS بر داده‌های حسابداری تکیه دارد.
- ۴ پشتیبانی MIS مستقیم و پشتیبانی DSS غیرمستقیم است.

bzhik.ir

۴۵ سیستم پشتیبان تصمیم گروهی کدام گروه‌ها را پشتیبانی می‌کند؟

- ۱ فقط گروهی که اعضایش هم‌زمان در یک اتاق‌اند
- ۲ فقط گروه‌های مجازی که اعضایشان در یک مکان جمع نمی‌شوند
- ۳ فقط مدیران ارشد در جلسه‌های هیئت‌مدیره
- ۴ هم گروهی که اعضایش هم‌زمان در یک مکان‌اند و هم گروه مجازی در مکان‌های مختلف

bzhik.ir

۴۶ هشت مدیر یک شرکت در شهرهای مختلف می‌خواهند برای اولویت‌های بودجه سال بعد طوفان فکری کنند، نظرشان را بی‌نام بدهند و گزینه‌ها را رتبه‌بندی کنند. کدام سیستم برای این کار است؟

- ۱ DSS ۲ ESS
۳ سیستم اتوماسیون اداری ۴ GDSS

bzhik.ir

۴۷ نرم‌افزاری که در سیستم پشتیبان تصمیم گروهی به کار می‌رود چه نام دارد و هدف این سیستم چیست؟

- ۱ واژه‌پرداز؛ تهیه مکاتبات و صورت‌جلسه‌ها
- ۲ سیستم مدیریت پایگاه داده؛ ثبت تراکنش‌های گروه
- ۳ گروه‌افزار؛ تولید ایده، تحلیل مسئله و کیفیت بهتر جلسه‌ها
- ۴ موتور استنتاج؛ جایگزین کردن نظر گروه با نظر خبره

bzhik.ir

۴۸ کدام گزینه درباره «جایگزینی انسان» در سیستم‌های اطلاعاتی درست است؟

- ۱ DSS در مسائل نیمه‌ساخت‌یافته تصمیم را به جای مدیر می‌گیرد.
- ۲ سیستم خبره می‌تواند در حوزه‌ای محدود کاملاً جای تصمیم‌گیرنده را بگیرد.
- ۳ ESS فضاوت مدیر ارشد را کنار می‌گذارد و خودش راهبرد را برمی‌گزیند.
- ۴ GDSS نظر اعضای گروه را حذف می‌کند و یک نظر واحد می‌سازد.

bzhik.ir

۴۹ شهرداری می‌خواهد تراکم جمعیت محله‌ها و مسیرهای ارتباطی را روی نقشه تحلیل کند تا جای یک ایستگاه تازه را برگزیند. سیستم مناسب کدام است و جزو کدام نوع شمرده می‌شود؟

- ۱ سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)؛ نوعی DSS
- ۲ سیستم اطلاعات جغرافیایی (GIS)؛ نوعی TPS
- ۳ سیستم پشتیبان مدیران ارشد؛ نوعی MIS
- ۴ سیستم خبره؛ نوعی شبکه عصبی

bzhik.ir

۵۰ شرکت بیمه‌ای می‌خواهد پیش از عرضه یک بیمه‌نامه تازه، ریسک آن را با مدل‌های آماری و شبیه‌سازی تحلیل کند. کدام سیستم برای این کار ساخته شده است؟

- ۱ TPS ۲ DSS
۳ سیستم اتوماسیون اداری ۴ سیستم گزارش‌دهی مدیریت





مبحث: سیستم پشتیبان مدیران ارشد و اطلاعات راهبردی ص ۷۰

bzhik.ir

۵۱ کدام گزینه از قابلیت‌های سیستم پشتیبان مدیران ارشد (ESS) است؟

- ۱ رساندن دانش متخصصان به افراد غیرمتخصص
- ۲ ثبت بلادرنگ تراکنش‌های روزانه
- ۳ یادگیری از نمونه‌ها با لایه‌های ورودی، پنهان و خروجی
- ۴ پشتیبانی از سازماندهی و تأمین نیروی انسانی در بلندمدت

bzhik.ir

۵۲ کدام گزینه ویژگی سیستم خبره نیست و به سیستم پشتیبان مدیران ارشد تعلق دارد؟

- ۱ ارائه دیدگاه جامع از کل سازمان
- ۲ تشریح استدلال پیشنهادها خود
- ۳ نگهداری دانش کارشناسان
- ۴ استنتاج از روابط پیچیده

bzhik.ir

۵۳ کدام گزینه درباره سیستم پشتیبان مدیران ارشد نادرست است؟

- ۱ بالاترین سطح ترکیب داده را دارد.
- ۲ اطلاعات کلی می‌دهد و در صورت لزوم جزئیات را هم نشان می‌دهد.
- ۳ در شرایط عدم اطمینان بالا اثربخش است.
- ۴ فقط بر داده‌های درون سازمان تکیه دارد.

