

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نکات مهم و کلیدی

# مدیریت مبانی بازرگانی

(بر اساس کتاب دکتر رحمانی)

## فصل اول

سازمان‌ها نقشی پیشرو در جهان مدرن ایفا می‌کنند. حضور آنها تقریباً همه جنبه‌های اجتماعی را تحت تأثیر قرار می‌دهد.

سازمان‌ها در جهان مدرن نقش هدایتگری دارند.

سازمان‌ها خود به عنوان مجموعه پیچیده‌ای از فرایندهای اجتماعی هستند .

اغلب تحلیل‌گران سازمان را یک پدیده اجتماعی متشکل از افراد می‌دانند که برای حمایت از دستیابی جمعی به اهداف مشخصی ایجاد شده است .

پارسونز ، سازمان را از دیگر مجامع اجتماعی جدا می‌کند و وجه افتراق آنها را در هدفمند بودن سازمان‌ها می‌داند.

دونالدسون معتقد است سازمان‌ها به جهت دستیابی و تحقق اهداف مشخص و معینی ایجاد می‌شوند و گسترش می‌یابند .

سازمان مجموعه‌ای از مرزهای نسبتاً شناخته شده، یک نظام مشخص، سلسله‌مراتب اختیارات، سیستم‌های ارتباطی و سیستم هماهنگ کننده اعضاست. این مجموعه به صورتی مستمر در یک محیط وجود دارد و سرگرم فعالیت هایی است که معمولاً در مورد یک دسته یا سلسله‌های از هدف هاست.

نکات مهم در مورد تعریف سازمان از دیدگاه (دفت) :

✓ سازمان نهادی اجتماعی است.

✓ هدف دار است.

✓ سیستمی با ساختار آگاهانه دارد.

✓ دارای مرزهای مشخصی است.

مهم ترین جنبه شناختی یک سازمان همان اجتماعی بودن آن است.

مهم ترین ویژگی سیستم‌ها این است که تعاملی آگاهانه بین عناصر یک سیستم برقرار باشد.

حیطه مطالعات سازمانی به طور هم‌زمان بر حوزه تئوری (نظری) و حوزه تجربی (عملی) تأکید دارد.

حیطه مطالعه سازمان‌ها هم یک قلمرو تخصصی تحقیقاتی در رشته جامعه‌شناسی می‌باشد و هم به

شکل فزاینده‌ای به مثابه محور تمرکز تحقیقات و آموزش میان رشته‌ای قلمداد می‌گردد.

نخستین گام در ادراک یک سازمان این است که ابعادی که در طراحی آن توصیف می‌شوند مورد

توجه قرار گیرند.

رایبند مدیریت را مترادف با کارآفرینی می‌داند.

مدیریت و راهکارهای آن و تربیت مدیران لایق از اهم مبانی فکری دینی محسوب می‌شود .

تعریف مدیریت از نگاه نویسندگان این کتاب :

مدیریت فرآیند خلاق به‌کارگیری کارآمد و مؤثر نیروهای انسانی و مادی، برای برنامه‌ریزی،

سازماندهی، هدایت-رهبری و ارزیابی سیستم‌های سازمانی در جهت تحقق اهداف معین در

چارچوب نظام ارزشی موجود است .

کلمه فرآیند ( طبق تعریف فوق) به علمی بودن و قابلیت آموزش مدیریت اشاره دارد و کلمه (خلاقیت در به کارگیری) به هنر یک مدیر اشاره می کند.

جمله ( در چارچوب نظام ارزشی موجود ) در تعریف فوق اشاره به این امر مهم دارد که مدیران نمی توانند برای دستیابی به اهداف خود از هر ابزار و روشی استفاده نمایند .

توجه به نظام ارزشی و هنجاری موجود ، تعیین کننده مسیر حرکت مدیران خواهد بود .  
مهمترین هدف مدیریت ، بهره وری است .

کارایی به درست انجام دادن کارها می گویند . به عبارتی دیگر بهترین روش انجام هر کاری را گویند .  
یعنی دستیابی به حداکثر خروجی از حداقل ورودی ها همان کارایی است .

اثربخشی، انتخاب اهداف مناسب و دستیابی به بهترین هدف های ممکن را گویند. برخلاف کارایی که مربوط به فرایند انجام کار است اثربخشی به دستیابی به اهداف نهایی تمرکز دارد.

بهره وری به عنوان یکی از مهم ترین و حیاتی ترین عوامل مؤثر بر رقابت پذیری سازمان ها است و جمع جبری کارایی و اثربخشی معادل بهره وری است. به عبارتی دیگر به میزان خروجی یک سیستم از ورودی آن بهره وری گویند.

هدف غایی و کمال مدیریت در تحقق بهره وری سازمان ها است.

برنامه ریزی جزء اولین وظیفه مدیران محسوب می شود.

داشتن هدف و رفتاری هدفمند، اصلی اساسی برای بقای هر سازمانی است.