bzhik.ir

۵۴ مدیرعامل یک بانک می‌خواهد روندهای اقتصادی کشور و وضع رقبا را همراه با شاخص‌های کلیدی بانک در چند نمودار ساده ببیند تا راهبرد پنج سال آینده را بچیند. کدام سیستم برای این کار است؟

- ۱ سیستم گزارش‌دهی مدیریت (MRS)
- ۲ TPS
- ۳ سیستم کارکنان دانشی (KWS)
- ۴ ESS

bzhik.ir

۵۵ چند مورد از ویژگی‌های اطلاعات راهبردی است؟ الف) بیشتر بیرونی است. ب) بیشتر از مجاری رسمی تهیه می‌شود. ج) اطمینان آن کم است. د) بیشتر به گذشته می‌پردازد.

- ۱ ۱ مورد
- ۲ ۲ مورد
- ۳ ۳ مورد
- ۴ ۴ مورد

bzhik.ir

۵۶ سیستم اطلاعات راهبردی (SIS) بیشتر در کدام نهادها و شرایط به کار می‌رود؟

- ۱ واحدهای عملیاتی برای ثبت تراکنش‌های تکراری
- ۲ دفاترهای اداری برای مکاتبه و بایگانی
- ۳ نهادهای پیچیده‌ای مثل ارتش و شهرداری در شرایط بحرانی و رقابتی
- ۴ کارگاه‌های تولید برای طراحی قطعه با رایانه

bzhik.ir

۵۷ در طبقه‌بندی‌ای که EIS و ESS را از هم جدا می‌کند، کدام گزینه درست است؟

- ۱ EIS مدیران عالی و میانی را پشتیبانی می‌کند و ESS مدیران ارشد را.
- ۲ EIS فقط سرپرستان عملیاتی را پشتیبانی می‌کند.
- ۳ ESS مدیران میانی و EIS کارکنان اداری را پشتیبانی می‌کند.
- ۴ EIS و ESS هر دو فقط کارشناسان فنی را پشتیبانی می‌کنند.

مبحث: هوش مصنوعی، سیستم خبره و شبکه عصبی ص ۷۱

bzhik.ir

۵۸ کدام گزینه درباره سیستم خبره درست است؟

- ۱ در مسائل کلی و عمومی با هر میزان ابهام کارایی بالایی دارد.
- ۲ دانش متخصص را به افراد غیرمتخصص می‌رساند تا مسئله‌ای در حوزه محدود حل شود.
- ۳ از تجربه‌های تازه خودش یاد می‌گیرد و پایگاه دانشش را اصلاح می‌کند.
- ۴ مسئله را با روش‌های عددی به جای روش نمادی حل می‌کند.

bzhik.ir

۵۹ در طبقه‌بندی چهاربخشی اجزای سیستم خبره، کدام جزء نیست؟

- ۱ پایگاه دانش
- ۲ موتور استنتاج
- ۳ ابزار تشریح و تفسیر
- ۴ رابط کاربر

bzhik.ir

۶۰ پایگاه دانش سیستم خبره از کدام دو عنصر ساخته می‌شود؟

- ۱ حقایق و قواعد
- ۲ مدل‌ها و داده‌ها
- ۳ لایه ورودی و لایه پنهان
- ۴ گزارش‌ها و پرس‌وجوها



سؤالها: ص ٧٥





- ۱۵ گزینه ۳ صحیح است.** هر سیستم تراکنشی داده مشترک را جدا وارد می‌کند و داده‌ها ناسازگار می‌شود؛ IBM با فناوری پایگاه داده داده‌ها را یکپارچه کرد. سیستم تلفیقی از دهه ۱۹۹۰ رواج یافت. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۱۶ گزینه ۴ صحیح است.** مزیت‌های غیرمستقیم غیرکمی و بلندمدت‌اند؛ وابستگی کمتر برای کپی و چاپ، تشریفات کمتر، رضایت کارکنان و مشتری و توان رقابتی. بازده، صرفه‌جویی، حذف کار غیرمولد و کنترل بهتر مزیت مستقیم شمرده می‌شوند. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۱۷ گزینه ۲ صحیح است.** الف و ج مزیت مستقیم‌اند، چون مستقیماً بازده و صرفه‌جویی می‌آورند. تشریفات کمتر و رضایت شغلی از مزیت‌های غیرمستقیم، غیرکمی و بلندمدت‌اند. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۱۸ گزینه ۱ صحیح است.** نوع رایانه‌ای کنفرانس از راه دور برای گروه خاص و تخصصی است و حضور هم‌زمان نمی‌خواهد. کنفرانس ویدیویی پرهزینه و بی رایانه است، کنفرانس صوتی برای سازمان پراکنده کم‌هزینه است و EDI سند تجاری کاغذی را جایگزین می‌کند. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۱۹ گزینه ۱ صحیح است.** کنفرانس ویدیویی پرهزینه است و متخصص می‌خواهد؛ کنفرانس صوتی است که کم‌هزینه شمرده می‌شود. سه گزاره دیگر ویژگی همان ابزارها و مفهوم مبادله الکترونیکی داده را بی‌کم‌وکاست می‌گویند. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۲۰ گزینه ۲ صحیح است.** کارکنان دانشی مدیران و کارشناسان‌اند که تشخیص، تصمیم‌گیری، نظارت و زمان‌بندی می‌کنند. منشی‌ها و کارکنان دفتری پشتیبان این گروه‌اند، نه خود آن. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۲۱ گزینه ۳ صحیح است.** سیستم کارکنان دانشی ذخیره و بازیابی، محاسبه و ارائه راه‌حل، و ارتباط برای فرستادن نتیجه را دارد. ثبت بلندرنگ تراکنش کار TPS است. **درسنامه: ص ۶۷**
- ۲۲ گزینه ۱ صحیح است.** حقوق یک رویداد تکراری است که ثبت و پردازش می‌شود و کار TPS است؛ برنامه زمانی، مکاتبه و مدیریت اسناد کار اتوماسیون اداری است. سیستم کارکنان دانشی برای طراحی و تحلیل تخصصی است. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۳ گزینه ۴ صحیح است.** دیدن ریز اقلامی که رقم کل از آن‌ها ساخته شده، گزارش تفصیلی است که یکی از پنج گزارش MRS به شمار می‌آید. گزارش استثنایی فقط با وضع غیرعادی و گزارش شاخص‌دار با مرتب‌سازی بر یک معیار ساخته می‌شود. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۴ گزینه ۱ صحیح است.** گزارش استثنایی فقط در وضع غیرعادی و برای پایش جنبه‌های مهم موفقیت ساخته می‌شود؛ نشان دادن ریز اقلام کار گزارش تفصیلی است. سه گزاره دیگر تعریف همان گزارش‌ها هستند. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۵ گزینه ۴ صحیح است.** محرک این گزارش رخدادی غیرعادی، یعنی کمتر شدن موجودی از حد، است، نه تقویم یا خواست مدیر. گزارش تفصیلی هم ریز یک رقم کل را نشان می‌دهد که این‌جا مطرح نیست. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۶ گزینه ۲ صحیح است.** خواست مدیر محرک گزارش درخواستی است. پایان ماه نشانه گزارش برنامه‌ای، مرتب‌سازی بر یک معیار نشانه شاخص‌دار و گذشتن از بودجه نشانه گزارش استثنایی است. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۷ گزینه ۴ صحیح است.** TPS پایه است و MRS گزارش‌های خلاصه و ترکیبی را از داده آن می‌سازد، نه فقط گزارش استثنایی. MRS گاهی به جای داده عملیاتی داده برگزیده را می‌خواند؛ پس «همیشه مستقیم» نادرست است. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۸ گزینه ۱ صحیح است.** سه دلیل آمده است: حفظ امنیت داده‌های TPS، انتقال داده از یک رایانه به رایانه دیگر و ادغام داده برای پردازش کارتر. داده TPS داخلی و ساخت‌یافته است و نمایش نموداری برای مدیر ارشد ویژگی ESS است. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۲۹ گزینه ۳ صحیح است.** گزارش ترکیبی اطلاعات دو یا چند حوزه وظیفه‌ای را با هم دارد و MRS آن را از چند TPS می‌سازد. استثنایی با وضع غیرعادی، تفصیلی با ریز کردن یک رقم کل و شاخص‌دار با مرتب‌سازی بر یک معیار تعریف می‌شوند. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۳۰ گزینه ۱ صحیح است.** MIS به معنای عام چتری بر TPS، MRS، DSS و دیگر سیستم‌های رایانه‌محور است و به معنای خاص سیستمی است که گزارش منظم برای مدیران میانی می‌سازد، یعنی MRS. **درسنامه: ص ۶۸**
- ۳۱ گزینه ۲ صحیح است.** این داده‌ها در سیستم اطلاعات منابع انسانی است که سیستم فهرست منابع انسانی هم نامیده می‌شود. AIS سوابق دریافت و پرداخت و MKIS اطلاعات بازار و رقبا را نگه می‌دارد. **درسنامه: ص ۶۹**
- ۳۲ گزینه ۴ صحیح است.** FIS دو زیرسیستم دارد و دومی پیش‌بینی، مدیریت وجوه و کنترل است؛ مدیریت سهام و بدهی هم با آن است. AIS سوابق دریافت، پرداخت، استهلاک و حقوق را نگه می‌دارد. **درسنامه: ص ۶۹**
- ۳۳ گزینه ۳ صحیح است.** زیرسیستم‌های خروجی تولید چهارتاست: تولید، موجودی، کیفیت و هزینه. داده‌پردازی، مهندسی صنعتی و کسب اطلاع تولید زیرسیستم‌های ورودی‌اند. **درسنامه: ص ۶۹**
- ۳۴ گزینه ۲ صحیح است.** چهار سیستم بازاریابی عبارت‌اند از سیستم اطلاعات بازاریابی، برنامه‌ریزی بازاریابی، سازمانی بازاریابی و کنترل بازاریابی؛ سیستمی با نام تبلیغات در این فهرست نیست. **درسنامه: ص ۶۹**





پایان نمونه رایگان

بقیه اش در فایل کامل است

در این نمونه ۸ صفحه از ۳۰۴ صفحه را دیدید.

۳

آزمون جامع

۱۳

فصل درسنامه فشرده

۹۸۲

تست با پاسخ تشریحی

۳۰۴

صفحه

فایل کامل، فصل به فصل

فصل	عنوان	تست آخر فصل	از صفحه
بخش اول: مفاهیم و انواع سیستم‌های اطلاعاتی			
۱	سیستم، داده، اطلاعات و دانش	۷۶	۴
۲	سیر تحول و چیرستی سیستم اطلاعات مدیریت	۷۰	۲۵
۳	مدیران، سطوح مدیریت و تصمیم‌گیری	۶۷	۴۶
۴	انواع سیستم‌های اطلاعاتی	۷۵	۶۶
۵	سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان و راهبرد	۷۱	۸۷
۶	سخت‌افزار، نرم‌افزار و پایگاه داده	۶۷	۱۱۰
۷	شبکه، اینترنت، تجارت و دولت الکترونیک	۶۶	۱۳۰
۸	توسعه سیستم‌ها، امنیت و اخلاق	۷۵	۱۵۰
بخش دوم: مدل‌سازی و طراحی سیستم اطلاعات			
۹	سلول‌گرایی	۵۰	۱۷۳
۱۰	عناصر سیستم اطلاعاتی و مدل چهارمرحله‌ای	۶۷	۱۸۹
۱۱	طراحی ساختار مفهومی اطلاعات	۷۱	۲۰۹
۱۲	طراحی پایگاه داده‌ای	۶۷	۲۳۱
۱۳	طراحی برنامه نظام‌یافته و پالایش آن	۸۵	۲۵۱
جمع		۹۰۷	

✓ هر فصل: درسنامه فشرده با برچسب اولویت مطالعه، جدول و کادر قاعده، مثال حل‌شده با الگوی حل و برگه جمع‌بندی یک‌صفحه‌ای.

✓ زیر پاسخ هر تست نوشته شده مطلبش در کدام صفحه درسنامه است.

✓ ۳ آزمون جامع ۲۵ سؤالی، هر آزمون برای یک گروه از فصل‌ها، با سؤال‌هایی که در تست فصل‌ها نیامده‌اند؛ ویرایش‌های بعدی برای خریداران رایگان است.

دانلود فایل کامل pdf از بژیک

دانلود جزوه و تست سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت استخدامی ۱۴۰۵ با نمونه رایگان pdf

bzhik.ir

